



¡LLEGA A LA MEJOR UBICACION ES TAN FACIL!

Opinión

A disfrutar del Mundial sin bajas en la productividad de su empresa

Nuevas tecnologías, como las que ofrece Avaya, proveen soluciones para que los empleados puedan trabajar desde cualquier lugar sin perderse los goles de su equipo favorito.

Por: Lisbeth Barboza González
Editora de La Semana por E&N

Miles de personas están ansiosas por mirar la final de la Copa Mundial de la FIFA, Sudáfrica 2010, que se disputará el próximo 11 de julio. La mayoría de estas personas cruzan sus dedos en la espera de que su equipo favorito diga “presente” en esa gran final, mientras procuran no perderse ni un minuto, ni una jugada, en los muchos partidos que aún faltan en la gran fiesta del fútbol.



Sin embargo, otra buena parte de personas, principalmente empresarios, sin precisamente dejar de ser fanáticos del balompié, esperan también con ansias la final para dejar de percibir la baja productividad en sus compañías a raíz de la poca concentración de sus empleados, que irremediablemente se traduce en pérdidas para el negocio.

En un mundo donde la tecnología avanza a diario de forma vertiginosa, ya no debería ser un gran problema el que los empleados eventualmente pasen la mitad de un día laboral fuera de la oficina, amplíen su hora del almuerzo o procuren salir temprano para alcanzar a ver un partido, ya que para estos casos críticos de afición futbolística las nuevas tecnologías proveen soluciones para que los empleados puedan trabajar desde cualquier lugar.



Diego Faita, Gerente de Soluciones de Comunicaciones Unificadas para la región Caribe y Latinoamérica de Avaya, explica que si bien es cierto, en aquellos sectores de atención a clientes, soporte u otras áreas críticas de las organizaciones, la operación no se puede discontinuar por el campeonato del mundo, se pueden hacer excepciones en aquellos empleos donde la flexibilidad horaria sea posible.

Edición 441

“Me parece que es una buena iniciativa por parte de la empresa dar el beneficio de que se puedan ver los partidos, dado que fortalece la retención de empleados a través de estas prácticas. Por supuesto que esto se ve favorecido dado que la tecnología lo permite”, destacó Faita.

En el caso de Avaya, las Comunicaciones Unificadas (UC por sus siglas en inglés) favorecen el aumento en la productividad de los empleados, permitiéndoles estar conectados en cualquier momento, en cualquier lugar, independientemente del dispositivo, ya sea éste un teléfono celular, de escritorio, la web o su laptop. También las soluciones de Colaboración Grupal incluyen mensajería unificada, conferencias audio, video y web.

Esta flexibilidad les permite trabajar desde su casa, ahorrándoles el tiempo de traslado a la oficina y sin perderse el partido del equipo que les quita el sueño, pero garantizando el acceso a las mismas prestaciones que darían estando en sus escritorios de trabajo.

“Mediante la solución de Avaya UC All inclusive, los usuarios pueden trabajar desde cualquier lugar, conectando sus aplicaciones, en tiempo real y lo más importante, dándole la flexibilidad y el control en su forma de comunicarse, independientemente de su ubicación. Cuando una persona desea contactarse con él, llama a su único número y el empleado lo atenderá por el medio en el que se encuentre conectado, de manera totalmente transparente para la persona que llama”, asegura Faita.

¿Cómo funcionan estas soluciones?

Como en todo, tiene que haber un equilibrio en las empresas y si usted no puede despegar a sus empleados del televisor, la solución de UC All inclusive incluye las siguientes funcionalidades que se pueden ajustar a las necesidades de su compañía:

-Acceso a la nueva generación de softphones: mediante los cuales los usuarios pueden tener un acceso más sencillo y más intuitivo, para poder gestionar sus comunicaciones y acceso a las herramientas de colaboración y mensajería, todo desde una única interfaz, así como también realizar video llamadas tan fácil como una llamada de voz.

-Integración con soluciones de mensajería instantánea: proporcionando la integración de la información, la presencia de telefonía, la capacidad de Click-to-Communicate y el acceso a directorios y contactos corporativos.

-Capacidades de movilidad: de esta forma, cuando se recibe una llamada, suena de manera simultánea el teléfono de escritorio y el teléfono móvil, lo que permite el cambio de llamadas en curso entre los dispositivos y el acceso a las funcionalidades de comunicaciones unificadas desde un dispositivo móvil conocido como Teléfono VPN. También se puede tener acceso seguro al teléfono de la oficina desde su casa mediante un cliente VPN (incluido en el teléfono).

-Acceso a la telefonía vía web: lo que permite acceder a las comunicaciones desde cualquier conexión a Internet, eliminando la necesidad de un dispositivo propio.

De acuerdo con Faita, de forma adicional, las soluciones de Colaboración, incluyen aplicaciones de conferencias multimedia (audio, web y video) fáciles de usar y que permiten que los empleados y clientes se comuniquen de manera personalizada. Simplificando la forma en que se conectan los equipos virtuales y ofrece conferencias de audio y conferencias web totalmente integradas con capacidades de video tanto para los moderadores como los participantes.

Avaya tiene presencia en más de 50 países y comercializa las soluciones a través de sus socios de negocios, quienes cuentan con el nivel de entrenamiento y la experiencia adecuada para satisfacer las necesidades de los clientes, sean empresas pequeñas, medianas o grandes.

Si se echa mano de los avances tecnológicos, no será un dolor de cabeza la baja en la productividad de las empresas y en esta época en particular tanto empleados como empleadores podrán seguir disfrutando del Mundial gritando "¡goool!" en medio del ruido de vuvuzelas, sin descuidar sus labores.

Ya no hay excusas.

NEGOCIOS

ES: US\$4 millones para centros de apoyo a mypes

Los Centros de Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa de El Salvador (Cdmypes), que se proyecta comiencen a trabajar a finales del 2010, tendrán un presupuesto inicial de US\$4 millones. Así lo precisó Mario Cerna, viceministro de Comercio e Industria. “Para la asistencia técnica se van a dar US\$4 millones, dos que ya se tienen como presupuesto ordinario que paga al personal y el funcionamiento de cada centro, más dos para este apoyo que nosotros hacemos para específico”, explicó Cerna. Asimismo, planteó que el esfuerzo de los Cdmypes se financiará de tres formas: Gobierno central, a través de la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (Conamype), aporte de las universidades privadas y los gobiernos municipales. El proyecto Cdmype pretende facilitar a los microempresarios un mayor acceso a servicios técnicos y asesorías personalizadas en gestión, productividad y comercialización.

TACA y empresarios a reactivar turismo

En un hecho que no se veía desde hace 35 años, los empresarios turísticos, liderados por la aerolínea Transportes Aéreos del Continente Americano (TACA), se han unido para implementar una estrategia de desarrollo del turismo de El Salvador. Tras varios meses de trabajo, TACA y la Cámara Salvadoreña de Turismo (Casatur) invitaron al ministro del ramo, José Napoleón Duarte, y le entregaron la propuesta para reactivar el turismo en El Salvador, que incluye un catálogo de paquetes turísticos atractivos y competitivos para el viajero internacional. El objetivo central de la estrategia es atraer mayor cantidad de turistas extranjeros, especialmente de Centroamérica, México, Estados Unidos y Europa, para lo cual se ha diseñado una serie de recorridos por las distintas rutas turísticas del país, explicó Ricardo Granillo, director regional de Ventas de TACA.

GT: ventas a EE.UU. crecen un 3,4% por año

En promedio, y en el marco del Tratado de Libre Comercio entre República Dominicana, Centroamérica y Estados Unidos (DR-Cafta), las exportaciones chapinas han aumentado un 3,4% cada año, desde que entró en vigencia en el 2005. Esto pese a la crisis mundial que afectó en gran medida el comercio exterior, de acuerdo con un informe del Ministerio de Economía (Mineco). Los datos son revelados en una fecha cercana al 1 de julio, cuando se cumplen cinco años de que el instrumento comercial comenzó a operar. En el reporte se advierte que de los tres sectores que exportan a la Unión Americana, el agropecuario tuvo mayor crecimiento el año pasado, con un 28,3% con respecto al 2008. Los principales productos enviados desde nuestro país son banano, café, frutas frescas y congeladas, así como legumbres, hortalizas y azúcar.

Cambios a normas de origen MEX-CR

La Comisión de Asuntos Internacionales y Comercio Exterior de la Asamblea Legislativa de Costa Rica aprobó cambios a las normas de origen del acuerdo con México. La medida permitirá usar componentes de otros países en productos locales sin perder las preferencias comerciales con la nación norteamericana. Además, permitirá la entrada a México con aranceles preferenciales a productos como lápices, secadoras de pelo y televisores costarricenses fabricados con partes de otros países. Esta es la primera modificación a las reglas de origen en el convenio comercial firmado hace 15 años entre ambos países.

CR: cosecha de café aumentará un 11,6%

Las autoridades del Instituto del Café de Costa Rica (Icafé) anunciaron que la cosecha del 2010 y 2011 aumentará un 11,6% principalmente debido a pocos efectos climáticos y a que le han dado continuidad al desarrollo de proyectos de agricultura de precisión a través de las organizaciones de productores en las regiones de Valle Occidental, Valle Central y Los Santos. El proyecto es desarrollado por el Icafé en conjunto con la Fundación CIMS (Centro de Inteligencia sobre Mercados Sostenibles) del Incae, el cual permite la integración de un sistema de información económica que funciona como materia prima para el análisis y la optimización del manejo productivo-financiero de las fincas cafetaleras. La ejecución de este proyecto permitirá analizar los factores críticos a nivel de campo para minimizar su impacto ante posibles cambios en el entorno económico internacional.

PA: empresas coreanas buscan invertir

Cerca de 15 ejecutivos de las empresas más importantes de Corea del Sur llegaron a Panamá atraídos por las oportunidades de inversión que presenta el país al que más exportan en Centroamérica y el Caribe. Representantes de mineras como Ls- Nikko Copper, la electrónica Samsung Electronics y Hyundai Motors visitaron el país como parte de la comitiva que acompaña al presidente surcoreano Lee Myung-bak.

Panamá con más inversión foránea

La inversión extranjera directa (IED) en Panamá se ubicó en US\$608 millones en el primer trimestre del 2010, un crecimiento del 44% frente al mismo periodo del año pasado, informó el ministro de Comercio, Roberto Henríquez. "Tan solo en el primer trimestre llevamos el 60% de lo que se nos pidió todo el año (US\$1.000 millones), y si se proyecta esta cifra es probable que terminemos arriba de US\$2.000 millones", destacó Henríquez en rueda de prensa. El funcionario admitió que el 2009 "fue un año difícil", por lo que Panamá solo captó unos US\$389 millones en inversión extranjera directa.

Panamá busca certificación

Si hasta el 30 de septiembre del 2010 no se reporta en el territorio nacional la captura de la mosca suramericana de las cucurbitáceas *Anastrepha grandis*, Panamá podrá ser decretado libre de esta plaga. La mosca suramericana de las cucurbitáceas, que afecta al zapallo, melón, pepino y sandía, entre otros productos, fue detectada en febrero del 2009 en las provincias de Darién y Panamá, específicamente en el área de Chepo, brote que ya fue erradicado. A raíz de ello, Estados Unidos restringió las exportaciones de frutas panameñas y, para lograr que se levantara la medida, Panamá se comprometió a seguir una serie de requisitos que garanticen la calidad de los cultivos. La agroexportación de cucurbitáceas en Panamá representa una inversión que supera los US\$500 millones al año.

CR apura TLC con China

Costa Rica fijó como prioridad la aprobación y entrada en vigencia del Tratado de Libre Comercio (TLC) con China. El objetivo del gobierno de Laura Chinchilla es expandir los mercados de exportación hacia Asia. La negociación terminó el 10 de febrero pasado y ahora el acuerdo debe ser refrendado por la Asamblea Legislativa costarricense. Las autoridades confían en que el acuerdo entre en vigor a principios del año próximo.

Centroamérica y Japón profundizan lazos

Los países centroamericanos y Japón estrecharon sus vínculos de cooperación e intercambio económico durante el Foro de Diálogo y Cooperación del Sistema de Integración Centroamericana CICA-Japón, celebrado en Panamá. Según la cancillería local, los temas debatidos fueron seguridad y prevención de desastres naturales, cooperación en la lucha contra el cambio climático, la situación en la península de Corea, el desarme, la no proliferación nuclear y la reforma de Naciones.

PA: inversión publicitaria crece un 7,8%

En los primeros cuatro meses del 2010, la inversión publicitaria en Panamá creció un 7,8% en comparación con igual periodo del 2009, a fijarse en US\$126,8 millones, dio a conocer la Contraloría General de la República. La televisión es el medio que lidera la captación de las pautas publicitarias, con US\$86 millones, seguido de los periódicos, revistas y diarios.

PA: agencia de promoción de inversiones

Panamá abrió la Agencia de Promoción de Inversiones y Exportaciones, que buscará impulsar las opciones de negocios en áreas económicas consideradas estratégicas para el país. La entidad dependerá del Ministerio de Comercio e Industrias. Su objetivo será identificar y aprovechar los instrumentos disponibles para atraer la inversión extranjera directa. En especial, intentará promover los sectores de turismo, servicios financieros y agroexportaciones. Las autoridades esperan crear filiales en el interior del país y en el extranjero.

NIC advierte sobre exploración petrolera

Nicaragua advirtió que es "inaceptable" que el gobierno de Colombia ofrezca a compañías multinacionales campos de exploración petrolera en una zona del Mar Caribe que Managua considera bajo su soberanía nacional. La advertencia fue lanzada por el vicepresidente Jaime Morales Carazo, después de que Bogotá anunciara que ofrecerá a unas 80 empresas un total de 230 campos de exploración en el país sudamericano, entre los que incluye áreas del Pacífico y la zona caribeña fronteriza con Nicaragua. Según Colombia, en esa zona de disputa "hay un par de campos" de crudo con buenas posibilidades de exploración.

Guatemala ordena cierre de mina de Marlin

El gobierno guatemalteco suspendió las actividades de la mina Marlin, propiedad de la trasnacional canadiense GoldCorp, en el departamento de San Marcos, al oeste del país, al acatar una resolución de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). La orden de cierre se fundamenta en los daños a la salud humana y al ambiente de la zona producida por la explotación de la mina de oro y plata. Las instalaciones abarcan parte de dos municipios del departamento de San Marcos, fronterizo con México.

PA: inversiones millonarias en Perú

Las inversiones panameñas en los sectores de minería y agricultura de Perú suman en conjunto unos US\$600 millones, según la Cámara de Comercio Perú-Panamá, de Lima. Su presidente, Hugo Sologuren, vaticinó que las inversiones aumentarán de manera significativa en el caso de concretarse el anunciado Tratado de Libre Comercio (TLC) entre ambos países. Según el empresario, muchas compañías panameñas esperan que se cumplan las intenciones de concretar un acuerdo comercial para invertir en Perú.

ECONOMÍA

RD y Haití reactivan comisión binacional

República Dominicana y Haití acordaron reactivar una comisión mixta binacional para tratar temas en el ámbito migratorio y comercial, así como el narcotráfico, los conflictos fronterizos y la seguridad común. El acuerdo fue alcanzado en la reunión que mantuvieron los presidentes René Prével, de Haití, y Leonel Fernández, de República Dominicana. La comisión, actualmente inactiva, volverá a funcionar el 30 de julio en Puerto Príncipe. En la cumbre bilateral también se analizó el proceso de reconstrucción de Haití tras el terremoto de enero pasado.

NIC: construcción privada sigue deprimida

Un mayor número de construcciones de viviendas en cabeceras departamentales y otras ciudades en el interior de Nicaragua fue la razón por la que la construcción privada redujo su caída durante el primer trimestre del año. En términos generales, al primer trimestre del 2010, la construcción privada registró una caída del 31,2%, 3,4 puntos porcentuales menos que el trimestre anterior, cuando se vio la caída más fuerte en el sector desde el 2004. La reducción en la caída del sector –según explicó un informe elaborado por el Departamento de Cuentas Nacionales Trimestrales del Banco Central de Nicaragua (BCN)– es producto “del menor aporte negativo de los destinos residencial e industrial”, que en conjunto cayeron 20,3 puntos porcentuales, cuando en el último trimestre del año pasado era de 25,6 puntos porcentuales.

HN: exportaciones repuntan en un 3,5%

Las exportaciones de productos hondureños repuntaron un 3,5% en los últimos tres meses, según anunció el asesor de la Cámara de Comercio e Industrias de Cortés (CCIC), Eduardo Ramos. “La economía se ha repuntado a principios de este año, aunque en un porcentaje muy significativo, tanto en las exportaciones que han crecido entre un 3 y un 4% aproximadamente, según los datos que tenemos en el último trimestre”, explicó Ramos. El empresario anotó que las importaciones se han logrado mantener en un flujo alto, pero no tan ajustado como las exportaciones. “Nosotros sentimos que sí está cambiando relativamente algo el país, pero es correcto mencionar que consideramos que no es suficiente”.

CR fija plan de exportaciones e IED

Costa Rica quiere llevar sus exportaciones anuales de US\$9.000 millones a US\$17.000 millones para el 2014. Además, se propone incrementar en un 17% la inversión extranjera directa (IED). Según la ministra de Comercio Exterior, Anabelle González, las cifras son “un reto” que se puso el nuevo gobierno de Laura Chinchilla. Según la ministra, las exportaciones crecieron a un ritmo del 10% anual hasta el 2009, cuando se produjo una caída del 9,4% ante la crisis financiera internacional. Otro de los objetivos es captar inversiones extranjeras por unos US\$9.000 millones entre el 2010 y el 2014, un incremento del 34% en relación con los cuatro años de gestión del ex presidente Óscar Arias.

HN: ven señales positivas de crecimiento

El Colegio Hondureño de Economistas (CHE) ve señales positivas en la reactivación de la economía nacional, luego de un año de los sucesos del pasado 28 de junio, con la destitución y expulsión del ex presidente Manuel Zelaya a Costa Rica. Antes de esa fecha, la economía ya registraba el impacto de la crisis financiera internacional, específicamente en el nivel de exportaciones e importaciones, provocando que el Producto Interno Bruto (PIB), decreciera en un 2%. Según análisis del CHE, la caída del PIB se debió en un 75% a problemas en la economía, y el 25% restante al conflicto político, derivado de los sucesos del 28 de junio.

PA: crece actividad industrial en el I trimestre

La producción industrial en Panamá creció un 0,8% en el primer trimestre del 2010, con respecto al mismo trimestre del año anterior, que fue de un 0,7%. La producción del curtido y el adobo de cueros creció un 15,1%, mientras que la elaboración de bebidas alcohólicas tuvo un alza del 30,6%, así como otros productos alimenticios, con un 13,8%.

HN: reclutan a 300 para trabajo en Canadá

En los próximos meses, al menos 300 hondureños viajarán a Canadá para realizar trabajos de agricultura, mediante un proyecto impulsado por el Congreso Nacional de Honduras. El coordinador de la Comisión del Trabajo del Poder Legislativo, German Leitzelar, anunció que los trabajadores serán seleccionados en un proceso de reclutamiento que ya inició en la zona occidental, en los cinco departamentos más pobres de Honduras. Los hondureños laborarán de forma temporal en fincas agrícolas de Québec, devengando un salario de US\$9,50 por hora, mientras en otras zonas recibirán el salario mínimo de Canadá, además de vivienda y seguridad social, según el diputado.

CR: aumento para no profesionales

Los trabajadores no calificados, semicalificados y calificados en Costa Rica recibirán un aumento salarial del 4,20%, mientras que para los profesionales el alza será de un 3,96%. Esta fue la propuesta planteada por el gobierno, pese a que el sector empresarial insistía en apegarse al 3,96% que les arrojaba la fórmula de concertación y aplicarla a los salarios mínimos de los trabajadores por igual.

ES: Usaid promueve empleo a jóvenes

La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (Usaid, por sus siglas en inglés), con el apoyo de otras entidades como Fe y Alegría, y su socio Catholic Relief Services (CRS), han creado un programa para que los jóvenes de escasos recursos puedan ser colocados laboralmente en El Salvador. Larry Brady, director de Usaid, manifestó que el objetivo de este programa denominado “Jóvenes constructores: creación de empleo para la recuperación económica” es que mediante la capacitación previa en cursos técnicos y oficios, los jóvenes sean atractivos para el sector laboral. “El programa cuenta con un financiamiento de US\$27 millones y concluye en septiembre del 2011, esperando beneficiar a 1.600 jóvenes de escasos recursos”, indicó Brady.

FINANZAS

GT subastó US\$342,69 millones en bonos del tesoro

Guatemala subastó US\$342,69 millones en bonos del tesoro. El monto equivale al 60,9% del dinero aprobado por el Congreso para enfrentar el déficit fiscal de este año. En un comunicado, el Ministerio de Finanzas dijo que en la última subasta de bonos se adjudicaron 893,1 millones de quetzales (US\$111,63 millones). A ello se suman los US\$183,24 millones subastados el 22 de junio pasado y los US\$47,82 millones del 15 del mismo mes.

CR será sede de Congreso de Bancos

La Federación Latinoamericana de Bancos (Felaban), con el copatrocinio de la Asociación Bancaria Costarricense (ABC), realizará el III Congreso Latinoamericano de Productividad y Gestión Bancaria, el 26 y 27 de agosto en Costa Rica. La actividad es organizada anualmente por Felaban, y en años anteriores han sido sedes las ciudades de Montevideo, Uruguay y Bogotá, Colombia. El Congreso de este año espera recibir a una nutrida participación procedente de diferentes países de América Latina, entre presidentes, vicepresidentes y gerentes de instituciones financieras y de todas las áreas que hacen parte de la cadena de productividad. Los asistentes tendrán la oportunidad de conocer acerca de la importancia del desarrollo de estrategias de eficiencia en la gestión para asegurar la viabilidad, permanencia y rentabilidad de las empresas y afrontar los mercados actuales, así como analizar teorías y prácticas encaminadas al mejoramiento de la productividad empresarial.

PA: tasas de interés aumentarían en el 2011

Luego de una leve baja en las tasas de interés en las entidades bancarias en Panamá, provocada por la crisis financiera, se prevé un incremento para el 2011. En Panamá, las tasas de interés siempre tienden a moverse en igual dirección que las tasas en dólares del mercado internacional. Para Otto Wolfschoon, vicepresidente ejecutivo de Global Bank Corp., predecir las tasas de interés es difícil; sin embargo, la curva de rendimientos en los mercados internacionales ya muestra que las tasas van a tender a subir un poco para el próximo año. El posible aumento en las tasas de interés en el mercado internacional es consecuencia de la recuperación de las economías y el ascenso progresivo del crédito durante este año y el 2011.

GT: quetzal ha perdido un 47% de su valor

Entre diciembre del 2000 y mayo del 2010, el quetzal ha perdido un 47% de su poder adquisitivo, según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), lo cual significa que ahora los guatemaltecos adquieren casi la mitad de lo que compraban en esa época. El consultor de la firma PriceWaterhouseCoopers (Pwc), Roberto Monge, manifestó que con respecto al dólar, el quetzal ha perdido casi un 10% de su valor en los últimos cinco años. Lo anterior pese a que el año pasado la inflación cerró en -0,28%, la más baja de los últimos 20 periodos, pero en un lustro el incremento acumulado en los precios es de un 32,2%, agregó Monge. El consultor indicó que como consecuencia, en los últimos cinco años los salarios en el país han perdido un 18% de su poder adquisitivo en quetzales y un 24% en dólares.

GT: tarjetas de crédito tendrían dos tasas

Dos modelos de tasas de interés serán incluidos en la propuesta de ley –que ya alcanzó consenso– que prevé controlar los cobros de los emisores de tarjetas de crédito a sus clientes, según la Superintendencia de Bancos (SIB) de Guatemala. La iniciativa contempla una tasa de interés fija en la cual no habría aumentos ni descensos en los intereses mientras dure el contrato. Además, contemplará otra que constará de dos partes, una tasa fija, que es la pactada al firmar el contrato, con un ajuste variable que podrá aumentar según una tasa de referencia o “ancla”, y si disminuye, los emisores tendrán la obligación de bajarla a los tarjetahabientes. La tasa “ancla” será cobrada (en promedio) en los préstamos de consumo.

NIC exonera a inversionistas españoles

Para atraer a grupos de hoteleros españoles, el gobierno nicaragüense aprobó un plan de exoneraciones fiscales que será aplicable en los diez primeros años, pero podrá extenderse a un mayor plazo. La idea es ofrecer mecanismos para atraer y estimular el ingreso de capitales de los europeos, que actualmente atraviesan por una mala racha económica como efecto de la crisis en Grecia. En materia turística, el vecino del norte tiene el objetivo de ampliar el número de habitaciones disponibles, dado que es bajo en comparación con Costa Rica y otros países de la región centroamericana. Entre las iniciativas del gobierno también está promover la creación de una red de hoteles pública.

PA y Luxemburgo concluyen negociación

Ya finalizaron las conversaciones de Panamá con Luxemburgo, dirigidas a establecer un acuerdo que evite la doble tributación entre ambos países. A la fecha, Panamá ha negociado nueve tratados de esta naturaleza con el objetivo de salir de las listas de paraísos fiscales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo (OCDE), confirmaron funcionarios del Ministerio de Economía y Finanzas.

Déficit fiscal aumentó un 86% en Costa Rica

El déficit fiscal de Costa Rica creció un 86% entre enero y mayo en relación con el mismo periodo del año pasado. El Ministerio de Hacienda estimó que para fin de año el déficit rondará el 4,8% del Producto Interno Bruto (PIB). Según cifras oficiales, los gastos crecieron un 18% y los ingresos aumentaron un 5% en lo que va del año. El impuesto a las ventas fue uno de los rubros que más generó ingresos, al aumentar un 7%.

PA y ES acuerdan evitar doble tributación

Los gobiernos de El Salvador y Panamá acordaron evitar la doble tributación a las actividades desarrolladas por las empresas aerocomerciales. El tratado fue firmado por el canciller y vicepresidente panameño, Juan Carlos Varela, y el ministro de relaciones exteriores de El Salvador, Hugo Martínez, en el marco de la cumbre centroamericana del SICA. Ambos países exonerarán en sus respectivos territorios el Impuesto Sobre la Renta (ISR), derivado de la explotación de las actividades aéreas.

INTERNACIONALES

ONU: crecimiento de un 2,4% en la economía

La economía mundial crecerá un 2,4% este año, en contraste con la caída del 2,9% del 2009, según un informe divulgado por Naciones Unidas. La economía avanza pero aún a un ritmo frágil que no alcanzará a compensar el retroceso del año pasado, la primera contracción desde la Segunda Guerra Mundial, según un informe del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DESA), la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (Unctad) y cinco organismos más de la ONU. De esa manera, el informe detalló que la actividad económica permanecerá un 7% por debajo del nivel previo a la recesión.

Estados Unidos y Latinoamérica

Desempleo mundial en su máximo nivel

El desempleo a escala mundial tocó su máximo nivel histórico, con 211 millones de desocupados, según un informe divulgado por las Naciones Unidas. Al mismo tiempo, la generación de puestos de trabajo se estancó desde hace más de una década, dijo el secretario general de la ONU, Ban Ki-Moon, al presentar el reporte sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio 2010. El organismo considera que se necesitarán crear 470 millones de nuevos puestos de trabajo en los próximos diez años solo para mantener el paso del crecimiento.

Pymes de América Latina con poca inversión en TI

Las pequeñas y medianas empresas (pymes) de América Latina invierten anualmente menos de la mitad en tecnologías de la información (TI) que el promedio mundial. Un estudio de la firma de protección y resguardo de información digital Symantec reveló que las pymes de la región invierten en promedio US\$23.400 en TI, frente a una media global de US\$51.000 anuales. La escasa inversión lleva a una pérdida de datos. Un 26% de los encuestados en la investigación admitió haber perdido información durante el año pasado.

Brasil busca US\$735.000 millones en inversiones

El gobierno de Luiz Inácio Lula da Silva espera captar inversiones por US\$735.000 millones hasta el 2013 en obras públicas, programas de viviendas, construcción civil y los trabajos previstos para el Mundial de fútbol 2014 y los Juegos Olímpicos de Río de Janeiro 2016. Según el ministro de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior, Miguel Jorge, el monto incluye US\$477.000 millones destinados a la industria y a grandes obras de infraestructura. Otros US\$258.000 millones serán destinados a la construcción civil, incluido el plan de viviendas populares, inversión para el Mundial de fútbol y las Olimpiadas de Río.

Mexicana informa vuelos por celular

El Grupo Mexicana anunció que sus clientes recibirán vía telefonía móvil sus pases de abordar, además de información de vuelos, puerta de embarque y hora de abordaje. Para ello requirió una inversión de US\$40 millones en los últimos cuatro años para la reconversión de sistemas, cambios de plataforma y capacitación de personal. Se espera que el plan permita ahorrar a los usuarios del grupo hasta una hora de su tiempo. Todos los clientes recibirán la información a través de mensajes SMS.

ONU presenta plan multimedia para Haití

La Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) presentó un plan multimedia destinado a los refugiados del terremoto que asoló a Haití el 12 de enero pasado. El proyecto contempla la instalación de equipos de computadoras conectadas en Wifi para aumentar el acceso a la información, construir en sentido comunitario y estimular la cohesión social. Para la fase inicial, seis campamentos fueron seleccionados, el primero de ellos instalado en el antiguo y exclusivo Golf Club de Petonville en Puerto Príncipe, que hospeda a más de 50.000 refugiados. Cada campamento tendrá su blog propio.

México levantó alerta sanitaria por gripe A

México puso fin a la alerta sanitaria causada por la gripe A H1N1. El anuncio fue hecho por el ministro de Salud, José Ángel Córdova, quien fundamentó la medida en que la situación fue controlada y la presencia del virus es "cada vez menor" en todo el país, epicentro de la epidemia que causó 1.289 víctimas y luego se extendió a gran parte del mundo. Además, el ministro dijo que un estudio epidemiológico concluyó que el 56% de la población mexicana "está inmunizada" contra el virus. La alerta se mantuvo durante un año y tres meses.

Economías emergentes crecerán más

América Latina crece. Según el nuevo informe del Banco de Pagos Internacionales (BPI), las economías emergentes, entre ellas las de la región, crecerán en la próxima década a un ritmo "significativamente más rápido" que las de los países desarrollados, impulsando la llegada de capitales extranjeros. La recuperación de las economías emergentes favoreció el aumento de las tasas de rendimiento y la percepción de menor riesgo por parte de los inversores, según el informe. Esta nueva realidad refleja la reducción de los diferenciales de los bonos y la mejora de la calificación crediticia de varias economías en 2009-2010, como Brasil y Perú.

México, paraíso fiscal de facto según la Cepal

México es considerado un paraíso fiscal de facto por la Comisión Económica para América latina y el Caribe (Cepal). Su secretaria general, Alicia Bárcena, dijo que la valoración surge de la baja recaudación, alta evasión y gran cantidad de exenciones fiscales que presenta el país. Según expuso en el seminario "Igualdad y Desarrollo en México", el país tiene una carga tributaria escasa, menos al 11% contra el 18% promedio de América Latina. La Cepal consideró de gran importancia revisar la estructura fiscal mexicana.

Venezuela prosigue nacionalizaciones

El presidente Hugo Chávez no detiene la marcha de las nacionalizaciones en Venezuela. Su última medida abarca la estatización de 11 plataformas petroleras paralizadas y que pertenecen a la compañía estadounidense Helmerich & Payne. Las plataformas estaban ociosas en los últimos meses a raíz de una disputa por pagos pendientes de la compañía petrolera estatal Pdvsa. La medida se enmarca en el plan oficial de aumentar el control estatal sobre industrias consideradas claves para el país. Venezuela es el principal productor de hidrocarburos en Sudamérica.

Venezuela busca ser potencia turística

Venezuela quiere convertirse en una potencia turística "socialista". Con el eslogan "Conocerla es tu destino", el país busca refrescar su imagen a través de una campaña nacional e internacional. El ministro del área, Alejandro Fleming, dijo que se buscará desarrollar el turismo comunitario socialista en contraposición a lo que llamó "la farsa del capitalismo". El plan consiste en presentar una infraestructura turística que respete normas ambientales, sin afectar otras actividades económicas, brindando herramientas para que las distintas comunidades puedan convertirse en prestadores de servicios.

Europa y el resto del Mundo

Acuerdo comercial entre China y Taiwán

China y Taiwán, considerada por Beijing una provincia rebelde, firmaron un acuerdo histórico que dará impulso al intercambio comercial entre ambas partes que asciende a unos 82.000 millones de euros anuales. El Acuerdo Marco de Cooperación Económica reducirá los aranceles a la exportación de 539 categorías de productos taiwaneses y a la importación de 267 ítems chinos. Taipei estima que el acuerdo aportará 11.200 millones de euros de ventas adicionales anuales con China. En contraparte, las importaciones crecerían en 2.300 millones. Se espera que esta nueva alianza comercial cree 260.000 puestos de trabajo en Taiwán y permita un crecimiento extra del 1,7% en el PIB anual de la isla.

Alemanes añoran al marco

El 51,4% de los alemanes tiene nostalgia del marco y preferiría usar la antigua moneda antes que el euro, a 20 años de la adopción de la unión monetaria europea, según un sondeo Ipsos. Entre los nostálgicos del marco alemán, el 52% vive en el Oeste del país y el 48% en la vieja Alemania Oriental. Quienes más añoran al marco son los adultos maduros. En la población de entre 50 y 64 años, el 56% quisiera volver a la vieja moneda. El porcentaje baja al 42% entre los jóvenes entre 16 y 29 años.

Europa pide a Argentina evitar medidas proteccionistas

La Comisión Europea pidió al gobierno argentino que evite aplicar medidas proteccionistas y exigió que "deje de bloquear inmediatamente las importaciones europeas". La posición fue expresada por el portavoz de Comercio de la UE, John Clancy. La "preocupación" se profundizó después de que Grecia elevara a la UE una protesta por el supuesto bloqueo argentino a la importación de conservas alimenticias, violando así "las normas de comercio internacional".

Le Monde será vendido a banquero francés

El consorcio liderado por el banquero del grupo Lazard, Matthieu Pigasse, adquirirá el diario Le Monde, el de mayor prestigio de Francia. La venta fue aprobada por el directorio de supervisión del célebre vespertino parisino. El consorcio, que incluye a los empresarios Xavier Niel y Pierre Berge, ofertó 110 millones de euros y un préstamo inicial de 10 millones que se efectivizará el 5 de julio. El consorcio rival, encabezado por el propietario de la revista Nouvel Observateur, Claude Perdriel, y sus socios de France Telecom y el grupo español Prisa, se retiró de la puja.

UE y EE.UU. intercambian datos bancarios

Estados Unidos y la Unión Europea acordaron intercambiar datos bancarios de ciudadanos en el marco de la lucha contra el terrorismo. El acuerdo fue suscripto en Bruselas por el ministro del Interior de España, Alfredo Pérez Rubalcaba, en nombre de la Unión Europea, y el embajador estadounidense ante la UE, Michael Dodman. El tratado había sido vetado por el Parlamento europeo en febrero pasado y ahora será refrendado en julio después de eliminar del texto algunos puntos polémicos. Entrará en vigencia en el verano boreal.

Fondos de inversión chinos hacia Wall St.

Los fondos de inversión chinos cambiaron la tranquilidad de Hong Kong por Wall Street. El motivo es la búsqueda de diversificación de fuentes de inversión en un país que ofrece las mejores perspectivas de futuro. Los fondos chinos tienen hoy menos de US\$700 millones en acciones estadounidenses, pero su potencial es muy grande, según analistas. Los movimientos de las compañías demuestran que los productos de inversión chinos han girado importantes sumas de dinero tanto en la bolsa de Estados Unidos como en sus fondos de inversión.

Economía japonesa se desinfla

La producción industrial y el consumo interno cayeron en mayo en Japón, mientras el desempleo aumentó, lo cual hace pensar que la reactivación económica del archipiélago podría desacelerarse a raíz de los problemas de la demanda mundial. La producción industrial bajó un 0,1% en mayo con respecto a abril, anunció el Ministerio de Economía, Comercio e Industria japonés, tras dos meses de alza. Sin embargo, en medición anual, este indicador permanece en sólida alza del 20,2%. En efecto, la economía nipona se reactivó en la segunda mitad del 2009, tras una recesión de un año, la más larga desde la Segunda Guerra Mundial. "Estas cifras indican claramente que la reactivación se desacelera", afirmó el economista Hiroshi Watanabe, del instituto de estudios Daiwa.

Grecia vende sus islas para paliar la crisis

Grecia ha decidido desprenderse de sus activos más famosos para hacer frente a la crisis económica: sus islas. Las ventas se enfocarán especialmente en parcelas de la mundialmente famosa isla de Mykonos, aunque los inversores también podrán elegir por partes de Rodas, la más extensa del país, e islotes deshabitados. Los mayores interesados son inversionistas rusos y chinos. Además de vender (los precios oscilan entre los 2 y los 15 millones de euros), las autoridades ofrecen la opción del alquiler. La isla de Nafsika, en el mar Jónico, saldrá a la venta en 15 millones de euros. En el país hay 227 islas deshabitadas.

BP planea vender activos en AL

La compañía petrolera British Petroleum (BP), responsable del derrame de crudo en el Golfo de México, analiza vender un conjunto de activos en América Latina, incluidas participaciones en sociedades conjuntas en Venezuela y Colombia. Pero el mayor activo que estudia vender la empresa es una participación de US\$9.000 millones en la firma argentina Pan American Energy. BP controla la compañía conjuntamente con una productora petrolera estatal china. El objetivo de BP es apuntalar sus finanzas para hacer frente al desastre ecológico en el Golfo de México.

INDICADORES

Indicadores Económicos

Indicadores preparados por Inteligencia Empresarial E&N

Indicadores a mano

INDICADOR / PAÍS	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5*	AC-6**	AC-7***
PIB a precios corrientes (en millones de US\$)	37.310,10	21.100,50	14.404,80	6.149,10	29.295,60	24.349,40	46.711,60	108.260,10	132.609,50	179.321,10
Crecimiento del PIB	0,60%	-3,50%	-2,10%	-1,50%	-1,10%	2,40%	3,50%	-1,52%	-0,87%	-0,24%
PIB per cápita (en US\$)	2.661,77	2.890,48	1.828,95	1.069,22	6.336,92	7.161,59	4.657,19	2.957,47	3.658,16	3.800,88
Población total (millones de habitantes)	14,0	7,3	7,9	5,8	4,6	3,4	10,0	39,57	42,97	53,00
Fuerza laboral (millones de personas)	4,46	2,96	3,53	2,25	2,15	1,58	4,15	15,35	16,93	21,08
Inversión extranjera directa (en millones de US\$)	565,90	430,70	484,90	414,60	1.322,60	1.772,80	2.158,10	3.218,70	4.991,50	7.149,60
Deuda externa (en millones de US\$)	4.928,00	6.444,00	2.426,00	3.661,00	3.583,00	10.150,15	8.200,00	21.042,00	31.192,15	39.392,15

Fuente: Bancos Centrales, Contraloría de la República de Panamá y CEPAL a Cifras estimadas a diciembre del 2009, tomadas el 21 de mayo 2010

* Incluye Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica

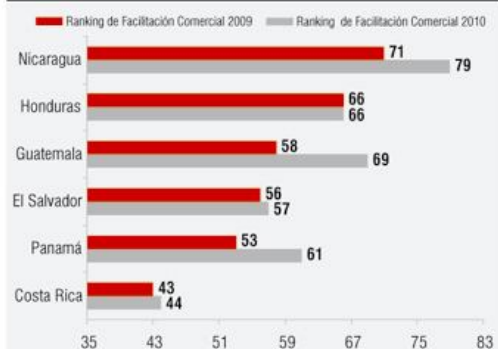
** Comprende a los cinco países de Centroamérica y Panamá

*** Abarca a los seis países de América Central y República Dominicana



El Foro Económico Mundial hace la evaluación de 125 países en materia de políticas comerciales. La región Centroamericana debe seguir evaluando sus procesos para mejorar.

FACILITACIÓN COMERCIAL 2010



Fuente: Foro Económico Mundial

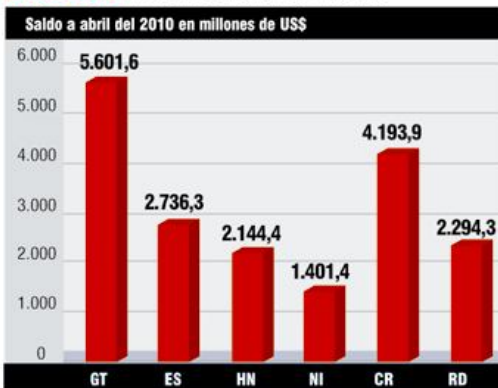
Tasas de interés (en %) Comparativo país, marzo 2010*



*En moneda local, términos nominales de cada país.

Fuente: Superintendencias y Bancos Centrales.

Reservas internacionales netas



Fuente: Bancos Centrales.

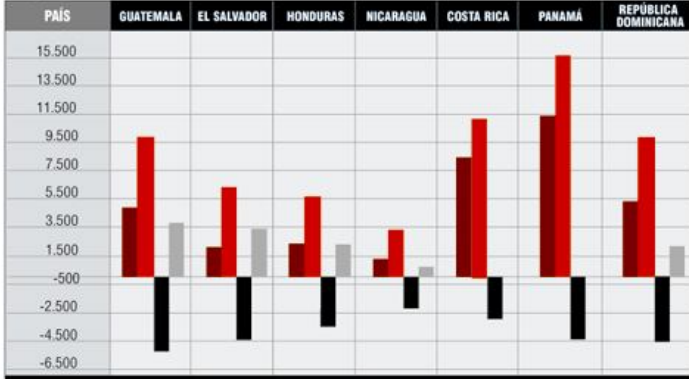
Inflación 12 meses (en %) *



*Corresponde a la tasa de variación interanual. Fuente: Bancos Centrales y Contraloría de la República de Panamá.

Comercio exterior y remesas en la región

Total para diciembre del 2009 en millones US\$



SALDO/REGIÓN	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ*	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5	AC-6	AC Y RD
Exportaciones	4.974,76	2.263,78	2.536,09	1.391,32	8.544,29	11.498,60	5.463,26	19.710,23	31.208,83	36.672,09
Importaciones	9.963,98	6.513,37	5.779,92	3.462,07	11.323,65	15.727,27	9.957,90	37.042,99	52.770,26	62.728,16
Saldo comercial	-4.989,22	-4.249,59	-3.243,83	-2.070,75	-2.779,36	-4.228,67	-4.494,64	-17.332,76	-21.561,43	-26.056,07
Remesas	3.912,29	3.464,90	2.402,83	768,40	167,00	2.279,90	10.548,42	10.715,42	12.995,32	

* Incluye movimientos de Zona Libre de Colón.

Fuente: Bancos Centrales y Contraloría General de la República de Panamá.

TIPO DE CAMBIO

Promedio mensual a mayo del 2010/ Moneda US\$1

Dólar canadiense	1,03	Peso dominicano	36,73
Peso mexicano	12,60	Yen	91,70
Quetzal	8,00	Euro	0,78
Lempira	18,90	Libra Esterlina	0,67
Córdoba	21,20	Franco suizo	1,11
Colón costarricense	523,20		

Fuente: Bloomberg

Histórico tasas de interés

(por país)

Activa Pasiva

