



¡LLEGA A LA MEJOR UBICACION. ES TAN FACIL!

Opinión

El poder de las redes sociales de Internet

Por *Lizbeth Toscana*

Gerente de Relaciones Públicas de Manpower México, Centroamérica y República Dominicana.



Las organizaciones contemporáneas alrededor del mundo están aprovechando cada vez más el poder de conectividad de las redes sociales de Internet para mejorar su marca y lograr el compromiso de sus empleados. Redes como Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube y Second Life permiten a los individuos conectarse, comunicarse y compartir información con un poder y facilidad sin precedentes.

Actualmente, millones de personas y organizaciones son usuarios activos de redes sociales; la mitad de las 100 empresas de *Fortune* tiene una cuenta de Twitter, de acuerdo con la compañía de Relaciones Públicas Burson-Marsteller. Sin embargo, la enorme popularidad de las redes plantea serios desafíos en torno a la gestión de la reputación para las organizaciones. Las marcas de las empresas existen ahora como entes que respiran y viven en un ecosistema en línea y sus reputaciones pueden mejorar o ser desacreditadas con un clic.



Una encuesta reciente de Right Management¹ confirmó que los trabajadores usan las redes sociales para evaluar posibles empleadores, destacando el por qué es tan importante para las organizaciones tener en cuenta a las redes sociales dentro de sus actividades de reputación de marca.



El 31% de los encuestados dijo utilizar redes sociales para determinar si los posibles empleadores valoran y respetan a sus empleados; también reveló que el 30% de los encuestados usa redes sociales para obtener más información acerca de oportunidades de desarrollo de carrera.

¹ Right Management encuestó a 470 trabajadores entre el 11 de diciembre del 2009 y el 20 de enero del 2010

Por estas razones, hay un papel claro para las redes sociales en ayudar a construir y mantener el compromiso del empleado y la reputación de la marca, especialmente entre la generación más joven. Para los empleadores, ahora es el momento de abarcar redes sociales para comunicarse con personas que se sienten igualmente cómodas publicando en Twitter (Tweeting) o haciendo amigos en línea (Friending) que diciendo hola. A cambio, esta generación adoptará a los empleadores que utilicen redes sociales como una parte clave de su comunicación diaria y permitan usarlas como una herramienta de negocio.

Para la fuerza de trabajo en general, las redes sociales son herramientas invaluable para las organizaciones para comunicar su misión y su visión. Pero, ¿qué ocurre cuando las redes sociales amenazan con descarrilar la reputación de una organización, por ejemplo, un comentario negativo sobre el trato de los trabajadores de una fábrica o una publicación en un blog sobre prácticas medioambientales cuestionables de la organización?

Si bien las redes sociales presentan riesgos en estas situaciones, también generan oportunidades. Mientras que las organizaciones no puedan administrar las redes sociales, pueden utilizar su voz, la clave es determinar si la cuestión es sistémica o si es una persona que aprovecha las redes sociales en Internet como un vehículo para ventilar asuntos. Las organizaciones deberían aprovechar las redes sociales como una herramienta para responder a denuncias potencialmente dañinas de manera rápida y fácil.

Si las organizaciones están presentes activamente en las redes sociales, pueden iniciar o incluso influir en una conversación sobre temas polémicos o sensibles. Esto también demuestra que las empresas están adoptando activamente revoluciones tecnológicas, y lo que es más importante, que están escuchando y están dispuestas a actuar basadas en la opinión pública de las redes sociales.

En última instancia, aunque las redes sociales en Internet presentan enormes riesgos si se utilizan al azar, se pueden aprovechar como un canal contemporáneo para reforzar su imagen de marca y elevar su reputación si se utilizan efectivamente.

NEGOCIOS

ES: invertirán US\$1 millón en renovar cafetos

El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) de El Salvador busca beneficiar a más de 3.000 pequeños productores de café con la puesta en marcha del proyecto Repoblación de Zonas Cafetaleras de la Región Paracentral y Oriental con Baja Productividad y Afectadas por la Pasada Tormenta Tropical Ida. La iniciativa es parte de una alianza hecha por el MAG, el Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria (Centa) y el Consejo Salvadoreño del Café (CSC). La inversión en esta iniciativa asciende a US\$1 millón, generando más de 89.000 jornales en el primer año de ejecución, esperando al final unos 13.600 jornales en los próximos años.

NIC: potencial para crear biocombustibles

Un estudio promovido por el Ministerio de Energía y Minas (MEM) y el Servicio Holandés de Cooperación al Desarrollo (SNV) reveló que Nicaragua es un país con áreas de mucho potencial para la explotación de biocombustibles como el biodiesel y etanol, para lo que se pueden utilizar cultivos como la higuera, tempate, palma africana, caña de azúcar, yuca y jícara. El estudio mostró que se puede desarrollar la producción de biocombustibles en esquemas de negocios inclusivos y que en los próximos diez años es posible alcanzar importantes avances en materia de desarrollo de combustibles alternativos que ayuden a la generación energética barata, sin que estas actividades pongan en peligro la seguridad alimentaria o la sustentabilidad ambiental del país.

Bajan exportaciones de café de nueve países

Las exportaciones conjuntas de los nueve países latinoamericanos productores de café (sin contar a Brasil) han caído un 10,8% en los primeros ocho meses de la cosecha actual, entre octubre del 2009 y mayo del 2010, en relación con el mismo periodo anterior, según un informe presentado en Guatemala. La Asociación Nacional del Café dijo que las exportaciones conjuntas de México, Perú, Colombia, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Costa Rica sumaron un total de 15.908.152 sacos de 60 kilos en los últimos ocho meses. Esa cifra es inferior en un 10,8% con respecto a los 17.843.006 sacos exportados en el mismo periodo de la cosecha anterior.

GT lanza guía de 51 zonas protegidas

El gobierno de Guatemala lanzó una guía especializada para promover como destinos turísticos a 51 de las 250 áreas protegidas del país. Las autoridades planean fomentar el turismo de aventura para ayudar al desarrollo de las distintas zonas. La guía turística "Viaje por las Áreas Protegidas de Guatemala", lanzada por el Instituto Guatemalteco de Turismo, incluye zonas en el Caribe, Pacífico, bosques y volcanes. Se imprimieron 10.000 ejemplares en español e inglés que estarán disponibles en distintos puntos turísticos nacionales.

GT: exportaciones crecen un 16,7%

Las exportaciones guatemaltecas crecieron un 16,7% en los primeros cuatro meses del 2010, en comparación con el mismo lapso del 2009, según un cable de la agencia Acan-EFE, que cita datos del Banco de Guatemala (Banguat). Según estadísticas de dicha institución, por ventas en los mercados internacionales entre enero y abril de este año se recibieron divisas por un monto de US\$2.888,2 millones (unos Q23.105,6 millones).

PA dispuesto a negociar TLC con Perú

Panamá está dispuesto a iniciar las negociaciones de un Tratado de Libre Comercio (TLC) con Perú en octubre, sea a nivel bilateral o en simultáneo con otros países centroamericanos, expresó el ministro panameño de Comercio e Industria, Roberto Henríquez. Él se mostró de acuerdo con la propuesta peruana de negociar un TLC con Centroamérica, si bien matizó que la negociación simultánea de Perú con otros países de la región no sería "necesariamente en bloque". En lo sucesivo, los países centroamericanos deberán aceptar uno a uno la solicitud peruana para iniciar las conversaciones sobre un TLC, y el país suramericano anunciará cuáles finalmente participarán en el proceso, especificó el funcionario.

Funes inaugura puerto de La Unión

El presidente de El Salvador, Mauricio Funes, inauguró el puerto de La Unión, en el golfo de Fonseca, que también comparten Honduras y Nicaragua. La construcción de la nueva terminal costó US\$200 millones. Funes dijo que su gobierno promoverá una "ley de concesión" para que el puerto sea operado por una asociación público-privada. La terminal marítima financiada por Japón está ubicada a 183 km al sureste de San Salvador. Actualmente se construye un canal seco para conectar la terminal con Puerto Cortés, en Honduras, considerada una de las principales puertas de salida de las exportaciones centroamericanas.

Crecen exportaciones de Costa Rica

"La recuperación de las exportaciones ha permitido un crecimiento de los bienes costarricenses enviados a las diferentes regiones. En este sentido, destacan las ventas al Caribe, que registran un incremento del 27,9%, y a América del Norte, cuyo crecimiento fue del 19,2%", indicó la Promotora de Comercio Exterior (Procomer) en un comunicado de prensa. En mayo, las exportaciones registraron un valor acumulado de US\$854 millones.

CR exportará 1.580 toneladas de carne

El sector ganadero costarricense podrá exportar cada año 1.580 toneladas de carne de res hacia la Unión Europea. Ese es el margen que obtuvo el país dentro de la cuota otorgada por los europeos en el Acuerdo de Asociación con Centroamérica y que se firmó a inicios de mayo. El presidente de la Corporación de Fomento Ganadero (Corfoga), Aldo Mazzero, manifestó que ya se efectuó en Honduras la reunión de la Federación Centroamericana de la Carne Bovina, para definir cuánto podrá vender cada país sin pagar impuesto en Europa. La Unión Europea otorgó un contingente de 9.500 toneladas métricas libre de aranceles, para toda la región.

NIC: Fenitur culminó con éxito

Como todo un éxito fue catalogada la primera Feria Internacional de Turismo en Nicaragua, Fenitur 2010, realizada del 18 al 20 de este mes en el Centro de Convenciones Crowne Plaza. De acuerdo con Lucy Valenti, presidenta de la Cámara Nacional de Turismo, los organizadores "se sienten satisfechos por esta primera experiencia, que fue muy positiva por la asistencia extranjera, así como por la oportunidad de desarrollar el sector". Valenti informó que el primer día de la feria dieron a conocer las diferentes ofertas turísticas presentes en la actividad, mientras que el sábado y domingo realizaron un recorrido a los representantes de las tour operadoras y 26 compradoras mayoristas que visitaron el país.

ICE compró edificio para Telecomunicaciones

La adquisición de un edificio ubicado en Sabana Sur, denominado Torre de Telecomunicaciones, por un monto de casi US\$50 millones, permitirá al Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) brindar un mejor servicio a los clientes y reunir en un solo inmueble a diversas dependencias que permanecían ubicadas en diferentes inmuebles alquilados en sectores como San Pedro de Montes de Oca y alrededores de La Sabana. El edificio se ubica 100 metros al sur de la Contraloría General de la República y fue adquirido mediante un novedoso esquema financiero gestionado por el ICE con el Banco de Costa Rica y cuyo financiamiento provino del Banco Popular y de Desarrollo Comunal. El inmueble, que pasó a formar parte del patrimonio del ICE, fue comprado a la Sociedad Administradora de Fondos de Inversión del Banco de Costa Rica.

CR: meta exportadora será realista

La ministra de Comercio Exterior de Costa Rica, Anabel González, manifestó que la meta exportadora es algo que tienen proyectado en la nueva administración, pero todavía le hacen punta para calcular el valor de las exportaciones al cierre del 2014. "Sí es algo en lo que estamos pensando, pero no hay una cifra definida. Sentimos que tiene que ser una meta realista, que podamos alcanzar de acuerdo con la capacidad del país", dijo la jerarca. El gobierno anterior se había fijado como objetivo que al finalizar el 2010 el valor de las exportaciones nacionales sumara al menos US\$18.000 millones; sin embargo, a mitad del periodo tuvo que posponerse, pues las cifras no proyectaban poder cumplirlo.

PA: construcción se deprime

El valor de las construcciones, adiciones y reparaciones aprobadas en Panamá en los primeros cuatro meses del año fue de US\$339,7 millones, un 30,7% menos que los US\$490 millones que se registraron en el mismo periodo del año anterior, informó la Contraloría General de la República. La mayor caída se produjo en la provincia de Panamá, donde el valor de los permisos pasó de US\$428,3 millones a US\$223,8 millones.

CR: cosecha de café aumenta un 11,6%

La cosecha de café aumentará un 11,6% en Costa Rica, en relación con el periodo anterior 2009-2010. Según las primeras estimaciones del Instituto del Café (Icafe), la producción fue de unos 2,16 millones de fanegas (sacos de 46 kilos), contra los 1,93 millones de la última cosecha. En el periodo 2000-2001, el país logró una producción de 3,35 millones de fanegas, pero luego empezó una debacle que tocó fondo en el periodo 2009-2010. El repunte se debió a un clima favorable que favoreció la floración de las plantas.

Promocionan a Panamá en Israel

El grupo israelí de aviación y turismo Polaris y el grupo TACA presentaron en las ciudades de Haifa, Tel Aviv y Jerusalén varios seminarios turísticos sobre las variedades de escenarios y opciones de destino que ofrece Panamá al viajero israelí. De acuerdo con la Autoridad de Turismo de Panamá, la acción forma parte de la política de apoyo del Servicio Exterior de Panamá para la promoción del país como destino turístico de primer orden. Añadieron que la estrategia turística es liderada por el embajador de Panamá en Israel, Roberto Arango.

NIC: Premian a empresas líderes

Demostrar su compromiso empresarial con la sostenibilidad del medio ambiente y el desarrollo comunitario fueron los elementos por los cuales seis pequeñas y medianas empresas resultaron ganadoras del Premio de Liderazgo Empresarial Sostenible, LíderES 2010. En la premiación reconocieron a las mejores empresas en dos categorías. En la de Impacto social ambiental demostrado, el primer lugar lo obtuvo Patricio López, de la empresa quesera La Gaviota. Samantha Duarte, coordinadora del Premio LíderEs, informó que quesera La Gaviota destacó porque, además de ser exitosamente productiva, ha trabajado en pro del medio ambiente mitigando la contaminación, a través de la eliminación de humo y reduciendo la emisión de líquidos contaminantes de su actividad productiva.

ES: mercado automotriz sigue estancado

El mercado automotriz en El Salvador aún está lejos de recuperar los niveles de ventas que logró hace solo dos años y medio. La crisis económica sigue afectando tanto a las empresas que se dedican a la distribución de autos nuevos como a los empresarios que importan vehículos usados. En pocas palabras, el sector continúa "deprimido", afirmaron sus principales representantes gremiales. Los distribuidores también se ven afectados por el impuesto a la primera matrícula que ha llegado con la reforma fiscal. "Aún no experimentamos una recuperación; al contrario, en lo que va del 2010 hemos decrecido en comparación con los primeros cinco meses del 2009", así resumió el panorama el director ejecutivo de la Asociación Salvadoreña de Distribuidores de Vehículos (Asalve), Guillermo Herrador.

CR: AHK impulsa energías del futuro

La Cámara de Comercio e Industria Costarricense Alemana lanzó su página oficial en Costa Rica para acceder a la plataforma de energías renovables, para el desarrollo de empresas verdes y la protección del medioambiente, sitio donde las empresas costarricenses interesadas pueden incluir su perfil ingresando a (http://www.renewablesb2b.com/ahk_costa_rica/es/portal). La inscripción es gratuita y se realiza ágilmente. De este modo, se accede a la opción de publicar un perfil y adquirir mayores créditos para aumentar la cantidad de información que aparecerá en línea. La plataforma de energías renovables (www.renewablesb2b.com) es un portal internacional que forma parte de la Iniciativa de Exportación de Tecnología para el Aprovechamiento de las Energías Renovables y la Eficiencia Energética del Ministerio de Economía y Tecnología Alemán y su objetivo principal es promover nuevas oportunidades de ventas, suministros, cooperación e investigación de tecnologías aplicadas a la producción y utilización de energías renovables.

Waze disponible en Panamá

El 15 de junio, Location World anunció la disponibilidad de Waze (aplicación móvil gratuita para conductores y pasajeros) para los usuarios de BlackBerry en Panamá, Colombia, Ecuador, Perú, Argentina y Venezuela. La aplicación ofrece a los usuarios instrucciones de conducción punto a punto, así como las últimas condiciones de la carretera, tráfico y congestiones, entre otras alertas.

ECONOMÍA

PA: aumentan precios de peajes del Canal

El gobierno panameño aumentará la estructura de precios del Canal de Panamá entre un 8 y un 12% desde enero del 2011. El reajuste fue decidido ante una recomendación del comité ejecutivo de la entidad administradora de la vía interoceánica. De esa manera se modificarán los peajes en segmentos de portacontenedores, graneles secos, graneles líquidos, portavehículos, refrigerados, pasajeros y carga general. El único segmento que retrasará hasta abril su nueva estructura de precios será el de buques refrigerados.

Desempleo: el mayor problema en HN

La firma PricewaterhouseCoopers presentó el Sistema Empresarial de Información Salarial, un informe que este año profundiza en el comportamiento que, debido a la crisis, tuvieron los beneficios para los ejecutivos de las principales empresas de la región y de Honduras, así como en la situación de aumentos salariales. El estudio cuenta con la participación de 72 empresas nacionales y de 900 de toda la zona interamericana. Según el informe, “aunque se presenta un repunte importante en algunos indicadores económicos, la tasa de desempleo sigue siendo uno de los principales problemas en materia económica, ya que el índice de desempleo abierto reporta en el 2009 –último informe del INE– un incremento del 36% de la población económicamente activa, y se posiciona como la más alta en los últimos años”. En el 2006, el indicador fue del 28% y en el 2007 y el 2008 fue del 27% cada uno.

CR: mipymes crearon 8.500 empleos

Las micro, pequeñas y medianas empresas costarricenses (mipymes) crearon 8.531 nuevos empleos en el último año. Mientras en el 2009, en plena crisis económica, este sector productivo contaba con 376.602 empleados, en lo que va del 2010 los puestos de trabajo aumentaron a los 385.133. La mayor cantidad de trabajos la generaron las pequeñas empresas (3.114), seguidas de las medianas (2.979) y, por último, las micro (2.438). Lo anterior se desprende del llamado “Observatorio de Mipymes”, un informe especial elaborado por universidades estatales y que incluye datos desde 1992 hasta el presente año. El estudio se basa en las 57.000 mipymes formales que cotizan en la Caja Costarricense de Seguro Social. Las mipymes consisten en empresas que tienen entre uno y 100 trabajadores.

HN: un 78,3% de la juventud sin educación no formal

El 78,3% de la juventud hondureña, entre las edades de 12 a 30 años, no tiene acceso a la educación no formal, según un estudio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) del periodo 2008-2009. Al respecto, el director ejecutivo del Instituto Nacional de Formación Profesional (Infop), David Chávez, afirmó que “tenemos que unir esfuerzos, tanto el Infop como escuelas técnicas privadas y públicas, con el fin de atender a las personas de escasos recursos económicos, que es adonde la institución debe llegar”. “La mayoría de estas personas se encuentra en las grandes ciudades, pero sobre todo en el interior del país, donde no contamos con la estructura necesaria para poder capacitar a toda esta gente”, consideró.

NIC en busca de más turismo europeo

El gobierno nicaragüense trabaja para potenciar el desarrollo turístico del país y así aumentar el número de visitantes europeos, con el objetivo de dejar de ser la “gran desconocida” de Centroamérica. El presidente ejecutivo del Instituto Nicaragüense de Turismo, Mario Salinas, y el asesor de proyectos turísticos de la agencia de promoción de inversiones ProNicaragua, Laureano Ortega, informaron en Madrid, España, sobre el desarrollo turístico y las medidas que se van a acometer a fin de fomentar este sector.

Exportaciones de HN con repunte

Las exportaciones de café, banano y la industria textil de Honduras muestran un crecimiento significativo en los últimos meses, según confirmaron representantes del Consejo Hondureño de la Empresa Privada (Cohep). De acuerdo con el director ejecutivo de esa entidad, Benjamín Bográn, el repunte en el precio del café ha contribuido en gran medida al incremento de las exportaciones. Según los pronósticos del Banco Central de Honduras, las exportaciones crecerán alrededor del 11,3% con respecto al 2009.

Turismo de ES, el más golpeado en CA

En el 2009, El Salvador fue el país de Centroamérica que tuvo el peor retroceso de la región en el rubro de turismo, a pesar de que países vecinos (Nicaragua, Honduras y Guatemala) lograron cerrar con cifras conservadoras pero positivas. En el consolidado de estadísticas de turismo al cierre del 2009 reportado por los respectivos ministerios de cada país centroamericano se destaca que Nicaragua fue el país que más creció con la llegada de turistas el año pasado, con un 8,6%; seguido por Guatemala, con un 3,58%, y Honduras, con un moderado 1,99%. Mientras, los países que cerraron con números rojos en llegadas de turistas fueron Panamá, con -0,8%; Costa Rica, con -8%, y El Salvador, con -21%.

HN: reclutan a 300 para trabajo en Canadá

En los próximos meses, al menos 300 hondureños viajarán a Canadá para realizar trabajos de agricultura, mediante un proyecto impulsado por el Congreso Nacional de Honduras. El coordinador de la Comisión del Trabajo del Poder Legislativo, German Leitzelar, anunció que los compatriotas serán seleccionados en un proceso de reclutamiento que ya inició en la zona occidental.

Ayuda española a municipio nicaragüense

El ayuntamiento de la localidad española de Getxo (Vizcaya) aprobó una subvención de 50.025 euros a la Asociación de Entidades Vascas Cooperantes, Euskal Fundoa para un proyecto de drenaje fluvial en el municipio de Tipitapa, en Nicaragua. El plan prevé dotar de infraestructura básica de saneamiento a una zona del municipio habitada por 3.300 personas. El objetivo es reducir la incidencia de enfermedades en la población infantil y sectores vulnerables.

HN: economía mejorará un 2%

La actividad económica en Honduras mejorará en un 2% en el segundo trimestre del presente año, según el Colegio Hondureño de Economistas (CHE). Los últimos estudios realizados entre octubre del 2008 y diciembre del 2009 muestran un crecimiento del 3,5% en el Índice Mensual de Actividades Económicas (IMAE). En ese sentido, el presidente del CHE, Manuel Bautista, estima que este porcentaje podría mejorar si se toman las medidas necesarias a partir de este mes.

FINANZAS

Déficit fiscal aumentó un 86% en Costa Rica

El déficit fiscal de Costa Rica creció un 86% entre enero y mayo en relación con el mismo periodo del año pasado. El Ministerio de Hacienda estimó que para fin de año el déficit rondará el 4,8% del Producto Interno Bruto (PIB). Según cifras oficiales, los gastos crecieron un 18% y los ingresos aumentaron un 5% en lo que va del año. El impuesto a las ventas fue uno de los rubros que más generó ingresos, al aumentar un 7%.

PA: tasas interés aumentarían en el 2011

Luego de una leve baja en las tasas de interés en las entidades bancarias en Panamá, provocada por la crisis financiera, se prevé un incremento para el 2011. En Panamá, las tasas de interés siempre tienden a moverse en igual dirección que las tasas en dólares del mercado internacional. Para Otto Wolfschoon, vicepresidente ejecutivo de Global Bank Corp., predecir las tasas de interés es difícil; sin embargo, la curva de rendimientos en los mercados internacionales ya muestra que las tasas van a tender a subir un poco para el próximo año. El posible aumento en las tasas de interés en el mercado internacional es consecuencia de la recuperación de las economías y el ascenso progresivo del crédito durante este año y el 2011.

NIC: Wal-Mart y Lafise firman alianza

La cadena de supermercados Wal-Mart-México y el grupo financiero Lafise firmaron un convenio que garantizará financiamiento y mercado a la producción de frutas y vegetales de pequeños agricultores nicaragüenses, anunciaron ambos grupos económicos. La alianza comprende la disponibilidad de un fondo de US\$5 millones para financiar a unos 500 pequeños agricultores de frutas y vegetales, cuya producción será comercializada en los supermercados de Wal-Mart, anunció el gerente de esa cadena, Vernón Narváez. Los agricultores que actualmente cultivan la tierra con fondos propios, además de contar con financiamiento, tendrán “un mercado seguro y precio justo” para sus productos, dijo Narváez durante la firma del convenio.

NIC: normativa reducirá un 20% de tarjetas

La reducción de la emisión de tarjetas de crédito y de sus usuarios en Nicaragua se estima en un 20%, una vez que se aplique la nueva normativa que emitió la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, en el sector.

GT: reserva monetaria sube un 10,2%

Las Reservas Monetarias Internacionales (RMI) de Guatemala superaron los US\$5.547 millones durante el primer trimestre del 2010, según un informe de la banca central publicado por la prensa local. Según el Banco de Guatemala (Banguat), esa cantidad de las RMI que se alcanzaron entre enero y marzo pasado fue superior en un 10,2% al mismo periodo del 2009, cuando alcanzaron los US\$5.029,7 millones.

CR: Iglesia en la mira por préstamo ilegal

La Iglesia Católica costarricense le prestó más de US\$7 millones a un empresario en el 2003, lo que amenaza desatar un escándalo por la supuesta responsabilidad de la jerarquía eclesiástica en actividades de intermediación financiera ilegal. Servicios Pastorales –un ente de la Conferencia Episcopal– prestó US\$6,2 millones a Inversiones

Edición 440

La Ribera, una sociedad anónima controlada por el empresario costarricense Calixto Chaves. Además, esa compañía recibió US\$290.000 del obispo Ángel San Casimiro y US\$758.000 del sacerdote Eladio Sancho. Los montos se conocieron durante un juicio en el que una tercera empresa le reclama a Inversiones La Ribera la cancelación de unas letras de cambio.

ES: crece endeudamiento externo

En unos 15 años, el gobierno salvadoreño tendrá que cancelar US\$200 millones por concepto de bonos del tesoro que colocó para cubrir la ejecución de proyectos de inversión social. Además, pagará una cantidad similar en intereses, en vista del 6,7% anual de la deuda pactada a 15 años con los inversionistas. El monto se suma a los US\$11.172,4 millones de deuda pública que registró el país vecino al cierre del 2009. A esa fecha, el saldo de la deuda representaba el 52,1% del Producto Interno Bruto (PIB), una cifra preocupante para muchos analistas económicos, ya que supera el 45% del PIB del 2005. Solo en bonos colocados en el mercado internacional, El Salvador debe US\$4.040 millones acumulados del 2001 al 2009.

PA: mejoran ingresos del gobierno

En los primeros cinco meses del año, los ingresos corrientes del Estado panameño ascendieron a US\$1.556,6 millones, un crecimiento de US\$113,2 millones con respecto al mismo periodo del año anterior, pero US\$56,2 millones por debajo de lo estimado en el presupuesto, una constante que se ha repetido todo el año.

Citi reabre mercados con US\$100 millones para TACA

Citi marcó la reapertura del mercado de créditos sindicados en Centroamérica con la primera transacción exitosa por un monto de US\$100 millones otorgados a TACA Airlines. Los recursos se destinarán a capital de trabajo y al refuerzo del plan de expansión lanzado en el 2006. Una porción de los recursos se destinará a financiar la expansión de flota y bienes de capital en la región. Citi informó que para respaldar dicha transacción consideró las fortalezas de TACA, entre las que destacan el alto nivel del equipo gerencial, el valor de su marca y la reciente alianza estratégica con Avianca.

ES: BM dará apoyo por US\$30 millones

La Corporación Financiera Internacional (IFC), que pertenece al Grupo del Banco Mundial, prestará US\$30 millones a una red de cajas de créditos de El Salvador para ampliar los préstamos a microempresas y familias de bajos ingresos. El dinero tendrá como garantía el flujo de remesas que salvadoreños en el exterior envían a sus familias, explicó el presidente de la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (Fedecrédito) de El Salvador, Armando Rosales.

Investigan fraude bancario en Nicaragua

Autoridades nicaragüenses investigan un fraude bancario millonario en el que estaría involucrado el Banco del Éxito. El fiscal general, Julio Centeno, dijo que se investigan denuncias de productores agropecuarios del noroeste del país que acusan a una presunta "mafia" que opera en esa entidad. Según el fiscal, el sistema sería similar al que operó en el banco Interbank, uno de los cinco cerrados por quiebras fraudulentas a fines de los años 90 en el país centroamericano.

INTERNACIONALES

FMI advierte sobre control de la inflación

El Fondo Monetario Internacional (FMI) alertó sobre los desafíos que tendrán los mercados emergentes que salieron de la crisis económica con mayor rapidez, para contener la inflación sin atraer un exceso de capital extranjero. El organismo dijo en un informe que la necesidad de subir las tasas de interés podrá alentar ingresos de capital desde economías avanzadas rezagadas a raíz de la crisis global. Según el FMI, las economías emergentes podrían tener que ajustar su política o considerar controles de capital basados en precios y medidas de prudencia, para controlar el aumento de los ingresos de capital.

Estados Unidos y Latinoamérica

EE.UU.: encarcelan a cientos por hipotecas

Autoridades estadounidenses acusaron a 1.215 personas en cientos de casos de fraude hipotecario que resultaron en pérdidas estimadas en US\$2.300 millones, dijeron importantes funcionarios. El gobierno ha sido presionado para que arranque de raíz el fraude hipotecario y mejore la supervisión del mercado de bienes raíces, después de que el estallido de la burbuja inmobiliaria desencadenara una crisis económica y provocara una ola de ejecuciones hipotecarias en Estados Unidos. Durante los últimos tres meses y medio, las autoridades han hecho 485 arrestos en casos de fraude, encarcelado a 336 personas y recuperado más de US\$147 millones, informó el Departamento de Justicia.

Washington investiga a China

Estados Unidos investiga si China acapara la producción y el uso de los elementos químicos pocos comunes, también llamados "materias primas raras", que sirven para la fabricación de teléfonos celulares, pantallas de computadoras, fármacos o radares, entre otras cosas. La Oficina de Representantes de Comercio norteamericana, la segunda mayor consumidora mundial de este tipo de materias primas, analiza las restricciones impuestas por Beijing a las exportaciones de estos productos ante la sospecha de que ejerce un monopolio. La entidad pretende recoger pruebas y elevarlas ante la Organización Mundial del Comercio (OMC). China controla el 97% de la producción de estos materiales. Según las sospechas, Pekín restringe las exportaciones mediante impuestos y tasas comerciales de hasta un 25%.

Perú, primer productor de hojas de coca

Perú superó a Colombia y ya es el primer productor de hoja de coca del mundo, según las Naciones Unidas. De acuerdo con datos divulgados por la Oficina de la ONU contra la Droga y el Delito, en el 2009 el cultivo de hoja de coca bajó un 5% en la región andina, al pasar de unas 167.000 hectáreas en el 2008 a unas 158.000 hectáreas el año pasado. Perú produce el 45% de toda la hoja de coca en la región, con unas 119.000 toneladas. De esa manera superó por primera vez en una década a Colombia, que produce 103.000 toneladas, el 39% del total. El organismo de la ONU atribuyó parte del descenso de la producción de hojas de coca en Colombia a la "enorme" inversión de "recursos humanos y financieros" en la lucha contra el narcotráfico. Sin embargo, la oficina peruana del organismo de la ONU puso en duda las cifras.

México contra ley anti-inmigratoria

México presentó formalmente ante la Corte Federal del distrito de Arizona una solicitud para acompañar una demanda contra la polémica ley anti-inmigratoria aprobada en abril por ese Estado norteamericano. El gobierno de Felipe Calderón se amparó en la figura de "Amicus Curiae" (Amigo de la Corte) para sumarse a la causa denominada "Friendly House, et al. Vs Michael B. Whiting, et al". De esa manera, México podrá aportar información al juez que entiende en el caso. La ley entrará en vigencia a fines de este mes. La demanda es impulsada por el Fondo México-Americana de Defensa Legal y Educativa, el Centro Nacional de Derecho Migratorio y la Unión Americana de Libertades Civiles.

NY demanda a BP por fondo de pensiones

El contralor de Nueva York, Thomas DiNapoli, anunció que demandó a BP por la pérdida de valor que sufrió el Fondo Común de Retiro Estatal, que tenía 19 millones de acciones de esa empresa petrolera. "Es mi deber proteger los intereses del fondo –que suma recursos por US\$132.600 millones– y de los pensionados y empleados que confían en él", expresó DiNapoli en un comunicado emitido por su oficina. La demanda establece que el fondo perdió valor debido a la baja en el precio de las acciones de BP, tras la explosión de uno de sus pozos en el Golfo de México, lo que ha causado "el peor desastre ecológico en Estados Unidos", de acuerdo con el gobierno.

Pdvsa obtuvo más ingresos

La compañía estatal Petróleos de Venezuela (Pdvsa) anunció ingresos adicionales de US\$85.738.000 millones en el periodo 2002-2009, a través del Plan de Plena Soberanía Petrolera ejecutado con medidas de ajuste de regalías y de impuestos en el sector petrolero. Además, la empresa dijo que en ese mismo lapso se reflejó en su estado de ganancias y pérdidas ingresos por US\$224.957 millones. El resultado positivo se logró, dijo la empresa, a pesar de que el precio del barril pasó de US\$140 en el 2008 a US\$57 el año pasado.

Citigroup crea fondo por US\$3.000 millones

Citigroup Inc. planea recaudar más de US\$3.000 millones para sus fondos de capital riesgo y de cobertura, aun cuando los legisladores de Estados Unidos estudian prohibir que los bancos posean e inviertan en los llamados fondos alternativos, dijeron personas con conocimiento directo del plan. Es posible que Citi Capital Advisors, que supervisa alrededor de US\$14.000 millones, trate de reunir US\$1.500 millones para capital riesgo este año y US\$750 millones para fondos de cobertura, dijeron las personas, que se negaron a que las identificaran porque los planes no son públicos. Se planea recaudar otros US\$1.000 millones el próximo año para fondos de cobertura, expresaron.

Fed, con las defensas bajas

La posibilidad de una segunda recesión tiene nerviosos a los economistas, y el gran temor es que la Reserva Federal de Estados Unidos (Fed) ya no tenga más armas para enfrentarla. La mayoría de los expertos aún no predice la inminencia de una doble recesión, pero los problemas financieros de Europa han afectado el mercado accionario en las últimas seis semanas. Además, las decepcionantes cifras de empleo y ventas minoristas han evidenciado que la recuperación se demora.

Venezuela: un 64% quiere fin de era Chávez

El 64% de los venezolanos quiere que el presidente Hugo Chávez entregue el poder en el 2012, evitando una segunda reelección de seis años, según una encuesta de la consultora Hinterlaces. El sondeo realizado en mayo reveló que el 37% de los consultados achaca al mandatario los problemas del país, aunque el 44% tiene una opinión favorable del gobierno. Chávez está en el poder desde hace 11 años. Funcionarios del ejecutivo dicen que la encuestadora responde a la oposición.

Venezuela usa reservas internacionales

El gobierno de Venezuela echará mano a US\$1.000 millones de sus reservas internacionales para enfrentar una andanada de solicitudes para la compra de moneda estadounidense por parte de importadores. La mitad de esos fondos cubrirá las demandas de unas 1.800 compañías que solicitaron hasta US\$1,5 millones a la Comisión de Administración de Divisas. El resto del dinero comenzará a ser utilizado a fines de este mes para cubrir las solicitudes de 582 compañías que pidieron entre US\$1,5 millones y US\$3 millones.

Slim da fondo para recuperación de Haití

El magnate mexicano Carlos Slim y el canadiense Frank Giustra aportarán US\$20 millones a un fondo de apoyo a las pequeñas y medianas empresas de Haití, para ayudar en la recuperación de este país devastado en enero por un sismo que causó 300.000 muertos. La puesta en marcha de este fondo fue anunciada por el enviado de la ONU para Haití, el ex presidente estadounidense Bill Clinton, acompañado de ambos empresarios. El fondo permitirá financiar la creación y reconstrucción de empresas en las zonas afectadas por el terremoto.

Europa y el resto del Mundo

Economía alemana crecerá un 1,9% este año

El Banco Central de Alemania (Bundesbank) vaticinó un crecimiento del 1,9% del PIB este año, en relación con el 1,6% pronosticado hace seis meses. Para el 2011, la entidad espera un alza del 1,4%, dos décimas más de lo que preveía en su boletín de diciembre pasado. El crecimiento económico está impulsado por la industria y la construcción. Según el Banco, la economía ha ganado dinamismo al comienzo de la primavera boreal.

Pedofilia: golpe a las finanzas de la Iglesia

Cuando parecía que la repercusión mediática se había aplacado en torno al escándalo por los casos de pedofilia por parte de sacerdotes en varios países del mundo, una noticia acaba de sacudir las arcas de la Iglesia Católica: el gobierno de Irlanda le reclamó 200 millones de euros adicionales para indemnizar a las víctimas de abusos sexuales cometidos por religiosos. El primer ministro, Brian Cowen, dijo que su gobierno se dirigió a 18 congregaciones religiosas para que paguen la mitad de la factura. El resto será costado por los contribuyentes. El monto de las indemnizaciones ascendería a 1.360 millones de euros para 14.500 víctimas. La Iglesia ya se había comprometido a pagar 476 millones de euros.

Europeos con problemas para pagar servicios

Lo que parecía imposible en Europa hasta hace unos años hoy se ha vuelto realidad de la mano de la crisis. Uno de cada seis europeos tiene dificultades serias para pagar cada mes las facturas de servicios del hogar, según el sondeo Eurobarómetro que midió el impacto social de la crisis. Además, tres cuartas partes de los europeos sostienen que la pobreza aumentó en sus respectivos países en el 2009. La encuesta fue realizada en mayo pasado, cuando llevaban transcurridos cinco meses del Año Europeo de Lucha contra la Pobreza. El plan oficial es conseguir que 20 millones de europeos abandonen la pobreza y la exclusión social en la próxima década.

Adidas busca más ingresos por Mundial

La compañía alemana de ropa y complementos deportivos Adidas aspira a obtener ingresos por 1.500 millones de euros vinculados al fútbol aprovechando el Mundial de Sudáfrica. La empresa busca superar los ingresos logrados en el 2008, cuando se disputó la Eurocopa de Austria-Suiza y las ventas asociadas al fútbol llegaron a los US\$1.300 millones. Adidas pretende comercializar 6,5 millones de euros en ropa deportiva este año. En el Mundial de Sudáfrica, la marca viste a 12 de las 32 selecciones nacionales.

BP quiere recaudar US\$50.000 millones

La petrolera británica BP tiene un plan secreto para recaudar US\$50.000 millones que destinará a cubrir los costes derivados del derrame de crudo en el Golfo de México. La estrategia será lanzada la semana próxima con una emisión de bonos por valor de US\$10.000 millones. La sociedad quiere reunir US\$50.000 millones para asegurar un capital suficiente para responder a los reclamos vinculados al derrame de petróleo y dar confianza a los mercados sobre su situación financiera.

UE quiere tasar transacciones financieras

La Unión Europea decidió proponer una tasa a los bancos y un gravamen mundial a las transacciones financieras en la próxima cumbre de las 20 naciones más desarrolladas y emergentes (G20), que se celebrará en Toronto el 26 y 27 de este mes. La canciller alemana, Angela Merkel, dijo que Europa podrá aplicar por sí sola esa medida, aun cuando no obtenga un acuerdo en Canadá. La idea es evitar que en el futuro las crisis financieras recaigan en el bolsillo del contribuyente.

Gibraltar ya no es más un “paraíso fiscal”

El gobierno de Gibraltar tiró abajo el muro que envolvía este “paraíso fiscal” a las puertas de España a través de una nueva Ley de Régimen Fiscal. La norma pone fin a la distinción entre las empresas radicadas en el enclave británico y aquellas sin residencia y que están exentas del impuesto a las sociedades y cuentan con otros beneficios fiscales. La ley complementa los acuerdos financieros con varios países con el propósito de lograr la integración completa en la Unión Europea.

S&P baja calificación de crédito de BP

Standard & Poor's (S&P) bajó la calificación de crédito de BP Plc y dijo que puede volver a hacerlo, porque han aumentado las obligaciones previstas de la petrolera británica por el derrame de petróleo en el Golfo de México. S&P recortó la calificación de BP en dos niveles, hasta A, el sexto mayor nivel de grado de inversión, desde AA-menos. La agencia puede bajar nuevamente la calificación de la petrolera si aumentan los costos que enfrenta por el derrame, dijo S&P.

Indicadores Económicos

Indicadores preparados por Inteligencia Empresarial E&N

Indicadores a mano

INDICADOR / PAÍS	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5*	AC-6**	AC-7***
PIB a precios corrientes (en millones de US\$)	37.310,10	21.100,50	14.404,80	6.149,10	29.295,60	24.349,40	46.711,60	108.260,10	132.609,50	179.321,10
Crecimiento del PIB	0,60%	-3,50%	-2,10%	-1,50%	-1,10%	2,40%	3,50%	-1,52%	-0,87%	-0,24%
PIB per cápita (en US\$)	2.661,77	2.890,48	1.828,95	1.069,22	6.336,92	7.161,59	4.657,19	2.957,47	3.658,16	3.800,88
Población total (millones de habitantes)	14,0	7,3	7,9	5,8	4,6	3,4	10,0	39,57	42,97	53,00
Fuerza laboral (millones de personas)	4,46	2,96	3,53	2,25	2,15	1,58	4,15	15,35	16,93	21,08
Inversión extranjera directa (en millones de US\$)	565,90	430,70	484,90	414,60	1.322,60	1.772,80	2.158,10	3.218,70	4.991,50	7.149,60
Deuda externa (en millones de US\$)	4.928,00	6.444,00	2.426,00	3.661,00	3.583,00	10.150,15	8.200,00	21.042,00	31.192,15	39.392,15

Fuente: Bancos Centrales, Contraloría de la República de Panamá y CEPAL a Cifras estimadas a diciembre del 2009, tomadas el 21 de mayo 2010

* Incluye Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica

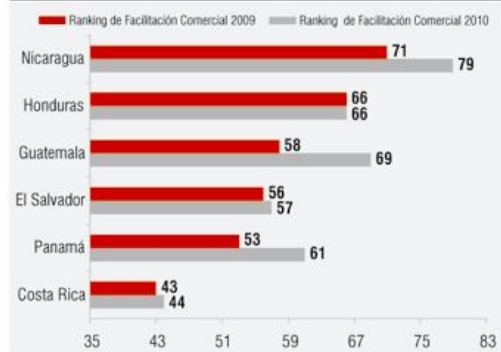
** Comprende a los cinco países de Centroamérica y Panamá

*** Abarca a los seis países de América Central y República Dominicana



El Foro Económico Mundial hace la evaluación de 125 países en materia de políticas comerciales. La región Centroamericana debe seguir evaluando sus procesos para mejorar.

FACILITACIÓN COMERCIAL 2010



Fuente: Foro Económico Mundial

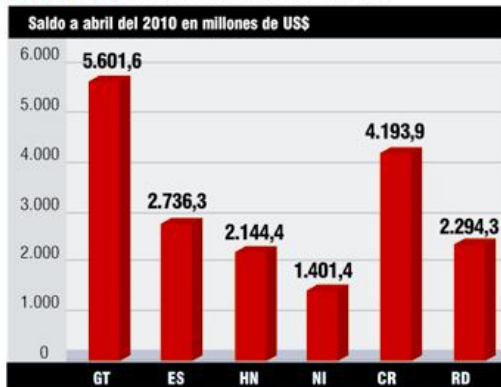
Tasas de interés (en %) Comparativo país, marzo 2010*



*En moneda local, términos nominales de cada país.

Fuente: Superintendencias y Bancos Centrales.

Reservas internacionales netas



Fuente: Bancos Centrales.

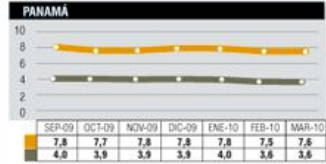
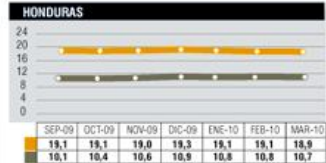
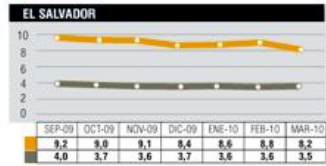
Inflación 12 meses (en %) *



*Corresponde a la tasa de variación interanual. Fuente: Bancos Centrales y Contraloría de la República de Panamá.

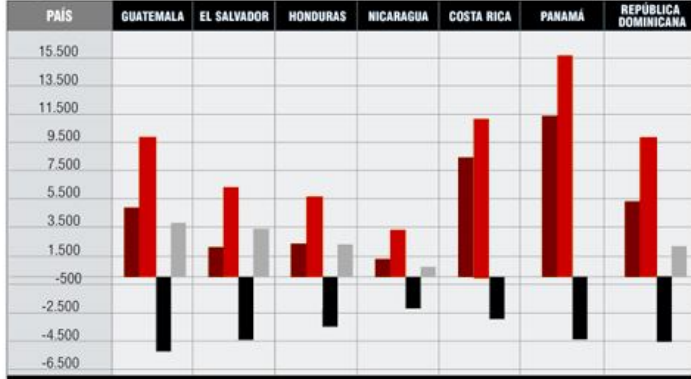
Histórico tasas de interés

(por país) Activa Pasiva



Comercio exterior y remesas en la región

Total para diciembre del 2009 en millones US\$



SALDO/REGIÓN	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ*	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5	AC-6	AC Y RD
Exportaciones	4.974,76	2.263,78	2.536,09	1.391,32	8.544,29	11.498,60	5.463,26	19.710,23	31.208,83	36.672,09
Importaciones	9.963,98	6.513,37	5.779,92	3.462,07	11.323,65	15.727,27	9.957,90	37.042,99	52.770,26	62.728,16
Saldo comercial	-4.989,22	-4.249,59	-3.243,83	-2.070,75	-2.779,36	-4.228,67	-4.494,64	-17.332,76	-21.561,43	-26.056,07
Remesas	3.912,29	3.464,90	2.402,83	768,40	-----	167,00	2.279,90	10.548,42	10.715,42	12.995,32

* Incluye movimientos de Zona Libre de Colón.

Fuente: Bancos Centrales y Contraloría General de la República de Panamá.

TIPO DE CAMBIO

Promedio mensual a mayo del 2010/ Moneda US\$1

Dólar canadiense	1,03	Peso dominicano	36,73
Peso mexicano	12,60	Yen	91,70
Quetzal	8,00	Euro	0,78
Lempira	18,90	Libra Esterlina	0,67
Córdoba	21,20	Franco suizo	1,11
Colón costarricense	523,20		

Fuente: Bloomberg