



¡LLEGA A LA MEJOR UBICACION. ES TAN FACIL!

Opinión

Un buen jefe en las buenas y en las malas



Por: **Guillermo S. Edelberg DBA, profesor emérito, Incae Business School**
www.quillermoedelberg.com.ar

En una ocasión me encontré con un ex alumno a quien hacía mucho tiempo no veía. El encuentro dio lugar a que nos pusiéramos a conversar sobre sus años de estudiante de posgrado y sobre sus experiencias de trabajo luego de egresado. En un determinado momento, me comentó que no estaba

contento en la empresa donde trabajaba. Su queja apuntaba a que no tenía un buen jefe: “no valora el trabajo que uno hace. Es un controlador de asuntos menores. Tampoco recompensa económicamente; se fija más en el cumplimiento del horario que en el desempeño eficiente en las tareas asignadas. Se hace difícil confiar en él: cuando le conviene, brinda excusas poco convincentes. Está poco en su oficina y es difícil encontrarlo para que tome decisiones en asuntos que no delega. Pone obstáculos a ideas que uno estima creativas y hace sentir que uno es fácilmente reemplazable. A veces da la impresión de que no está familiarizado con la terminología del *management* y que emplea expresiones propias de otra especialidad. Es muy desconfiado y su estilo de liderazgo incluye hacer sentir miedo; en ocasiones, por medio de amenazas de despido”.



Estos comentarios me trajeron a la memoria otros similares provenientes de amigos, conocidos u otros ex alumnos, así como algunas experiencias personales que en su momento me indujeron a cambiar de trabajo.

También me llevaron a contrastarlos con el recuerdo de otros de mis ex jefes que habían sido el caso opuesto: poseían lo que entendía que eran las características de un buen supervisor. Destaco a dos de estos, curiosamente de características muy similares. Eran muy claros en su asignación de tareas. No evaluaban los detalles de lo que uno hacía, sino los resultados y la fecha en que los presentaba. Siempre estaban de buen humor y trataban con respeto a sus subalternos. Ambos me ayudaron, en distintas etapas, a poner en práctica un proyecto personal.



La “evaluación” que implican estas últimas líneas, al compararla con la del primer párrafo, pone en evidencia que no es mucho lo que señalo sobre las características de un buen

Edición 423

jefe. Parecería confirmar que es más fácil describir las características de un mal jefe que las de uno bueno (una encuesta halló que un 92% de los gerentes encuestados pensaba que eran buenos o excelentes jefes; pero solo un 67% de los empleados evaluaba como buenos a sus jefes). Ante esta conclusión, busqué en la literatura especializada otras opiniones sobre las características de un buen jefe. Algunas de las que encontré decían:

-Todos los jefes deben encontrar un estilo de supervisión adecuado a sus características personales, basado en ciertas actitudes y habilidades: saber construir la confianza mutua entre supervisor y empleado; saber comunicar, lo cual incluye saber escuchar; conocer los intereses de los subalternos; saber seleccionar al personal adecuado.

-Un buen jefe evita contribuir a que un subalterno se sienta humillado delante de otros. No toma decisiones instantáneas o apresuradas. No impone fechas tope difíciles de cumplir. No interfiere, o raramente lo hace, con el tiempo libre de sus empleados. Recuerda que lo que estos perciben se transforma en su realidad.

-Un buen jefe debe ser técnicamente competente: debe tener las habilidades para llevar a cabo sus propias tareas mientras dirige y evalúa a sus subalternos. Debe caracterizarse por su integridad. Hacer lo que dice. Cumplir con las políticas y reflejar los valores de la organización. Debe ser emocionalmente inteligente, lo cual es, con frecuencia, la clave para las buenas relaciones con sus subalternos. Debe poseer curiosidad intelectual, ser un buen mentor y no evadir la responsabilidad por las consecuencias de sus decisiones.

Surge aquí la pregunta con la cual más de un lector puede haber tropezado: ¿qué es mejor: trabajar bajo un mal jefe en una buena empresa o bajo un buen jefe en una empresa mediocre? La respuesta no es inmediata. Variará según se trate de una empresa familiar, una con *management* profesional o una estatal. Quizás sea más importante, dada la crisis financiera, esta otra: ¿cómo debe ser un buen jefe durante una crisis económica? Un artículo señala que, en este caso, un buen jefe debe satisfacer las siguientes necesidades de sus subalternos (Robert I. Sutton, *How to Be a Good Boss in a Bad Economy*. *Harvard Business Review*. Boston: junio del 2009):

- a) predictibilidad: brindar la mayor cantidad de información que esté en sus manos, proveer acerca de lo que puede pasar y cuándo.
- b) comprensión: explicar, posiblemente más de una vez, por qué se necesita tomar determinadas decisiones.
- c) control: saber enfrentar aspectos importantes de la crisis, dividiéndolos en diferentes situaciones en las cuales, si bien los empleados no ejercen mayor influencia sobre lo que está pasando, por lo menos influyen con respecto a la manera en que tienen lugar.
- d) identificación: ponerse en el lugar de los subalternos y expresar empatía, y cuando corresponda, tristeza por alguna decisión penosa que deba tomarse.

Antes de terminar, es bueno recordar que lo anterior no les interesa a todos. Especialmente a aquellos que sigan al pie de la letra los consejos del tango¹: “*Aprendé de mí que ya estoy jubilado / no vayas al puerto... ¡te puede tentar!... / Hay mucho laburo, te rompés el lomo, / y no es de hombre pierna² ir a trabajar*”.

¹ *Seguí mi consejo*, 1929. Música: S. Merico. Letra: E. Trongé.

² Pierna: se dice de la persona avispada, lista. Academia Argentina de Letras, *Diccionario del habla de los argentinos*. Buenos Aires: 2003.

NEGOCIOS

TACA anuncia nuevas frecuencias

TACA Airlines anunció el fortalecimiento de su red de rutas con nuevas operaciones a partir del mes de marzo. Desde el 15 del mes, pone a disposición de sus usuarios cuatro nuevas frecuencias entre El Salvador y Los Ángeles en itinerario de medio día. A través del Centro de Conexiones de TACA en El Salvador, este vuelo permite conexiones hacia y desde Lima, así como al sur de Sudamérica. Adicionalmente, la aerolínea agregará una frecuencia más entre El Salvador y Lima, completando un servicio diario al medio día entre ambos centros de conexión y permitiendo tráfico desde y hacia el sur de Sudamérica. El nuevo vuelo entre Panamá y Medellín, en Colombia, iniciará operaciones a partir del 17 de marzo con tres vuelos semanales. Este permite conexiones desde los distintos países centroamericanos y México. A partir del 5 de marzo, en el sur se agrega un vuelo a la ruta entre el Centro de Conexiones de Lima y la ciudad de Santa Cruz, para totalizar cuatro frecuencias directas, además de las tres frecuencias vía La Paz.

Guatemala, sede de Conferencia del Café

La Conferencia Mundial del Café se realizará en Guatemala, del 26 al 28 de febrero del 2010, en el Centro de Convenciones del Hotel Westin Camino Real. El evento es organizado por la Organización Internacional del Café (OIC), en coordinación con la Asociación Nacional del Café. El objetivo es reunir a personas interesadas de alto nivel, para analizar y tratar temas que permitan asegurar un futuro sostenible para la economía cafetera del mundo. Se espera que al evento asistan unas 1.000 personas, entre ellas, representantes de los 77 países miembros de la OIC, así como representantes de diferentes organizaciones y empresas relacionadas con la industria del café.

Aseguradora Mundial entra a Costa Rica

Por medio de un comunicado oficial, de la Superintendencia General de Seguros, Javier Cascante Elizondo, superintendente de esta autoridad, dio a conocer la formalización de la solicitud para acreditar a Aseguradora Mundial como la primera aseguradora privada en Costa Rica. Aseguradora Mundial Costa Rica es parte del conglomerado Mapfre e ingresara al mercado con su producto Mundi Auto, una póliza dirigida a los interesados en asegurar su vehículo, o bien, a empresas que deseen asegurar sus flotillas.

Demanda de melón hondureño cae un 20%

A la mitad del ciclo de cosecha 2009-2010, se estima que la demanda de la exportación de melón hondureño ha disminuido en un 20%. El ciclo melonero, que corre de noviembre a abril y se desarrolla principalmente desde las plantaciones ubicadas en la zona sur del país, se ha visto afectado por las condiciones climáticas que imperan en Estados Unidos, el mayor destinatario de los envíos de esta fruta.

Centroamérica lanzará el "café del futuro"

El café "F1", considerado el "café del futuro", comenzará a ser producido con fines comerciales en cuatro países centroamericanos (Costa Rica, Guatemala, El Salvador y Honduras). Es una variedad híbrida desarrollada a partir del cruce de plantas del istmo con otras traídas de Etiopía y Sudán. Fue desarrollado por el Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (Catie).

ES planea reemplazar zonas francas

El Salvador diseñará un “sistema de incentivos” según las líneas de la Organización Mundial del Comercio (OMC) para reemplazar, en el 2015, las zonas francas, anunció el secretario técnico de la Presidencia, Alex Segovia. “El gobierno va a trabajar junto con los sectores productivos en construir este nuevo sistema de incentivos, que sea acorde con las reglas de OMC, para sustituir al sistema de zonas francas en los tiempos que está programado”, dijo Segovia. En el 2008 se exportaron desde las zonas francas productos por valor de unos US\$1.928,1 millones.

GT: analizan cambios en zonas francas

La Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) de Guatemala y los usuarios de Zonas Francas (ZF) buscan llegar a un acuerdo sobre la nacionalización de los productos que ingresan al país a través de las empresas amparadas bajo este régimen. El intendente de Aduanas, Raúl Díaz, se reunió con representantes de los usuarios de ZF y acordaron postergar para mayo la vigencia de una disposición que estaba prevista aplicarse a partir del 1 de marzo, la cual busca normar la internación de productos desde las ZF. Díaz indicó que la legislación prohíbe a los usuarios comerciales de las ZF exportar mercancías a Guatemala, pero que se ha realizado este tipo de operaciones bajo la figura de reexportaciones.

ES: compañía invertirá US\$23 millones

Una empresa del rubro textil, fabricante de hilatura, se instalará el próximo mes en El Salvador y traerá consigo la inversión de US\$23 millones, según confirmó Enrique Córdova, director de la Agencia de Promoción de Inversiones de El Salvador (Proesa). Él afirmó que están en pláticas con otros inversionistas para que lleguen este año al país y puedan atraer al menos US\$150 millones de inversión extranjera directa este año.

PA: ordenan veda caracol marino por cinco años

La Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá declaró la veda del caracol marino hasta el 2014 para proteger la especie de la sobreexplotación producto de la pesca ilegal. El Instituto Smithsonian de Investigaciones Tropicales y la Universidad de Panamá encontraron que la descarga de sedimentos, el incremento del turismo descontrolado y la sobrepesca son factores que han amenazado la especie.

ES: textiles prevén menor decrecimiento

El -22,9% con el que cerró el desempeño de la industria textil de El Salvador el año pasado fue un duro golpe que posiblemente siga doliendo este año. Según las estimaciones de la Cámara de la Industria Textil y de Confección (Camtex), pese a que han comenzado a sentir una leve recuperación (incentivada por las noticias de mejoría en la economía estadounidense), las proyecciones de este año aún seguirán siendo negativas. La industria espera recuperar entre siete u ocho puntos porcentuales este año y cerrar el 2010 con al menos un -15% de crecimiento.

PA: Expo Logística se realizará en octubre

Del 7 al 8 de octubre del 2010 se realizará en Atlapa la Expo Logística Panamá, una exposición internacional de logística y transporte multimodal basada en la experiencia que la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá ha desarrollado en la organización de Expocomer. El evento, que incluye conferencias, está dirigido a empresarios del sector marítimo, portuario y de transporte aéreo.

Inicia TLC entre Guatemala y Chile

Los gobiernos de Guatemala y Chile suscribieron, en un acto especial realizado en el parque arqueológico de Tikal, en el selvático departamento de Petén, la ratificación del Tratado de Libre Comercio (TLC). El intercambio de notas del convenio bilateral para fomentar el comercio y las relaciones comerciales fue cumplido por los presidentes de Guatemala, Álvaro Colom, y de Chile, Michelle Bachelet; esta última había comenzado una visita oficial de dos días. El TLC, que fue negociado hasta el 2007, entrará en vigencia en las próximas semanas.

NIC: ingreso por ventas de café sube

El valor de las exportaciones de café de Nicaragua subió un 10,7% en los cuatro primeros meses de la cosecha 2009-2010 en relación con el mismo periodo de la temporada anterior, informó una fuente gubernamental. Las ventas de café al exterior de octubre del 2009 a enero del 2010, que son los primeros cuatro meses de la cosecha actual, sumaron US\$51,6 millones, mientras que de octubre del 2008 a enero del 2009 fueron de US\$46,6 millones, detalló el Centro de Trámites de las Exportaciones.

Nicaragua pide sanción para Guatemala

La Cámara de Industria de Nicaragua (Cadin) pidió al gobierno de Nicaragua llegar a un consenso para poner sanciones comerciales a Guatemala, por la insistencia de ese país en mantener trabas al ingreso de la carne, dijo el presidente de esa organización, Alfredo Marín. El presidente de Cadin afirmó que los exportadores de carne deben llegar a un consenso con el gobierno de Nicaragua para establecer las sanciones comerciales en reciprocidad a las medidas adoptadas de manera unilateral por Guatemala con la carne nicaragüense. La Comisión Nacional Ganadera (Conagan) denunció que, de manera unilateral, el gobierno de Guatemala decidió aplicar desde enero pasado trabas comerciales a los contenedores de carne procedentes de Nicaragua, al aducir incumplimiento de medidas fitosanitarias.

PA: Industriales buscan ser más eficientes

Los representantes de las cerca de 3.000 industrias instaladas en Panamá podrán aprender a ser más competitivos gracias al quinto simposio internacional sobre Producción Más Limpia, organizado por el Sindicato de Industriales y la Autoridad Nacional del Ambiente, que se estará realizando entre el 10 y 11 de marzo. La finalidad del simposio es que las industrias mejoren su competitividad empresarial minimizando o eliminando los residuos y emisiones en la fuente en vez de tratarlos después de que se hayan generado. Este año, el simposio contará con más de 12 conferencias sobre tratamiento de aguas residuales normativas y legislación ambiental, emisiones de fuentes fijas y móviles.

CR: exportaciones suben un 22%

Las cifras de exportaciones en Costa Rica iniciaron el año experimentando un repunte del 22%, llegando a un valor acumulado de US\$727,9 millones, lo que significa un incremento de US\$133,5 millones (22%) si se compara con el mismo periodo del año anterior. Entre los sectores que están favoreciendo esta recuperación se encuentran el industrial, el agrícola y el de pecuario y pesca.

Dominicana lanza alerta a comercio de ES

República Dominicana no está de acuerdo con que el gobierno de El Salvador aún mantenga el incentivo del 6% a las exportaciones, luego de que el país se prometió eliminarlo en el 2005 por no estar conforme a la normativa de la Organización Mundial de Comercio (OMC). Muestra del descontento del gobierno de Dominicana sobre el incentivo es que desde meses atrás se han venido registrando retenciones de productos con procedencia salvadoreña en las aduanas de la isla. Esto motivado por el cuestionamiento al gobierno salvadoreño de dar una ventaja competitiva injusta a las exportaciones.

CR: planta geotérmica avanza un 55%

La construcción de una nueva planta de energía geotérmica en Liberia, Guanacaste, tiene un 55% de avance, informó el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE). La central, denominada Las Pailas, está ubicada junto al parque nacional Rincón de la Vieja. El objetivo de esta obra es suministrar electricidad a la red nacional a partir del 2011, lo cual ayudará a garantizar el abastecimiento de energía en el país.

Nicaragua exporta energía a Panamá

El sistema de generación energético de Nicaragua alcanzó este mes una capacidad de 720 megavatios de potencia, 150 megavatios más en relación con el 2009. Esto le ha permitido la capacidad de exportar energía eléctrica en las horas de menor consumo nacional a países como Panamá, al que se le ha vendido hasta 40 megavatios. Según datos de la Empresa Nacional de Transmisión Eléctrica (Enatrel), el consumo nacional en horas de máxima demanda es de 500 megavatios, por debajo de la capacidad máxima de generación, lo que por ahora deja fuera cualquier problema de racionamiento por apagones o por la salida de alguna planta generadora que vaya a mantenimiento programado.

Taco Bell crece en Panamá

El próximo 9 de marzo, Taco Bell inaugurará en Ciudad de Panamá el segundo local más grande en América Central, informó el operador local Franquicias Panameñas. En el país operan tres pequeños locales de Taco Bell, ubicados en los centros comerciales, Multiplaza, Albrook Mall y Metro Mall. El nuevo Taco Bell estará ubicado en el centro comercial El Dorado, en la Avenida Ricardo J. Alfaro, y contará con dos pisos: el primero con 310 metros cuadrados y el segundo con 308 metros cuadrados. Adicionalmente, abrirá un "auto rápido" en un área de 235 metros cuadrados. La vocera de Franquicias Panameñas, Lorena Arosemena, informó que para este nuevo restaurante prevén la contratación de 40 personas en horario rotativo. A la fecha trabajan 88 personas en las tres sedes que Taco Bell opera en el país. Además, Franquicias Panameñas administra las marcas KFC, Pizza Hut y Quiznos, para lo cual emplea 1.925 personas.

ECONOMÍA

Panamá con meta de crecimiento del 5,2%

El presidente de Panamá, Ricardo Martinelli, anunció en la cumbre del Grupo de Río que su meta es que la economía de su país crezca un 5,2% este año, después de haber crecido un 3% en el 2009. Según informaron fuentes de la presidencia panameña a Efe, Martinelli centró su intervención en una de las sesiones plenarias de la Cumbre en los logros y perspectivas económicas de su país.

RD: sube precio de azúcar por demanda

En República Dominicana, el precio del azúcar aumentó porque la población haitiana, afectada recientemente por uno de los peores terremotos de la historia regional, incrementó la demanda del dulce. Para resolver el problema y evitar escasez en los mercados dominicanos, el gobierno coordinará las importaciones que hagan falta para abastecer a la nación vecina con el producto, sin descuidar las necesidades locales. Así lo explicó Faustino Jiménez, director del Instituto Azucarero Dominicano (Inazucar), durante una rueda de prensa en la que también anunció que la próxima zafra azucarera alcanzará una producción de 535.000 toneladas. En estos momentos, la población dominicana consume cerca de 350.000 toneladas de azúcar al año, mientras que Haití tiene una demanda de 200.000.

Panamá construirán edificios verdes

La nueva Ciudad Gubernamental que construirá el gobierno panameño será totalmente verde, según dijo el ministro de Economía y Finanzas, Alberto Vallarino. El representante del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) dijo que ya se estudian las alternativas para escoger los equipos que ahorren energía. "Estos proyectos, además de generar muchos empleos, no generarán aumento en la deuda del país, debido a que serán autofinanciables", acotó Vallarino. Esto debido a que, con el dinero que se recaude con la venta de los excedentes de tierras y los proyectos que se desarrollen, se pagarán las obras del Plan Estratégico. Vallarino mencionó que actualmente se trabaja en un diseño conceptual y moderno que incluye actividad comercial, mientras que aún se desconoce la ubicación de los ministerios.

Miles de guatemaltecos necesitan comida

Unas 145.000 familias guatemaltecas afectadas por la prolongada sequía del año pasado necesitarán asistencia alimentaria este año para no sufrir hambre. Por esta razón, durante el 2010, el gobierno de Álvaro Colom prevé invertir más de US\$202 millones para garantizar la seguridad alimentaria en su país.

NIC: Zona franca con 700 nuevos empleos

Esta semana se oficializará la ampliación de 700 nuevas plazas en el régimen de zona franca nicaragüense. El secretario técnico de la Comisión Nacional de Zona Franca, Álvaro Baltodano, dio a conocer que la empresa Sae Tecnotex, dedicada a la manufactura de ropa, ampliará su personal en los próximos días. Sae Tecnotex está ubicada en el parque Senika, del municipio de Tipitapa, departamento de Managua. Baltodano explicó que estos nuevos puestos de trabajo contribuyen a la meta de 7.000 nuevos empleos en el sector.

ES: cerca visita oficial de Lula

Luiz Inácio "Lula" da Silva, presidente brasileño, estará de visita en El Salvador la próxima semana. Entre sus planes para el país centroamericano están cartas de intenciones de un crédito por US\$500 millones para renovar la flota de autobuses y acuerdos en materia de seguridad, salud y biocombustibles. "Hay una excelente relación entre el presidente Lula y el presidente Funes", apuntó el ministro de Relaciones Exteriores, Hugo Martínez.

GT: generación hidroeléctrica baja un 31%

La energía generada por las hidroeléctricas en Guatemala es un 31% menos que en el 2009, según un reporte de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE) actualizado al 17 de febrero, debido a la baja en los cauces de los ríos y en el nivel del Lago de Amatitlán. En enero, la disminución de la generación con hidroeléctricas fue de un 26%; sin embargo, en febrero ya se registra un 31% menos, según la CNEE, por causa de la baja en los cauces de los ríos. Aquí se incluye el monitoreo de 20 hidroeléctricas, tanto propiedad del Instituto Nacional de Electrificación (INDE) como privadas.

Turismo de pesca creció en Costa Rica

La cantidad de turistas que visitó Costa Rica para practicar la pesca deportiva creció un 12,6% en el 2009, informó la Cámara Nacional de Turismo (Canatur). El crecimiento de este turismo especializado se da en una caída general del 9% del turismo a ese país, atribuido a la crisis económica mundial. Según Canatur, en el 2009, un total de 85.636 extranjeros visitaron el país para realizar pesca deportiva, lo cual representa un 12,6% más que los 76.021 registrados en el 2008. Este tipo de turismo representó el 4,6% de los 1,86 millones de turistas que Costa Rica recibió en el 2009.

Construcción tica se recupera

El sector construcción costarricense, una de las áreas que sirve de parámetro para medir el nivel de empleo, sigue recuperándose y muestra una tendencia al crecimiento. La Cámara Costarricense de la Construcción informó que durante enero los permisos en metros cuadrados, tramitados para construir, aumentaron en un 36% en relación con el mismo periodo del año pasado.

PA: empresas incumplen salario mínimo

De 193 empresas inspeccionadas por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel) en Panamá para detectar el cumplimiento en el pago del salario mínimo a sus trabajadores, a 32 se les halló irregularidades. María del Pilar González, subdirectora de Inspección del Mitradel, expresó que a estas compañías se les orientó y dio un mes de plazo para que hagan los ajustes. Advirtió que, de no hacer los correctivos, serán sancionadas según lo establece el Código de Trabajo, de acuerdo con los incumplimientos y gravedad de las faltas.

CR: llegada de turistas en el 2009 bajó un 8%

Costa Rica recibió 167.000 turistas menos en el 2009, lo que representa una caída del 8% con respecto al 2008, según cifras del Instituto Costarricense de Turismo. De acuerdo con la entidad, el año pasado ingresaron al país 1,9 millones de visitantes extranjeros, en su mayoría de Estados Unidos, Canadá y España. Esa cifra contrasta con la del 2008, cuando Costa Rica recibió cerca de 2,1 millones de turistas. La crisis económica y hasta el brote del virus de la gripe AH1N1 figuran entre las causas de la caída de la visitación, según las autoridades del sector.

FINANZAS

Déficit de Costa Rica se incrementó un 44%

El déficit fiscal de Costa Rica durante enero pasado alcanzó los US\$152,4 millones, cifra que supera en un 44% a los US\$105,8 millones acumulados en el mismo mes del 2009. Según el Ministerio de Hacienda, el déficit de enero equivalente al 0,5% del Producto Interno Bruto se deriva de gastos que sumaron US\$517,5 millones, contra ingresos que acumularon US\$365,1 millones.

HN: reservas internacionales caen un 15%

Los niveles de Reservas Internacionales Netas (RIN) que maneja el Banco Central de Honduras (BCH) han caído alrededor de un 15% en los últimos 12 meses. De acuerdo con los datos publicados por el BCH, hacia el 12 de febrero del 2009, el saldo de las RIN era de unos US\$2.460 millones, mientras que al 11 de febrero del 2010 ese monto se había reducido hasta llegar a los US\$2088,8 millones, una diferencia de US\$371,2 millones.

ES: evasión asciende a US\$567 millones

La evasión del impuesto sobre la renta en El Salvador asciende a US\$567,2 millones, según advierte un estudio publicado en enero pasado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal). El documento, denominado "Evasión y equidad en América Latina", analiza los sistemas de tributación, los niveles de evasión y los desafíos que enfrentan varias naciones del subcontinente; al final del estudio, se ofrece una serie de conclusiones y recomendaciones. En el caso de El Salvador, la Cepal señala que los niveles de evasión del impuesto sobre la renta, tanto de asalariados como empresas, se mueven entre el 42,6 y el 46,6% del potencial de recaudación que tiene el país.

PA: gastan US\$12 millones en seguros

Las distintas administraciones gubernamentales de Panamá han intentado bajar el monto que paga el Estado por concepto de pólizas para asegurar sus bienes, pero la cifra no deja de ser elevada. Solo el año pasado, el Ejecutivo destinó unos US\$12 millones al pago de pólizas, según fuentes de la Contraloría General de la República. El gobierno asegura los vehículos del Estado, bienes e inmuebles, maquinaria y funcionarios vinculados con actividades de riesgo. El Ministerio de Gobierno y Justicia y la Empresa de Transmisión Eléctrica (Etesa) fueron las entidades con mayores erogaciones. En tercer y cuarto lugar se encuentran el Banco Hipotecario y el Banco Nacional de Panamá, respectivamente.

RD: más recursos para las pymes

El Banco Ademi, en República Dominicana, anunció que dispone de una cartera inmediata para otorgar créditos a las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) a una tasa promedio del 27%. La partida envuelve financiamientos a todas las actividades productivas, incluyendo préstamos al sector agropecuario. Así lo reveló el presidente de la institución bancaria, Manuel Arsenio Ureña, quien garantizó su apoyo continuo al desarrollo de las Mipymes. Rechazó que haya dificultades más allá de las que imponen las normas en el otorgamiento de crédito.

MMG Bank crece un 40% en valores

MMG Bank, entidad de capital panameño cuya estrategia de negocios se enfoca en servicios de banca privada de inversión y administración de patrimonios, cerró su año fiscal 2009 con un balance positivo en sus resultados. Los activos en balance crecieron en un 18% y la cartera de valores, bajo custodia y administración por cuenta de clientes con US\$362 millones, se incrementó en un 40%.

NIC: BID da fondos para medio ambiente

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) desembolsará un US\$1.590.000 en los próximos cinco años para desarrollar obras de mitigación ambiental en la subcuenca del Lago de Apanás, ubicado 5 kilómetros al norte de Jinotega, en Nicaragua. Dentro de ese mismo paquete saldrán beneficiados los municipios de La Concordia y San Rafael del Norte.

NIC: US\$28 millones para tres puertos

Cerca de US\$28 millones serían invertidos este año en la construcción y mantenimiento de tres terminales marítimas en Nicaragua, anunció el presidente ejecutivo de la Empresa Portuaria Nicaragüense (EPN), Virgilio Silva. De ese monto, US\$22 millones serían destinados para la construcción de un puerto en Bilwi, Región Autónoma del Atlántico Norte (RAAN), lo que representará el 50% de la inversión total para la edificación de esta nueva terminal marítima, la cual tiene un costo de US\$42 millones.

Seguros con poco mercado en Guatemala

La incursión del mercado de seguros en la actividad económica de Guatemala es la más baja de Centroamérica, según un estudio elaborado por la calificadora de riesgo Fitch Ratings. La medición resulta del total de primas como proporción del Producto Interno Bruto (PIB). El país que ha logrado un mayor mercado para las primas en la región ha sido Costa Rica, con una participación del 2,2% con respecto al PIB. Le siguen El Salvador y Honduras, con un 2,0%; Nicaragua, con un 1,7%, y en último lugar, Guatemala, con un 1,1%, según el informe.

NIC: disminuyen créditos bancarios en el 2009

La política de restricción crediticia que los bancos nicaragüenses impulsaron durante el 2009, como medida de protección ante la crisis económica mundial, llevó a las instituciones financieras a registrar un exceso de liquidez que, a la vez, restó a los usuarios de crédito disponibilidad de recursos destinados a la promoción de la actividad productiva. La liquidez en moneda nacional aumentó de un 32% en el 2008 a un 48% en el 2009, y la liquidez en dólares pasó de un 30,4% en el 2008 a un 41% en el 2009.

RD: listo proyecto mercado hipotecario

El gobernador del Banco Central, Héctor Valdez Albizu, recibió la nueva versión del proyecto de Ley para el Desarrollo del Mercado Hipotecario en República Dominicana de manos Rafael Camilo, director general de Aduanas, quien coordinó esta iniciativa junto con los superintendente de Bancos, Pensiones y Valores, así como con la Asociación de Bancos (ABA). La propuesta legislativa busca facilitar el desarrollo de proyectos habitacionales, con énfasis en viviendas de bajo costo, a fin de impulsar el desarrollo de un mercado hipotecario moderno y eficiente.

INTERNACIONALES

EE.UU. optimista por pronta recuperación

En enero, los inicios de construcción de casas en Estados Unidos alcanzaron su mayor nivel en seis meses, mientras que la producción industrial avanzó con un sólido 0,9%, en nuevos indicios de que la recuperación de la economía marcha a paso firme en los primeros meses del año. El Departamento de Comercio dijo que los inicios de construcción de nuevas casas aumentaron un 2,8%, a una tasa ajustada estacionalmente de 591.000 unidades. El mercado inmobiliario ha sido uno de los sectores de mayor preocupación, después de una serie de informes negativos sobre las ventas de viviendas en diciembre.

Estados Unidos y Latinoamérica

PIB de México se contrae un 6,5% en el 2009

La economía de México se contrajo un 2,3% en el cuarto trimestre a tasa anual, dijo el Instituto Nacional de Estadísticas. Una encuesta realizada entre 15 especialistas de bancos, corredurías y firmas de análisis arrojó un promedio de caída del 2,5% y una mediana de un retroceso de un 2,4% para la economía mexicana en el cuarto trimestre. En cifras ajustadas por estacionalidad, el Producto Interno Bruto (PIB) de México se expandió un 2,03% en el cuarto trimestre contra el trimestre previo, dijo el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). En todo el 2009, el PIB cayó un 6,5%.

El FMI venderá 191 toneladas de oro

El Fondo Monetario Internacional (FMI) dijo que pronto comenzará la venta gradual de 191,3 toneladas de oro en los mercados, con el objetivo de engrosar un núcleo de inversión para financiar sus operaciones. El organismo ya vendió 212 toneladas a tres bancos centrales y dijo estar aún abierto a transacciones similares si otras entidades desean adquirir oro. "De acuerdo con la prioridad de evitar trastornos en los mercados de oro, las ventas serán realizadas de forma gradual", informó el Fondo en un comunicado. El año pasado, el FMI vendió 200 toneladas al banco central de India, que pagó US\$6.700 millones; dos toneladas a la Isla Mauricio, por US\$71 millones, y diez toneladas a Sri Lanka, por US\$375 millones.

México proyecta crecimiento del 3,9%

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público de México elevó su estimación para el crecimiento económico de este año, lo cual la coloca en línea con estimaciones independientes revisadas al alza tras una serie de positivas cifras económicas. En un comunicado, la secretaria manifestó que ahora estima una expansión del Producto Interno Bruto en un 3,9% este año, un aumento frente a la estimación previa del 3%.

EE.UU.: industria repunta un 0,9%

La producción industrial de Estados Unidos creció más de lo esperado en enero, con un alza del 0,9%, apoyada por mejoras en casi todas las grandes categorías analizadas, reveló un informe de la Reserva Federal. Los economistas consultados por Reuters esperaban un incremento del 0,7% tras un alza de igual magnitud en diciembre, por lo que el anuncio trajo satisfacción al gobierno.

Superávit argentino cayó un 48% en enero

Argentina registró un superávit fiscal primario de US\$266 millones en enero, lo que supone una caída del 48% con respecto al mismo mes del 2009, según datos oficiales publicados por la prensa. El ministro de Economía, Amado Boudou, presentó estos datos en una conferencia de prensa en la cual destacó el superávit primario pese a la caída que supone frente a los US\$515 millones de enero del 2009. El gasto primario aumentó US\$1.119 millones, lo que representa un crecimiento del 25% en términos interanuales. El ministerio explica este avance por el incremento de las prestaciones a la seguridad social y de las coberturas asistenciales, por las mayores compensaciones a usuarios de la energía eléctrica y del transporte automotor, y por transferencias corrientes al sector privado por la asignación universal por hijo.

Cemex recibirá US\$100 millones por activos

La cementera mexicana Cemex dijo que recibirá US\$100 millones en efectivo, provenientes de la venta de activos no estratégicos en Estados Unidos, los cuales utilizará para reducir su deuda. Además, dijo que la alianza estratégica que tiene con la firma Ready Mix USA LLC –de la cual posee un 49,9%– concluyó con la venta de 12 canteras en operación y otros activos estadounidenses por US\$420 millones.

Cae inversión global en materias primas

Las inversiones globales en materias primas cayeron en enero, por primera vez desde noviembre del 2008, a US\$24.000 millones, desde US\$257.000 millones que sumaron en diciembre, porque los inversionistas han comenzado a preocuparse por el crecimiento económico, dijo Barclays Capital. "Tres principales eventos han estado en las mentes de los inversionistas durante las últimas semanas: el ajuste de las condiciones financieras en China, los cambios potenciales de las regulaciones bancarias estadounidenses y las implicaciones de los problemas de la deuda de Grecia", dijo en un informe.

Obama busca gravar a firmas globales

El presidente de Estados Unidos, Barack Obama, se reunirá con líderes empresariales y planea discutir sus propuestas para endurecer las normas impositivas internacionales, dijo la Casa Blanca. "Durante mucho tiempo, el presidente ha sentido que es una injusticia que las compañías se beneficien por llevar sus empleos al exterior", dijo a la prensa Robert Gibbs, portavoz de la Casa Blanca, al ser consultado sobre los temas que Obama abordaría en el encuentro empresarial. Obama ha propuesto recaudar cerca de US\$122.000 millones durante una década, mediante el endurecimiento de las normas impositivas para las empresas multinacionales.

Europa y el resto del Mundo

ONU advierte sobre basura tecnológica

Las ventas de aparatos electrónicos domésticos aumentarán en gran medida en la próxima década en los países en desarrollo, lo que causará un desastre ambiental si no se crean estrategias nuevas para procesar tantos televisores, celulares y computadoras de desecho, dijo un informe de Naciones Unidas. Los riesgos ambientales y sanitarios que presenta la creciente cantidad de basura electrónica en todo el mundo son especialmente urgentes en los países en desarrollo, pues algunos reciben los desechos de las naciones ricas, dijo el estudio del Programa Ambiental de la ONU. Los desechos se están acumulando en todo el planeta a un ritmo de 36 millones de toneladas por año, dijo el

Edición 423

informe, que aclaró que los datos disponibles no son suficientes. Estados Unidos produce 3,3 millones de toneladas de basura electrónica por año y China lo sigue, con 2,3 millones de toneladas, afirmó.

UE recortará importación de gas y petróleo

La estrategia energética de la Unión Europea contempla reducir en 60.000 millones de euros el volumen de importaciones de gas y petróleo en los próximos diez años, según se recoge en un informe al que ha tenido acceso Reuters. "Alcanzar nuestros objetivos energéticos podría resultar en 60.000 millones de euros menos en importaciones de gas y petróleo en el 2020", señala el documento. "No es solo por ahorrar, sino que es esencial para nuestra independencia energética", añade. Además, la UE podría rebajar su dependencia de las materias primas del exterior.

British Airways se acerca a una huelga

British Airways (BA) se enfrenta a un costoso conflicto laboral, después de que los tripulantes de cabina de la aerolínea británica respaldaron de manera abrumadora la convocatoria a una huelga. El sindicato Unite pidió a los 13.000 tripulantes de cabina que voten sobre esta medida de protesta en el marco de una disputa sobre despidos y cambios en las prácticas laborales. Unite dijo que el 81% de los 9.000 empleados que votaron lo hizo a favor de una huelga. Unite no precisó una fecha concreta para la huelga, pero reiteró que no coincidiría con las vacaciones de Semana Santa.

Toyota reducirá producción en Francia

La japonesa Toyota Motor dijo que reducirá temporalmente la producción en Francia, pues busca lidiar con el impacto que unos inmensos retiros de vehículos en todo el mundo han tenido sobre sus ventas. La mayor automotriz del mundo también confirmó que sus planes, anunciados originalmente la semana pasada, extenderían un plan de freno a la producción en sus dos plantas británicas, debido en parte al impacto de los retiros sobre sus ventas. Toyota ha retirado más de 8,5 millones de vehículos en todo el mundo en los últimos meses, esto por distintas fallas en la aceleración y el frenado.

Kuwait impulsa producción de gas

La firma estatal Kuwait Oil Company firmó con Royal Dutch Shell un contrato de servicios por cinco años, a fin de desarrollar campos de gas en el norte del país, dijeron funcionarios de ambas firmas. La demanda por gas en el estado del Golfo Pérsico ha superado la oferta, obligando al cuarto exportador mundial de petróleo a importar gas natural licuado (GNL). La reducida producción se explica por la adhesión de Kuwait, miembro de la OPEP, a las restricciones del grupo productor de petróleo desde finales del 2008. La mayor parte del gas de Kuwait es un subproducto de la producción de crudo; así, cuando se extrae menos crudo, también se produce menos gas.

Irán duplicaría refinación en cinco años

Irán planea duplicar su capacidad de refinar petróleo y gas en los próximos cinco años, dijo la cadena estatal IRIB, citando al viceministro de Petróleo y jefe de la National Iranian Oil Company (NIOC). El reporte dijo que la inversión extranjera en el sector de energía continuaba fluyendo hacia el país, preponderantemente de Rusia y China, dos naciones que han permanecido cerca de Irán a pesar de las presiones de Occidente para aplicar sanciones a Teherán por su programa nuclear.

INDICADORES

Indicadores Económicos

Indicadores preparados por Inteligencia Empresarial E&N

Indicadores a mano

INDICADOR / PAÍS	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5*	AC-6**	AC-7***
PIB a precios corrientes (en millones de US\$)	38.929,43	22.114,60	14.219,58	6.365,30	28.555,68	23.087,90	45.717,60	110.184,60	133.272,50	178.990,10
Crecimiento del PIB	4,00%	2,50%	4,00%	3,20%	2,90%	9,20%	5,30%	3,32%	4,30%	4,44%
PIB per cápita (en US\$)	2.841,56	3.566,87	1.849,10	1.107,01	6.277,35	7.038,99	4.749,88	3.128,38	3.780,15	3.918,68
Población total (millones de habitantes)	13,70	6,20	7,70	5,80	4,50	3,30	9,60	37,89	41,17	50,79
Fuerza laboral (millones de personas)	4,21	2,35	2,99	2,30	2,06	1,51	4,27	13,91	15,41	19,68
Inversión extranjera directa (en millones de US\$)	837,80	788,80	888,40	600,00	2.016,00	2.401,70	2.884,70	5.131,00	7.532,70	10.417,40
Deuda externa (en millones de US\$)	4.382,40	5.837,30	3.320,60	3.511,50	9.082,20	8.477,30	7.219,80	26.134,00	34.611,30	41.831,10

Cifras correspondientes al 2008, revisadas por los bancos centrales al 8 de mayo del 2009.
 * Incluye Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica.
 ** Comprende a los cinco países de Centroamérica y Panamá.
 *** Abarca a los seis países de América Central y República Dominicana.

Fuente: Bancos Centrales y Contraloría de la República de Panamá



Guatemala y Nicaragua figuran en los últimos lugares en la región en el Ranking de Índice de Prosperidad, según el Legatum Institute

INDICE DE PROSPERIDAD



Fuente: Legatum Institute

Tasas de interés (en %) Comparativo país, noviembre 2009*



*En moneda local, términos nominales de cada país. Fuente: Superintendencias y Bancos Centrales

Reservas internacionales netas



Fuente: Bancos Centrales

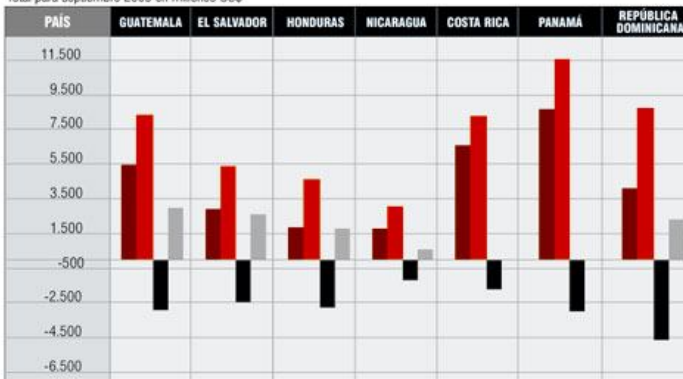
Inflación 12 meses (en %)*



*Corresponde a la tasa de variación interanual. Fuente: Bancos Centrales y Contraloría de la República de Panamá.

Comercio exterior y remesas en la región

Total para septiembre 2009 en millones US\$



SALDO/REGIÓN	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5	AC-6	AC Y RD
Exportaciones	5.419,60	2.889,10	1.829,00	1.799,40	6.537,90	8.610,20	4.095,95	27.085,20	27.085,20	31.181,15
Importaciones	8.340,40	5.340,30	4.611,10	3.037,60	8.288,40	11.588,69	8.743,00	41.206,49	41.206,49	49.949,49
Saldo comercial	-2.920,80	-2.451,20	-2.782,10	-1.238,20	-1.750,50	-2.978,49	-4.647,05	-14.121,29	-14.121,29	-18.766,34
Remesas	2.972,31	2.584,10	1.800,70	573,60	n.d	n.d	2.279,90	7.930,71	7.930,71	10.210,61

Fuente: Bancos Centrales y Contraloría General de la República de Panamá.

TIPO DE CAMBIO

Promedio mensual a Enero del 2010 / Moneda US\$1

Dólar canadiense	1,05	Peso dominicano	36,26
Peso mexicano	12,76	Yen	90,55
Quetzal	8,33	Euro	0,70
Lempira	18,90	Libra esterlina	0,61
Córdoba	20,85	Franco suizo	1,04
Colón costarricense	560,75		

Fuente: Bloomberg

Histórico tasas de interés

(por país)

Activa Pasiva

