



¡LLEGA A LA MEJOR UBICACION ES TAN FACIL!

Opinión

Chief privacy officer: un cargo cuya demanda crece



Por: Guillermo S. Edelberg DBA
 Profesor emérito, Incae Business School
www.guillermoedelberg.com.ar

Google informó que durante más de tres años recogió inadvertidamente fragmentos de información privada enviada por medio de redes inalámbricas no cifradas. La admisión se hizo pública un mes después de que los encargados de las regulaciones en Europa comenzaran a formularle preguntas afiladas al gigante de búsquedas acerca de *Street View*, el conjunto de fotografías del mundo real accesibles en *Google Maps*. Querían saber cuáles datos recogía mientras sus automóviles cargados con cámaras recorrían metódicamente los vecindarios, y qué hacía luego con esa información. El tropezón de Google con *Street View* se suma a la muy extendida ansiedad acerca de la privacidad en la era digital y la aparente disposición de los ingenieros de *Silicon Valley* a recoger datos privados sin permiso. Actualmente, Facebook se halla envuelto en un agitado debate con sus 400 millones de miembros acerca de sus cambiantes reglas de privacidad.



Google, por su parte, ha debido enfrentar otros tropezones en el terreno de la privacidad, como la introducción a principios de año de su red social *Buzz* que, sin autorización, hizo públicos los contactos más estrechos de sus usuarios en el correo electrónico. (B. Stone, *Google Said it Collected Private Data by Mistake. The New York Times global edition*. Nueva York: 14 de mayo del 2010).



¿Qué se entiende por privacidad? El concepto admite diversas descripciones y sufre cambios con el correr de los años. El *Diccionario de la Real Academia Española* dice que es el “ámbito de la vida privada que se tiene derecho a proteger de cualquier intromisión”. Otras dos descripciones dicen así:

Privacidad es la libertad de revelar selectivamente cómo es uno (L. McCreary, *What was Privacy? Harvard Business Review*. Boston: octubre del 2008).

Privacidad abarca los derechos y obligaciones de las personas y las organizaciones en relación con la recolección, utilización, retención, revelación y disposición de información personal. (*Aicpa, American Institute of Certified Public Accountants*).

Privacidad no debe confundirse con seguridad, incluso cuando una única persona está a cargo de ambas actividades en una organización. Privacidad se refiere a la mejor manera de procesar los datos, suministrados o conseguidos, para transformarlos en un activo valioso para la empresa sin alienar o infringir los derechos a la privacidad de clientes u otros interesados. Así, el desarrollo de políticas adecuadas y el análisis referido al uso correcto de los datos de los recién mencionados se convirtieron en actividades clave para numerosas organizaciones. Por su parte, la seguridad propiamente dicha se refiere a los aspectos específicos y concretos de la seguridad de los datos que existen o circulan en una red de computación. (*Knowledge@Emory*, 12 de enero del 2005).

¿Dónde va a parar la información privada que suministramos –a sabiendas o no– a organizaciones públicas y privadas? ¿Cómo se maneja? ¿Cómo se utiliza? La preocupación por estas y otras preguntas no es nueva,¹ y con el correr de los años han aparecido leyes, reglamentos, políticas empresarias y funcionarios especializados que contribuyen a desarrollar estructuras y procesos destinados a atender las inquietudes mencionadas.

Un *chief privacy officer* (¿gerente de privacidad?) tiene a su cargo la protección de la privacidad de los datos referidos a clientes, otros interesados y empleados de una organización, lo cual incluye cumplir con las disposiciones legales referidas a cómo esta debe manejar información personal. Según algunos, desempeña un trabajo híbrido².

Según los especialistas, el primer funcionario de que se tenga noticia con esta designación fue nombrado a fines de 1999. A partir de entonces, su número fue en aumento. La *International Association of Privacy Professionals (IAPP)*, una asociación con sede en los Estados Unidos que los reúne, contaba a fines del 2009 con 6.300 miembros en 51 países. Esto da una idea acerca de la demanda por sus servicios profesionales. Alrededor de dos tercios eran abogados; el resto incluía, entre otros, especialistas en tecnología de la información, gerentes de riesgo, ejecutivos de *marketing* y de asuntos gubernamentales. En la actualidad no existe un requisito educacional específico para desempeñarse como *chief privacy officer* o similar. No obstante, algunas empresas requieren poseer una credencial expedida por la asociación recién mencionada luego de que se apruebe un test. (R. Zeidner. *New Face in the C-Suite*. *HRMagazine*. Alexandria: enero del 2010).

Este último artículo afirmó que actualmente los *chief privacy officers* tendían a trabajar en empresas dedicadas al cuidado de la salud, la alta tecnología y los servicios financieros aunque su papel en organizaciones gubernamentales iba en aumento, especialmente en aquellas dedicadas a controlar el cumplimiento de la legislación vigente. No todos se desempeñaban en organizaciones grandes. Según una encuesta llevada a cabo entre los miembros de la asociación mencionada, a la que respondió un 21% de sus miembros, un 20% estos trabajaba en empresas de 500 o menos trabajadores. Sus salarios no eran

¹ Ver artículo # 80 *La privacidad ya no es lo que era* en www.guillermoedelberg.com.ar

² Ver artículo # 179 *¿Existe una tendencia a trabajos híbridos?* en sitio *web* mencionado.

Edición 439

para nada despreciables. La inmensa mayoría de los que respondieron ganaba más de US\$100.000 anuales, con los sueldos más altos pagados en las empresas más grandes.

Finalmente, la tendencia observada parecería indicar que durante mucho tiempo habrá demanda de *chief privacy officers* porque, como decía George Bernard Shaw, el recordado escritor irlandés (1856-1950) autor de *Pygmalion*, obra de la que se derivó *My Fair Lady*. “las cosas acerca de las cuales la mayoría de la gente quiere saber son en general aquellas que no son de su incumbencia”. (*The things most people want to know about are usually none of their business*”).

NEGOCIOS

Seis multinacionales se instalan en CR

Seis empresas multinacionales se instalarán en Costa Rica durante los próximos cuatro meses, anunció la directora de la Coalición de Iniciativas de Desarrollo (Cinde), Gabriela Llobet. La primera de ellas, Nitinol Devices & Components, dedicada a los dispositivos médicos, radicará en este país a partir de la próxima semana. Las otras son de alta tecnología y servicios. Según la entidad, unas 25 compañías se instalarán en Costa Rica este año.

Panamá busca integrarse más a CA

Panamá participará en la cita del Consejo de Ministros de Integración Económica Centroamericana (Comieco), que se realiza en la sede de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (Sieca), en la ciudad de Guatemala. "La invitación a las reuniones de Comieco que ha recibido Panamá es valorada positivamente por el gobierno nacional, ya que demuestra el interés y compromiso mutuos por asegurar el avance coordinado y ordenado del proceso de incorporación de nuestro país a este foro de integración centroamericano al cual aún no pertenecemos", dijo el ministro de Comercio e Industrias, Roberto Henríquez.

CA lanza su propia ruta turística

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana lanzó la "Ruta del Patrimonio Mundial", que pasará por 15 sitios turísticos, desde Guatemala hasta Panamá, para alentar el turismo en el istmo. La ruta incluye lugares arqueológicos de civilizaciones precolombinas, visitas a áreas naturales pobladas por pueblos indígenas y caribeños, ciudades coloniales y fortificaciones del Caribe. El recorrido completo de la ruta toma entre 16 y 21 días.

EE.UU. abre mercado a azúcar de CR

Estados Unidos abrió su mercado a la cuota tica de 13.880 toneladas métricas anuales de azúcar, libre de aranceles, acordada en el Tratado de Libre Comercio (TLC) con ese país, Centroamérica y República Dominicana. La decisión estadounidense se conoció después de que el presidente Barack Obama firmó el documento respectivo. Solo queda pendiente la publicación en el diario oficial de ese país y que las aduanas realicen el ajuste correspondiente. Luego, la cuota de azúcar costarricense libre de impuestos de entrada puede llegar a Estados Unidos.

GT reabre frontera a carne de Nicaragua

Guatemala levantó las restricciones que mantenía sobre cinco empresas nicaragüenses exportadoras de carne, poniendo fin a un bloqueo comercial vigente desde enero pasado. Las empresas autorizadas a reanudar exportaciones a Guatemala son Nuevo Carnic, San Martín, Centrolac, Macesa y Nova Terra, que recibirán su certificación el próximo 18 de junio. Guatemala comenzó a restringir las importaciones de carne nicaragüense en diciembre pasado y las prohibió oficialmente a partir del 1 de enero, argumentando que Nicaragua no cumplía los requisitos fitosanitarios.

Región busca solución a disputa comercial

Los jefes de Economía y de Comercio Exterior de Centroamérica acordaron solicitar una reunión a República Dominicana lo más pronto posible, con el objetivo de revisar los problemas comerciales que están teniendo algunos exportadores centroamericanos al ingresar a dicho mercado. “La idea que tenemos es dialogar con las autoridades dominicanas para buscar una pronta solución a estos problemas”, manifestó la ministra de Comercio Exterior de Costa Rica, Anabel González. El 1 de marzo del 2010, las autoridades del Ministerio de Comercio Exterior activaron el mecanismo de solución de controversias ante una denuncia interpuesta por una empresa que exporta conductores eléctricos originarios de Costa Rica. República Dominicana aplicó el cobro de un arancel de 8,4% a los conductores eléctricos procedentes de Costa Rica, pese a que de conformidad con el anexo 3.3.6 del Tratado de Libre Comercio esta mercancía debería entrar libre de aranceles.

ES recibió menos inversiones en CA

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) reveló que El Salvador es el país centroamericano que menos dinero captó en el 2009 por concepto de Inversión Extranjera Directa (IED). El año pasado, a El Salvador ingresaron US\$431 millones, según consignó la agencia en el informe “La Inversión Extranjera Directa en América Latina y el Caribe 2009”. Con este monto, el país quedó por debajo de Nicaragua, que el año pasado atrajo US\$434 millones. Desde el 2006, El Salvador se disputa con el vecino país el último lugar en la captación de IED, según muestran las estadísticas de Cepal.

Caen exportaciones de café salvadoreño

Las exportaciones de café de El Salvador cayeron un 40,3% en mayo pasado en relación con el mismo mes del 2009, mientras los ingresos bajaron un 30,8%. El Consejo Salvadoreño del Café informó mediante un boletín de prensa que en mayo se reportaron exportaciones por 138.680 quintales, inferiores a los 232.350 quintales del mismo periodo del año anterior. Los ingresos fueron por US\$21,3 millones con respecto a los US\$30,8 millones de mayo del 2009.

PA: preparan censo agropecuario

Iniciaron los preparativos para el Censo Agropecuario 2011, según lo informó la Contraloría General de la República de Panamá. Gioconda Torres de Bianchini, contralora de la República, explicó que todo está programado para llevarse a cabo en abril del 2011. Adelantó que para julio y agosto del año en curso se estarán reuniendo con los sectores involucrados, en este caso, el Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA), asociaciones de ganaderos y agricultores para elaborar las preguntas que darán forma al cuestionario para el censo. Sobre este tema, Luis Martínez, presidente de la Asociación Nacional de Ganaderos (Anagan), manifestó que para el sector agropecuario es vital contar con información exacta del sector.

Crece turismo aventura en volcán Pacaya

El turismo aventura está creciendo en la ladera oriental del volcán Pacaya. Los turistas se ven atraídos por el espectáculo desde la erupción del coloso, el 27 de mayo. Si bien el gobierno restringió el ingreso al parque natural, los curiosos llegan por el municipio Los Pocitos, una zona donde el turismo no había sido explotado y que carece de control de las autoridades. Unas 2.000 personas visitaron el área el fin de semana pasado.

ES: invierten US\$43 millones en generadora

El relleno sanitario de Nejapa, en El Salvador, se convertirá en fuente de energía a partir del próximo año, cuando comience a operar la primera planta generadora que será alimentada con gas metano y en la que el Grupo AES invertirá US\$43 millones. La inversión incluye los derechos sobre el gas metano contratados con la empresa Mides, propietaria del relleno, explicó el presidente ejecutivo de la compañía, Abraham Bichara. Aunque las obras de terracería comenzaron hace unos meses, será hasta el próximo 7 de julio que el Grupo AES colocará la primera piedra del proyecto cuya ejecución podría concluir en diciembre de este año o en enero del 2011.

CR: Corbana apoya educación ambiental

Entender el cambio climático y cómo las comunidades pueden colaborar en la mitigación es el principal tema del programa de educación ambiental que impulsa la Asociación de Organizaciones Corredor Biológico Talamanca Caribe (Acbtc), el cual es apoyado por la Corporación Bananera Nacional (Corbana) y la industria bananera costarricense. El objetivo principal de este apoyo es desarrollar este año en las escuelas de Sixaola y Gandoca el programa de educación ambiental involucrando a los padres de familia y docentes, con el fin de mejorar la calidad de vida de los niños y niñas, a través de la conservación y manejo adecuado de los recursos naturales. Esta iniciativa busca lograr que los niños, niñas, y padres de familia comprendan qué significa el cambio climático y cuáles son sus implicaciones, identificando cada una, y cuál debe ser su papel en el proceso de mitigación de este.

CR planea aumentar velocidad de Internet

La velocidad en Internet en Costa Rica aumentará más de 100 veces a partir del 2011, según la empresa estatal Radiográfica Costarricense (Racsa). Para ello se invirtieron US\$360 millones para la ampliación de la red digital. La compañía prevé ofrecer 360.000 conexiones. El costo será de US\$30 en el paquete básico.

HN: venta de TV plasma aumenta un 297%

La comercialización de televisores de última generación se ha disparado debido a la participación de Honduras en Sudáfrica, y ya supera en casi el 297% las ventas registradas en el mismo periodo del 2009. En los primeros meses del 2009, las importaciones de plasmas reportaron 35.890; sin embargo, en el 2010 se registran 142.618 unidades, un crecimiento de 106.727,9, es decir, el 297%, según la Dirección Ejecutiva de Ingresos.

Tres nuevas maquilas se instalarán en HN

Tres nuevas compañías maquiladoras se instalarán en la zona norte de Honduras, con lo que se espera generar unos 20.000 nuevos empleos durante el 2010, según informó el presidente de la Asociación de Maquiladores (AHM), Daniel Facussé. "Se esperan unos 20.000 puestos de trabajo para el fin de este año, lo que representa un reto en la cantidad de generación de empleo". Para el empresario, la instalación de las nuevas plantas "genera mayor inversión y mayores beneficios al país". Se calcula que la inversión de las nuevas maquilas oscila los US\$150 millones.

ECONOMÍA

Economía panameña creció un 4,9%

La economía panameña creció un 4,9% durante el primer trimestre de este año, en relación con igual periodo del 2009. Este crecimiento estuvo basado en la actividad del transporte, comercio y construcción, anunció el subcontralor, Luis Icaza. El incremento del PIB se debió al alza en los sectores del transporte y comunicaciones (10,1%), puertos (15,5%), comercio (7,8%), construcción de viviendas (4,6%), educación y alquileres (5,9%).

CR: más empleos por telecomunicaciones

En Costa Rica, el sector de telecomunicaciones crearía 3.500 nuevos empleos en el primer año de apertura total del negocio. Esta es una de las principales conclusiones de un foro de competitividad organizado por la firma de consultoría Deloitte y la Cámara Costarricense Norteamericana de Comercio (Amcham). Entre los panelistas estuvieron autoridades del ICE y representantes de transnacionales interesadas en ingresar al mercado de ese país, quienes estiman que estos 3.500 nuevos puestos de trabajo estarían dedicados a áreas como servicio al cliente, ingenierías, informática y ventas.

ES: Taiwán dona para afectados por Agatha

La embajada de Taiwán en El Salvador entregó un donativo de US\$100.000 al Ministerio de Relaciones Exteriores para que sea utilizado por la Dirección General de Protección Civil para dar asistencia a la población que se vio afectada por el paso de la tormenta tropical Agatha, en mayo pasado. Con el dinero se piensa adquirir artículos de higiene personal, colchonetas, frazadas, alimentos, agua embotellada y tiendas de campaña para las familias que residen en las zonas más afectadas, detalla un boletín de prensa de la cancillería. La embajada manifestó que la donación es una muestra del compromiso del gobierno de Taiwán por contribuir a solventar las necesidades de los salvadoreños ante situaciones causadas por fenómenos naturales.

GT: prevén crecimiento del 3%

Un estudio del Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales (Icefi), en conjunto con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), reveló que si las políticas fiscal y monetaria continúan sin cambios, así como las condiciones económicas externas, el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de Guatemala podría situarse entre un 3,1 y un 3,3% en los próximos cinco años. El analista del Icefi, Maynor Cabrera, explicó que el documento se elaboró con base en supuestos económicos calculados con ayuda del modelo de análisis Mecepes, el cual es utilizado por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UN-Desa).

PA: IPC baja un 0,1%

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) nacional urbano registró una disminución de un 0,1% en las divisiones de vivienda, agua, electricidad, gas y transporte para el mes de mayo del año en curso, según la Contraloría General de la República de Panamá. Lo anterior es el resultado del efecto del descenso en los precios del canon de arrendamiento y los neumáticos para vehículos sedán. Las divisiones que reflejaron aumento fueron alimentos y bebidas (0,4%), producto de la subida del precio de la cerveza, y salud (0,3%), debido al crecimiento en el precio de los analgésicos.

GT: renuncia ministro de Economía

El presidente de Guatemala, Álvaro Colom, aceptó la renuncia que puso el ministro de Economía, Rubén Morales, aunque todavía se desconocen los motivos concretos de la dimisión, informó una fuente cercana al ministerio. Fuentes del gabinete económico confirmaron que el mandatario aceptó de manera verbal la renuncia de Morales a la dirección del Ministerio de Economía, cargo que desempeñó desde marzo del 2009. Morales es el tercer ministro en ocupar el Mineco en la actual administración de gobierno y es el segundo cambio en un mes, ya que el 31 de mayo último fue separado Erasmo Velásquez como viceministro de Economía y pasó a la presidencia del Crédito Hipotecario Nacional.

HN: Taiwán dona US\$100.000

El gobierno de la República de China-Taiwán, a través de su embajador acreditado en Honduras, John C. Lai, oficializó la donación de US\$100.000 para los damnificados por el paso de la tormenta tropical Agatha en todo el país.

NIC experimentó un 3,83% de inflación

La inflación en Nicaragua aumentó un 3,83% en los primeros cinco meses de este año, frente al 0,12% del mismo periodo del 2009, informó el Banco Central de Nicaragua (BCN). En mayo pasado, el Índice de Precios al Consumidor (IPC) registró una reducción de 0,06%, inferior al 0,11% del mismo mes del 2009, precisó el banco emisor en su informe mensual. "Por primera vez en el año, se registra un resultado negativo en el comportamiento de la inflación", subrayó la fuente. Con la reducción de los precios en mayo, la inflación interanual, de los últimos 12 meses, se ubicó en un 4,67%, inferior al 5,24% de un año antes, agregó la institución.

Nicaragua espera 83.000 empleos

El gobierno de Nicaragua espera un crecimiento en la inversión de las empresas de zonas francas (maquiladoras) que le permitirá cerrar el año con más de 83.000 empleos directos en el sector. El director de la Corporación de Zonas Francas (CZF), Álvaro Baltodano, destacó el interés de empresas estadounidenses, coreanas y venezolanas para destinar dinero en el área textil.

CR: optimismo en cumplir meta inflación

El comportamiento reciente de la inflación hace previsible que se cumplan las metas establecidas por el Banco Central de Costa Rica en su Programa Macroeconómico. Según el informe de inflación que la entidad monetaria publica cada seis meses, la proyección actualizada del indicador para el cierre del 2010 es de un 5,1%. El valor se encuentra dentro del rango previsto por el Banco Central en su Programa Macroeconómico 2010 y 2011, presentado en febrero pasado. El rango meta de inflación establecido por el ente emisor para el 2010 es de entre un 4 y un 6%, y de entre un 3 y un 5% para el 2011.

FINANZAS

NIC: no están seguros fondos del BID

De acuerdo con Mirna Liévano, representante del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Nicaragua, los US\$42,5 millones en apoyo presupuestario que el organismo tiene destinados para el país y que se encuentran sujetos a mantener un programa económico con el Fondo Monetario Internacional serán desembolsados en dependencia del desarrollo de las negociaciones con el Fondo. Liévano explicó que dentro de los proyectos que el BID tiene estimado financiar se encuentran los préstamos de inversión, para los que no se espera ninguna dificultad en sus desembolsos.

PA: deuda crece en US\$85,6 millones

El saldo de la deuda pública en Panamá aumentó US\$85,6 millones comparando las cifras de abril con las de mayo del presente año, según un informe del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). El viceministro de Finanzas, Dulcideo De La Guardia, detalló que durante mayo los desembolsos alcanzaron los US\$115,4 millones, destacando US\$62,3 millones en emisiones en el mercado interno de valores.

GT: Colom busca fuerte reforma fiscal

El presidente de Guatemala, Álvaro Colom, anunció que promoverá una “fuerte reforma fiscal” para obtener los recursos necesarios para financiar la reconstrucción del país tras el paso de la tormenta tropical Agatha. El mandatario dijo a medios locales que la reforma fiscal, que es preparada por su Ministerio de Finanzas y que será presentada en breve al Parlamento para su aprobación, será “bastante más fuerte” que una “reformita” que su gobierno ha impulsado sin éxito desde el año pasado. Colom no precisó si la propuesta incluirá la creación de nuevos impuestos o el incremento de las tasas a los ya existentes. Sin embargo, aseguró que con esa medida, la carga tributaria se incrementará entre un 1,5 y un 1,9% del Producto Interno Bruto del país.

Piden ayuda para Guatemala

Naciones Unidas ha solicitado US\$14,5 millones para asistir a los damnificados por la tormenta tropical Agatha, que azotó a Guatemala el mes pasado. El secretario general adjunto para Asuntos Humanitarios, John Holmes, dijo que “la situación de ese país centroamericano es particularmente preocupante debido a que sufre una grave inseguridad alimentaria y porque tiene el índice más alto de malnutrición crónica de América Latina y el Caribe”. La tormenta golpeó a Guatemala el pasado 29 de mayo y causó 174 muertos, cientos de heridos y alrededor de 100.000 personas viviendo en refugios. Holmes agregó que durante los próximos seis meses el sistema de Naciones Unidas necesita más de US\$14 millones para distribuir comida, equipos médicos, agua y servicios de salud y educación para la población afectada.

PA: Moody's otorga grado de inversión

La calificadora de riesgo Moody's elevó al primer grado de inversión la deuda soberana de Panamá; así, el país logra la tercera calificación de esta clase en menos de 90 días, luego de que la primera fuese dada por Fitch Ratings en marzo y la segunda por Standard and Poors (S&P) en mayo. La calificación pasó de Ba1 a Baa3, debido a la “significativa mejora” de la situación fiscal y las favorables perspectivas a medio plazo, indicó Moody's.

MoneyGram y Citi firman alianza

MoneyGram y Citi anunciaron un acuerdo para expandir los servicios de envío de dinero de MoneyGram a las sucursales de Citi en El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras y Nicaragua. La alianza permitirá que las personas en todas las agencias Citi de Centroamérica tengan esta opción para el cobro de remesas enviadas desde el extranjero. A pesar de que el flujo de remesas familiares a Centroamérica se redujo a raíz de la crisis económica mundial, tanto MoneyGram como Citi tienen expectativas de que esto mejore.

ES: BMI ofrece fondos producción limpia

El Banco Multisectorial de Inversiones (BMI), con el apoyo del gobierno de Alemania, ha puesto a disposición US\$27 millones para la implementación del programa Empresa Renovable, dirigido a los empresarios en El Salvador que deseen mejorar los procesos de producción mediante la utilización de recursos eficientes. Empresa Renovable va dirigido a industria, servicios (salud, turismo y manejo de desecho), agropecuario, transporte y minas, y ofrece bajas tasas de interés, servicios de consultoría para planificar las inversiones ambientales, implementar procesos de producción con impacto ambiental que permitan acceso al mercado internacional.

ES: caficultores piden acceso a créditos

Caficultores salvadoreños reclamaron acceso "inmediato" a créditos para reactivar el sector y transformarse en "verdaderos" competidores entre los productores de calidad. "El gobierno abrió líneas de crédito, pero no se ha podido acceder a esos créditos; entonces hay que buscar que esos créditos lleguen a los caficultores y no por medio de la banca privada", dijo el presidente de la Unión de Cooperativas de Cafetaleros, Ernesto Lima. Según el funcionario, el gobierno puso a disposición poco más de US\$50 millones para que la banca privada, mediante esos fondos canalizados por medio del estatal Banco Multisectorial de Inversiones, pueda conceder créditos. El presidente de la Asociación Pro-Café, Mario Acosta, indicó que los créditos "son urgentes para reactivar el parque cafetalero del país".

GT necesita US\$125 millones para reconstrucción

La reconstrucción en distintas zonas de Guatemala a raíz del paso de la tormenta tropical Agatha costará al menos US\$125 millones, anunció el presidente, Álvaro Colom. El periodo de obras necesarias se extenderá durante cinco años. De acuerdo al mandatario, la prioridad es restaurar el servicio de agua potable en las comunidades más afectadas y la reconstrucción de puentes y carreteras.

INTERNACIONALES

Obama dice que BP pagará por derrame de crudo

De regreso de un viaje de dos días por la costa del Golfo de México, el presidente estadounidense, Barack Obama, afirmó que la responsable del derrame de crudo, la compañía British Petroleum (BP) pagará por el daño causado en la zona. En una alocución televisada, Obama confirmó la creación de un fondo para compensar a las personas afectadas por el derrame.

Estados Unidos y Latinoamérica

Venezuela interviene el Banco Federal

El gobierno de Hugo Chávez intervino el Banco Federal, institución financiera privada de tamaño medio, al que acusó de irregularidades y una falta de liquidez de graves proporciones. Todas las operaciones de la entidad quedaron suspendidas y sus oficinas fueron cerradas. La intervención durará 60 días. Tras ese lapso se decidirá si se opta por la rehabilitación del banco o por su liquidación.

Adidas responde a críticas por la pelota del Mundial

Adidas salió a defender su pelota Jabulani, que despierta una ola de críticas en arqueros e incluso en la estrella del fútbol mundial, Lionel Messi, en el Mundial de Sudáfrica. "Estamos seguros de que Lionel Messi se acostumbrará a la pelota y seguirá teniendo actuaciones extraordinarias en el Mundial", dijo el portavoz de la empresa alemana, Oliver Brügggen. Adidas dijo que la pelota está en juego en las principales ligas del mundo desde el 4 de diciembre pasado.

Brasil: aerolíneas bajo la lupa

Las aerolíneas deberán reintegrar el monto del pasaje a sus clientes cuando los vuelos sufran una demora de más de cuatro horas. La resolución entró en vigor en Brasil, anunció la Agencia Nacional de Aviación Civil. Además, cuando el vuelo demore su partida en más de una hora, los pasajeros podrán exigir que la aerolínea los transfiera a otra empresa de inmediato. El Sindicato Nacional de Empresas Aeronáuticas dijo que acatará la medida, pero advirtió que podrá provocar un aumento en el precio de los pasajes.

Boeing aumentará su producción de 737

La compañía estadounidense Boeing Co. informó que aumentará la producción de su modelo de cabina angosta 737 a 35 aviones mensuales a partir del 2012, una unidad más que la anunciada en mayo pasado. La empresa venía fabricando 31,5 unidades por mes y debió aumentar la producción ante una demanda considerada sólida. Boeing es el segundo mayor fabricante de aviones del mundo.

EE.UU.: financieras se retiran de bolsa

Las financieras hipotecarias estadounidenses Fannie Mae y Freddie Mac, que en los últimos años acumularon pérdidas y ayudas del gobierno, anunciaron por separado que se retiran de la cotización en bolsa.

Microsoft lanza Kinect

Microsoft anunció su Kinect, el primer dispositivo por el cual el usuario interactúa directamente con los juegos usando su propio cuerpo y sin necesidad de mandos. El jugador solo tiene como "control" sus propios movimientos, mientras que una cámara ubicada a la altura del televisor se encarga de interpretarlos y comunicarse con el juego. El anuncio fue hecho en el marco de la exposición de videojuegos E3, que se celebra en Los Ángeles. El dispositivo funcionará con la consola Xbox 360.

MEX: bancos contra reciclaje de dinero ilícito

Los bancos mexicanos reportan excedentes de US\$10.000 millones al año que las autoridades estiman son de procedencia ilícita. Por ello, el ministro de Hacienda, Ernesto Cordero, anunció medidas para impedir el "lavado de dinero" en el sistema financiero, entre ellas, establecer límites para la adquisición de dólares en efectivo en los bancos. Los poseedores de una cuenta bancaria podrán adquirir hasta US\$4.000 en efectivo cada mes, y quienes no la tengan, hasta US\$1.500. Los bancos solo podrán realizar operaciones con aquellas empresas que operen en zonas turísticas y en la franja fronteriza norte, pero con un límite de US\$10.000 al mes.

Toshiba lanza su primera laptop 3D

Con el respaldo de 25 años de innovación en computadoras portátiles, Toshiba rompe nuevamente el esquema de las computadoras tradicionales al presentar su primera laptop 3D: Satellite A665 Edición 3D, que además es también la pionera en incorporar la nueva utilería Sleep & Music, totalmente diseñada por la compañía japonesa para poder escuchar música aún con la computadora apagada. Con un estilo elegante, rendimiento y comodidad, cuenta con una brillante pantalla 3D de 15,6 pulgadas de alta definición TruBrite de 120Hz, que con la tecnología de los lentes 3D Vision de NVIDIA transforma de manera automática la diversión en un festín inmersivo para los ojos.

Economía uruguaya creció un 8,9%

La economía uruguaya creció un 8,9% en el primer trimestre del 2010, con respecto al mismo periodo del 2009, y un 1,7% en relación con el trimestre anterior, informó el Banco Central del Uruguay (BCU). El aumento de un 8,9% en el Producto Interno Bruto (PIB) se explica por el crecimiento de la demanda interna de la economía, que aumentó un 11% en términos interanuales, como "resultado del comportamiento expansivo del gasto de consumo final y de la formación bruta de capital", indicó el BCU en su Informe trimestral de cuentas nacionales. En el último trimestre de 2009, el PIB había aumentado un 4,5% con respecto al mismo periodo del 2008, y un 2,1% en relación con el trimestre anterior.

Europa y el resto del Mundo

Moody's: bonos de deuda griega son basura

La agencia de calificación crediticia Moody's rebajó cuatro escalones la nota de la deuda pública a largo plazo de Grecia, desde A3 hasta Ba1, una categoría denominada "bonos basura". La calificadoradora de riesgos atribuyó esta rebaja a la situación financiera a mediano plazo del país, a pesar del paquete de ayuda económica de la zona euro y del FMI. Según la agencia, el plan de rescate eliminó cualquier riesgo a corto plazo de una suspensión de pagos relacionada con la falta de liquidez.

Nestlé demanda a Sarah Lee por dosis de café Nespresso

El grupo suizo Nestlé lanzó una ofensiva legal contra la compañía estadounidense de alimentación Sarah Lee, a la que acusa de violar patentes relacionadas con el sistema de dosis de café Nespresso. Sarah Lee y la empresa francesa Casino están inmersas en una batalla comercial para vender dosis de café compatibles con las máquinas Nespresso. Nestlé quiere defender la marca, una de las joyas de la empresa.

Suiza: referéndum por datos bancarios

El senado suizo deberá decidir si se somete a referéndum la entrega a Estados Unidos de miles de datos de clientes del banco UBS acusados de evasión fiscal en el país norteamericano. La entrega de datos fue aprobada por los diputados suizos, que mantuvieron la exigencia de una consulta popular para ratificar la medida. La convocatoria a un referéndum había sido rechazada por el senado, que ahora deberá volver a analizar esa posibilidad. Un acuerdo firmado por ambos países en el 2009 prevé la entrega a Estados Unidos de 4.450 datos bancarios de clientes de UBS sospechosos de evasión fiscal.

Nápoles: otra vez problemas con basura

Las calles de Nápoles sufren otra vez problemas con la recolección de la basura a raíz de una huelga de recolectores de la empresa Asia, que reclaman un "plan serio" para el reciclaje de residuos. Los trabajadores realizaron una marcha de protesta y dijeron que mantendrán la medida de fuerza si no hay respuestas positivas. En enero del 2008, Nápoles sufrió un problema de acumulación de basura ante la falta de vertederos.

La alerta ahora se cierne sobre Bulgaria

El comisario de Asuntos Económicos y Monetarios de la Unión Europea, Olli Rehn, renovó las alertas sobre la situación fiscal de Bulgaria. Durante una exposición en el Parlamento Europeo, Rehn dijo que falta información sobre los motivos por los cuales Bulgaria revisó su presupuesto de este año, que inicialmente estaba en equilibrio y ahora "tiene un déficit del 3%". Rehn dijo que el organismo estadístico europeo Eurostat debe concentrarse en los riesgos potenciales vinculados a los datos estadísticos sobre las cuentas del 2009.

Opel asumirá deudas sin ayuda externa

Opel, la división automotriz europea de General Motors (GM), dijo que retiró todas las peticiones de garantías en Europa y que asumirá internamente sus necesidades de fondos, dada la mejoría financiera de su matriz. La medida se produce tras la negativa de Alemania de ayudar a la empresa con garantías de crédito. "La decisión del gobierno alemán fue decepcionante y significa que la conclusión de estas garantías probablemente esté a meses de distancia", dijo Opel.

Fitch rebaja la nota de BP

La agencia de calificación financiera Fitch rebajó en seis escalones, de "AA" a "BBB", la nota crediticia del grupo petrolero británico BP, por el impacto del vertido en el Golfo de México. Fitch estimó que "la magnitud" de esta medida refleja sobre todo las dudas que planean sobre las finanzas del grupo después de que las autoridades estadounidenses anunciaran que podrían exigirle bloquear "sumas importantes" en cuentas embargadas para garantizar el pago de la limpieza de la marea negra del Golfo de México y las indemnizaciones a los afectados. La agencia de calificación ya había rebajado la nota de BP de "AA+" a "AA" con perspectiva negativa el pasado 3 de junio.

Alemania: posibles ayudas a España

La canciller alemana, Angela Merkel, dejó abierta la posibilidad de acudir en ayuda de España en caso de que necesite fondos para salir de la crisis que afecta al país. Merkel dijo que el mecanismo de rescate aprobado por la Unión Europea y el FMI, de 750.000 millones de euros, "puede activarse en cualquier momento". La posición de Merkel se conoció cuando los sindicatos españoles convocaron a una huelga general contra la reforma laboral del gobierno, posiblemente para el 29 de septiembre.

España: préstamos suman 602.000 millones de euros

Los préstamos de los bancos de la eurozona al sector público y privado empresarial y financiero español ascienden a 602.000 millones de euros. Según un informe del Banco Internacional de Pagos (BIS), esta es la factura que estaría en juego en caso de que España sufriera problemas de solvencia. Pero sumado a Irlanda, Portugal y Grecia, las entidades de la eurozona se juegan en total 705.000 millones de euros. Estos montos prueban el enorme riesgo concentrado solo con España, de acuerdo con el informe trimestral sobre banca y mercados financieros de la entidad.

Indicadores Económicos

Indicadores preparados por Inteligencia Empresarial E&N

Indicadores a mano

INDICADOR / PAÍS	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5*	AC-6**	AC-7***
PIB a precios corrientes (en millones de US\$)	37.310,10	21.100,50	14.404,80	6.149,10	29.295,60	24.349,40	46.711,60	108.260,10	132.609,50	179.321,10
Crecimiento del PIB	0,60%	-3,50%	-2,10%	-1,50%	-1,10%	2,40%	3,50%	-1,52%	-0,87%	-0,24%
PIB per cápita (en US\$)	2.661,77	2.890,48	1.828,95	1.069,22	6.336,92	7.161,59	4.657,19	2.957,47	3.658,16	3.800,88
Población total (millones de habitantes)	14,0	7,3	7,9	5,8	4,6	3,4	10,0	39,57	42,97	53,00
Fuerza laboral (millones de personas)	4,46	2,96	3,53	2,25	2,15	1,58	4,15	15,35	16,93	21,08
Inversión extranjera directa (en millones de US\$)	565,90	430,70	484,90	414,60	1.322,60	1.772,80	2.158,10	3.218,70	4.991,50	7.149,60
Deuda externa (en millones de US\$)	4.928,00	6.444,00	2.426,00	3.661,00	3.583,00	10.150,15	8.200,00	21.042,00	31.192,15	39.392,15

Fuente: Bancos Centrales, Contraloría de la República de Panamá y CEPAL a Cifras estimadas a diciembre del 2009, tomadas el 21 de mayo 2010

* Incluye Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica

** Comprende a los cinco países de Centroamérica y Panamá

*** Abarca a los seis países de América Central y República Dominicana

Factoid

El Foro Económico Mundial hace la evaluación de 125 países en materia de políticas comerciales. La región Centroamericana debe seguir evaluando sus procesos para mejorar.

FACILITACIÓN COMERCIAL 2010



Fuente: Foro Económico Mundial

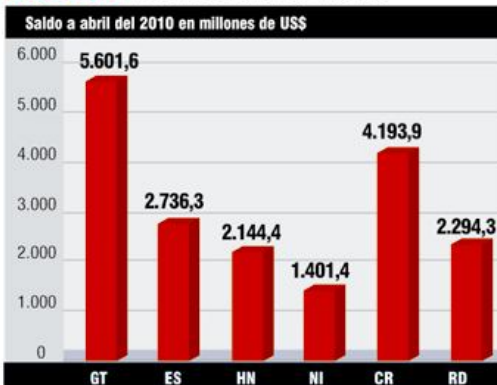
Tasas de interés (en %) Comparativo país, marzo 2010*



*En moneda local, términos nominales de cada país.

Fuente: Superintendencias y Bancos Centrales.

Reservas internacionales netas



Fuente: Bancos Centrales.

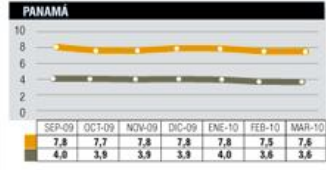
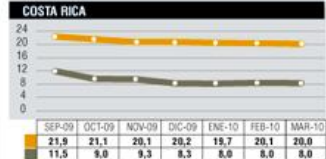
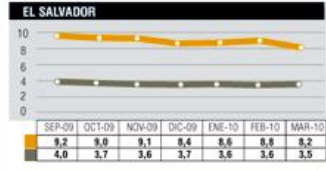
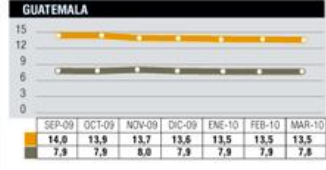
Inflación 12 meses (en %) *



*Corresponde a la tasa de variación interanual. Fuente: Bancos Centrales y Contraloría de la República de Panamá.

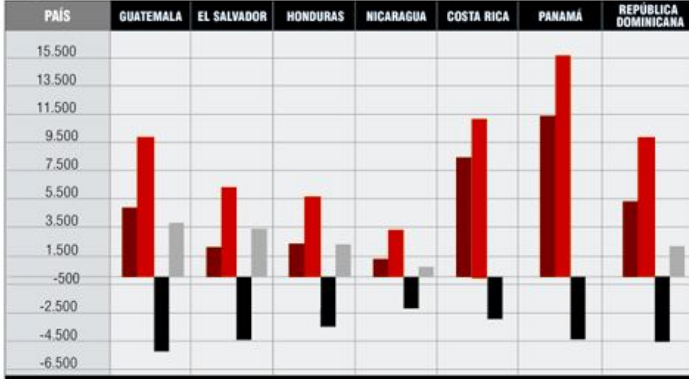
Histórico tasas de interés

(por país) Activa Pasiva



Comercio exterior y remesas en la región

Total para diciembre del 2009 en millones US\$



SALDO/REGIÓN	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ*	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5	AC-6	AC Y RD
Exportaciones	4.974,76	2.263,78	2.536,09	1.391,32	8.544,29	11.498,60	5.463,26	19.710,23	31.208,83	36.672,09
Importaciones	9.963,98	6.513,37	5.779,92	3.462,07	11.323,65	15.727,27	9.957,90	37.042,99	52.770,26	62.728,16
Saldo comercial	-4.989,22	-4.249,59	-3.243,83	-2.070,75	-2.779,36	-4.228,67	-4.494,64	-17.332,76	-21.561,43	-26.056,07
Remesas	3.912,29	3.464,90	2.402,83	768,40	-----	167,00	2.279,90	10.548,42	10.715,42	12.995,32

* Incluye movimientos de Zona Libre de Colón.

Fuente: Bancos Centrales y Contraloría General de la República de Panamá.

TIPO DE CAMBIO

Promedio mensual a mayo del 2010/ Moneda US\$1

Dólar canadiense	1,03	Peso dominicano	36,73
Peso mexicano	12,60	Yen	91,70
Quetzal	8,00	Euro	0,78
Lempira	18,90	Libra Esterlina	0,67
Córdoba	21,20	Franco suizo	1,11
Colón costarricense	523,20		

Fuente: Bloomberg