



¡LLEGA A LA MEJOR UBICACION. ES TAN FACIL!

Opinión

¿Es usted exitoso manteniendo su fuerza laboral comprometida en épocas de crisis y transformación?



La respuesta la obtendrá ahora que se empieza a recuperar la economía y el desempleo después de la peor crisis de la historia. Interesante coyuntura en que se evidenciará la gestión de capital humano de las organizaciones, su repercusión en el nivel de compromiso de la fuerza laboral y, por lo tanto, su habilidad en la retención del talento.

María Lourdes Alfaro Araya

Senior Manager, PriceWaterhouseCoopers Costa Rica.

Lourdes.alfaro@cr.pwc.com

El compromiso de la fuerza laboral es un proceso continuo y evolutivo que abarca muchas actividades, siendo las más visibles el reclutar, entrenar, compensar y retener empleados productivos y eficientes a través del entendimiento de las prácticas organizacionales, los motivadores de los empleados, sus comportamientos y aspiraciones.



La naturaleza de la relación empresa-colaborador se ha transformado a través del tiempo y ha merecido una atención especial, pasando por diferentes etapas, desde la maximización de la productividad que incluso generó la necesidad de legislación laboral, el surgimiento de sindicatos y redes de protección al empleado, así como figuras benévolas como las Asociaciones Solidaristas en Costa Rica, impulsando a los líderes de las organizaciones a preocuparse por entender a sus empleados y considerar sus necesidades, hasta los contratos de por vida que promovieron algunas empresas japonesas.



Lo cierto es que las empresas ganadoras son las que han logrado un balance, es decir, no solo la productividad y lealtad de sus colaboradores, sino lo más relevante: su compromiso. Hay una correlación directa entre el nivel de compromiso de los colaboradores y la rentabilidad de las organizaciones, de manera que el tema se convierte en una prioridad de negocio y no como antes se creía, en un tema de recursos humanos.

La mayoría de nosotros concuerda en que la lealtad de los empleados es un factor positivo, la rotación es baja y crea una relativa estabilidad en la fuerza laboral. Sin embargo, el concepto de compromiso va más allá de la lealtad y no podemos utilizar la lealtad del personal en términos de su estabilidad o índice de rotación como única medida, ya que podemos tener personal que no encaja bien en su posición, que no cuenta con las habilidades requeridas para un adecuada ejecución y desarrollo en el puesto y que por determinadas razones no pueden ser separados de la organización. Es decir, los años de servicio o antigüedad en la empresa no definen el grado de compromiso de un colaborador.

En la empresa privada costarricense, con bastante flexibilidad para adaptar el tamaño de la fuerza laboral, algunas empresas recurren a la separación de personal como primera medida de reducción de gastos. Pero también muchas empresas visionarias y con una gestión estratégica de capital humano utilizan la creatividad, la planificación y el entrenamiento para dar un giro a la situación y recurrir a las disminuciones de la fuerza laboral únicamente cuando se han agotado todas las alternativas de cambio.

En un mundo cada vez más abierto y complejo, se empieza a generar una fuerte competencia por el talento, sobre todo en ciertas áreas y especializaciones, lo cual obliga a las empresas a analizar su estrategia de atracción y retención de talento. Como todos sabemos, el desempleo se ha dado principalmente en los niveles más bajos de la población, con menor educación y carencia de habilidades especializadas.

Así como las empresas planifican y definen sus estrategias de negocio, los empleados talentosos planifican sus carreras y definen su permanencia en una organización en la medida en que esta llene sus expectativas de desarrollo, aprendizaje, oportunidades de crecimiento y, ante todo, el reconocimiento por su valor agregado a la organización. No olvidemos también que tenemos varias generaciones interactuando en la fuerza laboral con muy distintos enfoques hacia el trabajo, lo que esperan de él y lo que están dispuestos a brindar.

Hay prácticas organizacionales que contribuyen a generar compromiso de la fuerza laboral: **los temas estratégicos, los procesos de recursos humanos y los componentes operacionales.**

En los temas estratégicos se contempla la efectividad y reputación de los líderes *senior* de la organización, la ética, la diversidad, la seguridad y la opinión de los accionistas.

La forma en que un líder *senior* de la empresa puede impactar el compromiso de la fuerza laboral es a través de lo que dice, el tipo de personas que contrata, las decisiones que toma, las oportunidades que busca y las huellas que deja.

Los procesos de recursos humanos abarcan la selección, inducción y proceso de “*on boarding*” de los nuevos empleados, la capacitación y el desarrollo, la compensación y reconocimiento, y el balance de vida trabajo.

Los componentes operacionales se refieren a la evaluación de desempeño, herramientas y tecnología, oportunidades de crecimiento y la satisfacción diaria.

Edición 417

El compromiso de la fuerza laboral es una combinación de las actitudes de los empleados y su deseo de demostrar el tipo de comportamientos que hace a una organización ser exitosa; **específicamente, su deseo de permanecer, dar la milla extra y recomendar su lugar de trabajo como “el mejor lugar para trabajar”.**

Normalmente se clasifica la fuerza laboral en tres grupos: colaboradores totalmente comprometidos, colaboradores renuentes y colaboradores no comprometidos. Los colaboradores totalmente comprometidos son aquellos con un fuerte vínculo personal y psicológico con la organización, que actuarán para beneficiar a sus clientes y a su organización. Son colaboradores con más disposición de permanecer en la empresa, trabajar más duro y recomendar a la empresa como un buen lugar para trabajar. Son los colaboradores que no solo alcanzan las expectativas de los clientes, sino que las exceden de manera regular.

Estudios de *benchmark* realizados en Estados Unidos indican que menos de la mitad de la fuerza laboral está totalmente comprometida. El tamaño de las organizaciones influye en el nivel de compromiso de los colaboradores, mostrando mayor nivel de compromiso los colaboradores miembros de empresas con menos de 1.000 empleados. La antigüedad en la empresa no es un indicador del nivel de compromiso de los colaboradores y la edad de los colaboradores marca mayor nivel de compromiso en aquellos empleados entre 18 y 24 años y los mayores a 55.

Los colaboradores renuentes actuarán de manera que se favorezca la empresa; sin embargo, tienen otras prioridades que hacen que su compromiso con la organización no sea el esperado. En este grupo, por ejemplo, están las madres jóvenes que buscan estar más tiempo con sus hijos. Están también los empleados que no tienen un fuerte compromiso y no están dispuestos a dar la milla extra y tampoco a dejar su trabajo porque consideran que no tienen las habilidades para desempeñarse en otro puesto o encontrar otro trabajo. Y los más preocupantes dentro de este grupo son aquellos empleados que por diferentes motivos están “protegidos” y por lo tanto la empresa no los separará y ellos no buscarán tampoco otras opciones. Es decir, son empleados que, de una u otra forma, se sienten atrapados en la empresa.

Los colaboradores no comprometidos carecen de una relación positiva con la organización, envían sus CV's a la competencia y en algunos casos intentarán dañar la relación con clientes y proveedores. Lo cierto es que debemos administrar todos los grupos que conforman la fuerza laboral y de ahí la importancia de estar informados.

Debemos notar que, aun cuando los líderes de una empresa hayan creado e impulsado un lugar de trabajo orientado al compromiso, no todos los colaboradores estarán totalmente comprometidos. Los individuos tienen sus prioridades y aspiraciones y deciden sus actitudes y comportamientos hacia sus trabajos y empresas. Y dado que es imposible conocer completamente las motivaciones de cada colaborador, el compromiso de la fuerza laboral es un arte y una ciencia que requiere de la participación de los líderes de la organización, recursos humanos, los gerentes y supervisores y **cada uno de los empleados que conforman la fuerza laboral**, ya que es con la contribución de todos y cada uno de los miembros que se construye una fuerza laboral comprometida.

NEGOCIOS

Comercio en la región cae un 24% en el 2009

Las exportaciones en América Latina y el Caribe cayeron entre un 24 y un 25% en el 2009, producto de la crisis, indicó un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal). Según el reporte El comercio internacional en América Latina y el Caribe en el 2009, publicado ayer, se trata de reducciones importantes, pero menores a las del primer semestre del 2009, lo que vislumbra mejores perspectivas en el 2010.

Meco gana adjudicación para Canal en PA

La Autoridad del Canal de Panamá (ACP) adjudicó al consorcio Meco (Costa Rica), FFC (España) e ICA (México) obras de excavación y remoción de materiales en la ampliación de esa vía. La adjudicación de esta obra fue posible porque el consorcio presentó el precio más bajo en la licitación pública del 22 de diciembre anterior: US\$267 millones. Posteriormente, la ACP evaluó la documentación técnica y financiera que el consorcio presentó el 28 de ese mes.

CR espera total apertura en TLC con Singapur

Costa Rica espera incluir la totalidad de los bienes de su interés en el Tratado de Libre Comercio (TLC) que negocia con Singapur. El país desea el ingreso a ese mercado para productos agrícolas como café, frutas y hortalizas, además de otros agroindustriales y alimentos preparados. Se prevé que ese objetivo se concrete este viernes, cuando finalice la cuarta y última ronda de negociación con su contraparte singapurense.

RD: aprueban préstamo al Grupo Metro

El Group Metro, una de las empresas del sector inmobiliario y del transporte, recibió un préstamo de construcción por US\$20 millones del Banco de la Reserva de República Dominicana para el proyecto Costa Blanca. Se trata de un complejo residencial con un campo de golf y playa, ubicado en la región de Juan Dolió. Con la construcción en marcha, este préstamo estará destinado hacia las Villas de Fundadores (Founder Residences) y los alrededores de Costa Blanca. www.costablanca.com.do

NIC: mejorará sector construcción

Después de dos años sin construcciones significativas, el sector de urbanizaciones en Nicaragua planea repuntar en el 2010 con una docena de nuevos proyectos habitacionales, la mayoría de éstos de interés social. La Cámara de Urbanizadores de Nicaragua reporta que muchos de esos proyectos ya están en trámites y permisos para iniciar su construcción, y otros ya están en ejecución. Esos 12 nuevos proyectos representarán unas 10.500 viviendas; de ellas, al menos 5.000 serán de interés social.

HN: prevén aumento de demanda textil

Después de un 2009 difícil, el sector maquilador de Honduras vislumbra el incremento de empleos el presente año ante la demanda de productos textiles en el mercado internacional. El director de la Asociación Hondureña de Maquiladores, Guillermo Matamoros, afirma que en el 2010 las condiciones mejorarán para la industria de la maquila en relación con la recuperación del mercado nacional y el aumento de la demanda.

CR se estanca en competitividad

Los esfuerzos para que Costa Rica mejore en materia de competitividad han sido pocos y la prueba es que el país no logra avanzar en el índice de facilidad para hacer negocios, denominado "Doing Business 2010", que elabora el Banco Mundial, pues se mantuvo en la posición 121 de una lista de 183 economías. De hecho, Costa Rica se coloca en el puesto 24 de las 32 economías latinoamericanas, no muy lejos del último lugar del ranking en el que se encuentra Venezuela. Entretanto, economías como Panamá, El Salvador, República Dominicana, Guatemala y Nicaragua se encuentran por encima de Costa Rica. Si se compara el resultado de Costa Rica en el ranking 2010 contra el 2009, se tiene que el país más bien cayó cuatro puntos en la facilidad para abrir un negocio y en la agilidad para el registro de propiedades.

GT: escarcha y frío queman cultivos

En Guatemala, los agricultores lamentan los daños en sus cultivos, ocasionados por el frío. Aunque el monto total por pérdidas tardará en calcularse, productores de maíz y frijol en Sololá, por ejemplo, afirmaron que el hielo ha perjudicado el 45% de ambos cultivos. Eduardo López, técnico del Ministerio de Agricultura (MAGA) en ese departamento, dijo que tienen conocimiento de que ya se han perdido 8.000 quintales de frijol y 86.000 quintales de maíz.

GT: caficultura no afectada por frío

Evaluaciones iniciales realizadas por la Asociación Nacional del Café (Anacafé) de Guatemala indican que las zonas cafetaleras no reportan daños por las bajas temperaturas que afectan al país. El sondeo preliminar fue ejecutado por personal técnico de Anacafé a través de sus oficinas regionales. La información recabada apunta que en las zonas donde el café aún está madurando no se reportan daños por las bajas temperaturas, únicamente habrá algunos atrasos en la maduración del producto, lo cual no tendrá impacto en la cosecha 2009/2010. "Continuaremos el monitoreo a fin de determinar de forma integral los efectos que este fenómeno natural tendrá en el cultivo; por el momento, la visión es positiva", expresó el presidente de Anacafé, Ricardo Villanueva.

PA: US\$30 millones para hoteles

Las playas, el clima y la naturaleza propia del trópico fueron la mezcla perfecta que movió una inversión que cifra los US\$30 millones en una serie de hoteles, cabañas y hostales en el interior en Panamá. En la Autoridad de Turismo de Panamá (ATP) se reportó una inversión de US\$16 millones en la provincia de Coclé. En Chiriquí, la inversión ascendió a US\$10 millones y en Bocas del Toro más de US\$1 millón, convirtiéndose estas áreas en las de mayor desarrollo de obras. A diciembre del 2009, las estadísticas de la ATP reflejan que en Panamá y las provincias centrales se invirtieron US\$64 millones.

CR: StarTek inicia operaciones

La empresa StarTek –dedicada a brindar servicios de outsourcing empresarial– abrirá sus puertas en marzo del 2010 en un local ubicado en Barreal de Heredia, Costa Rica, por lo que la compañía ofrecerá 100 puestos de trabajo para dar atención y asistencia técnica a sus clientes, principalmente del sector de telecomunicaciones.

GT: precios de materias primas al alza

Los efectos de los cambios en los mercados internacionales de materias primas pueden favorecer o generar riesgos para las economías como la guatemalteca, por sus efectos en las divisas generadas por exportaciones y las presiones inflacionarias. De acuerdo con Antonieta de Bonilla, presidenta del Banco de Guatemala (Banguat), el repunte en el precio del petróleo y derivados es uno de los factores que se consideran de riesgo para el 2010. La economía guatemalteca se vincula a los precios internacionales del café, azúcar, banano, cardamomo, cacao y algunos metales por las exportaciones que realiza, mientras que depende de las importaciones del maíz, trigo y derivados del petróleo.

Nuevo director de banca en Citi

El banco internacional Citi nombró recientemente a Manuel Medina-Mora como director general de banco de consumo para las Américas y presidente del consejo global de la banca de consumo, cartera que representa más de la tercera parte de los ingresos totales de Citicorp. A través de un comunicado, la entidad financiera señaló que dicho nombramiento “es el resultado de la amplia trayectoria que Medina-Mora tiene en la industria bancaria”. El ejecutivo se mantiene como presidente y CEO de Citi Latinoamérica y México, con una carrera bancaria de más de 35 años en los que ha laborado en Banamex, como CEO del grupo desde 1996.

GT: aumentó el ingreso de turistas

Según cifras preliminares del Instituto Guatemalteco de Turismo (Inguat), el ingreso de viajeros al país aumentó un 3,1% el año pasado, al arribar 1.768.000 turistas pese a la crisis económica que afectó a la industria a escala mundial. En el 2008, las autoridades reportaron la visita de 1.715.000 personas que dejaron una derrama de US\$1,275 millones en divisas; sin embargo, aunque llegaron más de 53.000 viajeros, el año pasado el rubro de divisas se mantuvo invariable.

ES: sector seguros creció un 2,2% a junio

El sector seguros en El Salvador tuvo en el primer semestre del 2009 un crecimiento del 2,2%, a pesar del menor dinamismo de la economía, informó Fitch Centroamérica en un reporte especial sobre el rubro en la región. En Centroamérica, excluyendo a Panamá, la variación fue del 3%, según la calificadora internacional, y Nicaragua y Costa Rica fueron los países con mayor crecimiento, de un 6,7 y un 4,2%, respectivamente. Las primas netas a escala regional alcanzaron los US\$928.1 millones, y El Salvador se colocó como el segundo con más bajo crecimiento, solo después de Honduras, donde se tuvo un crecimiento del 1,4%.

CR: firman ley de zonas francas

Este martes, el presidente de Costa Rica, Óscar Arias; el ministro de Comercio Exterior, Marco Vinicio Ruiz, y la ministra de Hacienda, Jenny Phillips, firmaron la Ley que Reforma el Régimen de Zonas Francas en el país. La Asamblea Legislativa aprobó el 17 de diciembre, por unanimidad, la Reforma a la Ley del Régimen de Zonas Francas, con la que se promueve la atracción de inversiones, se estimulan los encadenamientos productivos con las empresas nacionales y se incentiva la instalación de inversiones fuera del Gran Área Metropolitana Ampliada, que se definió para efectos de esta Ley.

NIC prevé exportar más a Panamá

Las exportaciones de Nicaragua a Panamá podrían crecer en un 15%, como resultado de la entrada en vigencia del Tratado de Libre Comercio entre los dos países, según las estimaciones del gobierno. "Producción de granos, hortalizas, leche y derivados, quesos, café soluble, con cuotas importantes; la carne, que crece un 7%, y los aranceles se vienen disminuyendo para tener comercio libre total en diez años; porque además de la carne están los despojos y las otras partes del animal", explicó el ministro de Fomento, Orlando Solórzano. Afirmó que el tratado ofrece una oportunidad para que los productores incrementen su oferta exportadora. El año pasado, Nicaragua exportó hacia Panamá productos por un valor de US\$10,8 millones, pero importó el equivalente a US\$19,7 millones, indicaron datos del Banco Central de Nicaragua.

GT: bajan exportaciones de ropa

La crisis económica durante el 2009 golpeó de nuevo a las exportaciones de ropa y textiles de Guatemala, que cayeron un 15,54% en relación con el 2008, según información de la Comisión de Vestuario y Textil (Vestex). Al 31 de diciembre último, Guatemala exportó, por concepto de prendas de vestir y telas fabricadas en el país, US\$1.284 millones, lo que significa un 15,5% menos en relación con el 2008. Ese año, las exportaciones alcanzaron los US\$1.521 millones. No obstante, en los últimos cinco años se han reportado caídas acumuladas de un 37,9%.

ES: Construexpo con millonarios negocios

Las autoridades de la Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción (Casalco) prevén que en la Construexpo 2010 se realizarán negocios por US\$6,5 millones, cifra similar a la alcanzada en la edición anterior del evento, hace dos años. Un total de 125 empresas han reservado espacio, estarán exponiendo sus productos, maquinaria y han alquilado alrededor de 12.000 metros cuadrados para el evento. La actividad, bajo el lema "El mejor momento de avanzar", se desarrollará del 4 al 7 de febrero próximo en el Centro Internacional de Ferias y Convenciones (Cifco), con participantes de Guatemala, Honduras, Costa Rica, Panamá, México, Estados Unidos, Argentina y Brasil.

ES: pesca se habría reducido un 50%

En lo que va de la presente década, el sector pesquero ha visto disminuida la extracción en un 50%, según estimaciones de la Confederación de Pescadores Artesanales de Centroamérica. El sector enfrenta diferentes dificultades, no solo desde el punto de vista de fenómenos naturales, sino también sociales y tecnológicos. Entre las causas de la drástica disminución del recurso se ha señalado el uso de tipo de arte de pesca inadecuado, o por la pesca destructiva, así como por la contaminación de lagos y ríos, que alcanza hasta los mares.

ECONOMÍA

ES: remesas sumaron US\$3.465 millones

El Salvador recibió en el 2009 un total de US\$3.464,9 millones por concepto de remesas familiares, mostrando una disminución de -8,5% en relación con el monto registrado en el 2008, según indicó la gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas, del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR).

Lo anterior refleja que el año pasado el país recibió US\$322,7 millones menos con respecto al periodo anterior.

Nicaragua registró inflación de un 0,93%

La inflación en Nicaragua ascendió a un 0,93% en el 2009, la cifra más baja en medio siglo, informó el Banco Central. El comportamiento de los precios al consumo a lo largo del año pasado, con tasas negativas en algunos meses, contrastó con el del 2008, cuando llegó al 13,77%, dijo el Banco en un informe. La cifra de diciembre último fue de un 0,23%, agregó. La inflación del 2009 fue la más baja en el país desde 1961, cuando llegó a un 0,3%. En la década de 1980, cuando el país estaba inmerso en un conflicto armado entre el gobierno sandinista y los rebeldes "contras" apoyados por Estados Unidos, alcanzó la astronómica cifra de un 33,547%, de acuerdo con cifras oficiales.

RD: inflación del 2009 fue de un 5,7%

El Banco Central dominicano informó que la inflación medida por el índice de precios al consumidor (IPC) durante el pasado mes de diciembre fue de apenas un 0,1%, lo cual permitió que al cierre del año ese indicador quedara en un 5,76%. En una nota divulgada por la entidad que dirige Héctor Valdez Albizu se establece que la cifra de la inflación en todo el año está ubicada por debajo del límite inferior del rango proyectado por las autoridades, lo que significa un logro al cumplirse la meta del programa monetario.

Sube desempleo en Panamá

Panamá fue uno de los 12 países de los 14 estudiados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en el que el desempleo mostró un crecimiento en el 2009 en América Latina, una región donde la crisis económica se cobró 2,2 millones de puestos de trabajo. El desempleo en Panamá pasó, del 2008 al 2009, de un 5,6 a un 6,6%, lo que representa un incremento del 1%, de acuerdo con el documento.

Multinacional india dará empleo en CR

La multinacional de servicios WNS, originaria de India, contratará a 100 personas para dar servicios financieros y contables, de atención al cliente e investigación y análisis a otras compañías desde Forum II, en Santa Ana. Esta firma tiene operaciones en Asia, Europa y Estados Unidos. Se dedica a brindar servicios de subcontratación.

GT: cierre negativo en inflación del 2009

El costo de la vida en Guatemala terminó el 2009 en números rojos, al ubicarse en -0,28%, lo cual no sucedía en 27 años, desde que se calcula el Índice de Precios al Consumidor (IPC). La disminución reportada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) significa que los precios de varios productos bajaron durante diciembre del año recién pasado. Ese comportamiento es congruente con un descenso de precios que se pronunció desde julio del 2009.

Inflación de Honduras cierra en un 3%

Honduras cerró el 2009 con una tasa inflacionaria del 3%, la más baja en dos décadas, según datos del Banco Central. A comienzos del año pasado, las autoridades habían previsto una inflación del 9%, con lo que la cifra alcanzada está incluso muy por debajo del 10,8% de la registrada durante el 2008. La presidenta de la entidad, Sandra Martínez, explicó que la sensible reducción obedeció a la contracción de la demanda interna y externa por la crisis financiera internacional y, en el plano doméstico, a las restricciones crediticias.

GT: caen remesas familiares

La caída del 9,3% en el ingreso de divisas por remesas familiares rompe con 12 años de crecimiento continuado en Guatemala. Durante el año recién pasado, ingresaron en el país US\$3.912 millones por concepto de remesas familiares, cifra menor en US\$401 millones a los US\$4.314 millones recibidos durante el 2008, según el Banco de Guatemala (Banguat).

PA: construcción requerirá más empleos

En el 2010 se ejecutará una serie de proyectos de construcción en Panamá, que demandarán una gran cantidad de mano de obra, según el Sindicato Único de Trabajadores de la Construcción y Similares. Entre estos proyectos, que ya tienen orden de proceder, están el inicio de los trabajos del tercer juego de esclusas, la extensión de la cinta costera, la construcción de un túnel para transportar aguas residuales y la planta de tratamiento para el saneamiento de la bahía. El nuevo año se presenta con una mejor perspectiva para el sector construcción que en el 2009, cuando se paralizaron varios proyectos por falta de financiamiento.

CR cerró con inflación más alta en CA

A pesar de tener la menor inflación en más de 30 años, Costa Rica continúa teniendo el nivel de precios más alto de Centroamérica e incluso con respecto a la mayoría de países de Latinoamérica, al cerrar con un 4,05%. Según la información divulgada por las autoridades económicas de cada uno de los países, en Nicaragua la inflación cayó de un 13,78 a un 0,93%, mientras en Honduras bajó de un 10,83 a un 3,0%, ambos con respecto al 2008. Por su parte, Guatemala pasó de una inflación del 9,40 a una deflación del 0,3% y en El Salvador, la única economía dolarizada del istmo, de un 5,48 a una deflación del 0,2%.

Economía tendrá un mejor año en Guatemala

Los efectos de la crisis mundial en la mayoría de actividades económicas llevó al país a registrar la menor tasa de crecimiento de la década; sin embargo, para 2010 el Banco de Guatemala (Banguat) prevé una moderada recuperación impulsada por la reactivación en la economía de los principales socios comerciales del país. Con crecimiento del 0,6% en el 2009, la economía guatemalteca tuvo caídas en la construcción, comercio y en la actividad de explotación de minas y canteras, es decir, tres de los 11 sectores que integran el Producto Interno Bruto (PIB), y para este año se prevé que la construcción se mantenga en terreno negativo con una contracción del 7,1%.

FINANZAS

Deuda externa en Panamá crece un 33%

La deuda externa de Panamá, que representa el 89,5% de la deuda pública total, ha crecido en los últimos cinco años en un 33%, lo que representa US\$2.527 millones. En noviembre del año pasado, la deuda externa se ubicaba en US\$10.107,6 millones, mientras en el mismo mes del 2005 alcanzaba los US\$7.579,6 millones, según la Dirección de Crédito Público del Ministerio de Economía y Finanzas.

CR: remeseras ponen sobreprecio a envíos

Los nicaragüenses podrían estar pagando sobreprecios de hasta un 10% por concepto de diferencial cambiario cuando realizan transacciones para enviar dinero desde Costa Rica hacia su país natal a través de pequeñas empresas remeseras ubicadas en San José. Así lo determinó un estudio realizado por investigadores de la Academia de Centroamérica en el estudio denominado "Remesas Sur-Sur Importancia del Corredor Costa Rica-Nicaragua". Uno de los realizadores del estudio, el economista Ricardo Monge, explicó que lo anterior ocurre debido a que los nicaragüenses acuden poco a los bancos para realizar este tipo de transacciones.

ES: alistan acuerdo con el FMI

El directorio del Fondo Monetario Internacional (FMI) definiría el 5 de febrero próximo si aprueba el acuerdo precautorio por US\$800 millones que ha solicitado El Salvador. "Está programado para que el 5 de febrero iría al directorio del FMI el acuerdo de stand-by", confirmó Alexander Segovia, secretario técnico de la Presidencia. El Salvador ya había negociado un acuerdo por la misma cantidad en el 2008, pero este tenía una vigencia de un año y se perdió porque no se logró cumplir la meta de déficit fiscal, que era del 2,8% para el 2009. Para negociar el nuevo acuerdo, el gobierno se ha comprometido a establecer metas de reducción de déficit fiscal y de incremento de la carga tributaria.

PA: BNP creció un 8,8% en crédito privado

El Banco Nacional de Panamá (BNP) obtuvo en el 2009 un crecimiento de su cartera de crédito al sector privado de US\$142 millones, un 8,8% más en comparación con el 2008, anunció su gerente general, Darío Berbey. En el 2009 se giró créditos por US\$1.743 millones al sector privado, mientras que en el 2008 fueron por US\$1.602 millones.

ES: invertirán US\$113 millones en casas

Una inversión por US\$113 millones es la que pretende realizar este año el Fondo Nacional de Vivienda Popular (Fonavipo) en El Salvador, al ejecutar proyectos contemplados en el plan anticrisis, bajo el programa Casa para Todos, y la entrega de microcréditos. En construcción de vivienda en este año se planea una inversión de US\$83 millones en desarrollo de proyectos. Incluyendo los microcréditos, podría rondar los US\$113 millones como parte del plan anticrisis, informó Fonavipo.

HN con nuevo billete plástico

Las autoridades del Banco Central de Honduras (BCH) presentaron el nuevo billete plástico de 20 lempiras que entrará en circulación en el país. La presidenta del BCH, Sandra Midence, indicó que nuevo billete que entra en vigencia cuenta con los requerimientos de emisión necesarios a escala internacional.

HN suspenden los pagos al BCIE

El gobierno de Honduras anunció de manera oficial que dejó de amortizar los pagos a la millonaria deuda externa pública contraída con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE). Junto a la determinación tomada por el gobierno de no cancelar un monto estimado de US\$405 millones, se suma la formalización de las acciones legales que serán autorizadas en el Congreso Nacional durante esta semana en contra del banco regional. La ministra de Finanzas, Gabriela Núñez, informó que la determinación fue tomada ante la suspensión de los desembolsos y créditos a Honduras a raíz de los eventos políticos ocurridos el 28 de junio del 2009.

Ortega sube tributo para seguro social

Un decreto más y el presidente Daniel Ortega apretó al empresariado del país. Esta vez elevó el aporte que las empresas hacen al Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS) en un 1%, un aumento calculado para este año en 340 millones de córdobas (US\$16.100.000) según el experto tributario Julio Francisco Báez. Él consideró la medida como un golpe directo a la economía, a la pequeña y mediana empresas y una muestra más de la voraz vocación recaudatoria de las autoridades.

Centro bancario panameño con leve alza

El Centro Bancario Internacional (CBI) de Panamá se mantiene estable, con un crecimiento moderado del 2% y activos totales por US\$64.749 millones, reveló la Superintendencia de Bancos de este país. A través de un comunicado de prensa emitido la semana pasada, el organismo regulador del sistema bancario panameño precisó que la variación intermensual del Centro es de un 0,9%. La Superintendencia aclaró que los niveles de liquidez “se mantienen sólidos”, al registrarse en los activos líquidos un incremento del 4,2%, es decir, US\$529 millones más que el mes anterior.

HN: bajan activos de reserva oficial

El saldo de los Activos de Reserva Oficial en Honduras, al 31 de diciembre del 2009 ascendió a US\$2.330,5 millones, mostrando un decremento de US\$360 millones con respecto al saldo registrado a finales del 2008, que fue de US\$2.690,5 millones. A la misma fecha, las Reservas Internacionales Netas (RIN) del Banco Central de Honduras presentan un saldo de US\$2.116,3 millones, reflejando una caída de US\$343,7 millones con respecto al observado a finales del 2008 en el orden de US\$2.460 millones.

PA: bajan tasas interés préstamos agrícolas

Los productores de café y hortalizas tendrán una reducción de un punto porcentual en la tasa de interés preferencial de los préstamos del Banco Nacional de Panamá a partir de la fecha. La tasa de interés para estos productores quedará en un 3,5% y se aplicará para financiar nuevos proyectos y así aumentar la producción, informó Darío Berbey, gerente del Banco Nacional de Panamá. Para este año, la entidad financiera cuenta con US\$145 millones para otorgarlos en préstamos al sector agropecuario.

INTERNACIONALES

2,2 millones sin empleo en Latinoamérica

Unas 2,2 millones de personas perdieron su trabajo en Latinoamérica en el 2009 debido a la crisis financiera, con lo que el número de desempleados suma 18,1 millones de personas, según un informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) difundido en Lima. "Se estima que el promedio anual del 2009 (tasa de desempleados en Latinoamérica y el Caribe) será de un 8,4%, casi un punto porcentual por encima del 7,5% del 2008", detalla el documento "Panorama laboral 2009" de la OIT. El informe también indica que en el 2010 la región crecerá, en promedio, un 4,1% (según proyecciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe-Cepal), por lo que se cree que el desempleo cederá paulatinamente este año.

Estados Unidos y Latinoamérica

Facebook se asocia a McAfee

El sitio de socialización Facebook propondrá a sus usuarios instrumentos de seguridad brindados por el fabricante estadounidense de antivirus McAfee para proteger a sus usuarios, anunciaron las dos empresas en un comunicado común. Los usuarios de Facebook se beneficiarán de una suscripción gratuita de seis meses al programa de seguridad de McAfee y luego tendrán precios rebajados si quieren continuar con el servicio. "Si logramos darle esta protección a las máquinas de los usuarios, es mejor para ellos, para Facebook e Internet en su conjunto", indicó el director de comunicaciones y políticas públicas de Facebook, Barry Schnitt.

Toyota presenta su híbrido compacto

Toyota presentó, en el Salón del automóvil de Detroit, el prototipo de vehículo híbrido FT-CH y afirmó que es parte de una futura familia de autos creada a partir del Prius, el híbrido de más éxito del mercado. Jim Lentz, presidente de Toyota en EE.UU., dijo que el FT-CH –las iniciales CH representan Compact Hybrid (híbrido compacto)– es una respuesta a la necesidad para "volver a inventar" los automóviles y eliminar el consumo de petróleo. El CH es unos 55 centímetros más corto que el Prius y ligeramente más estrecho.

Chile firma ingreso a la OCDE

La presidenta Michelle Bachelet firmó el ingreso de Chile a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), cuyo secretario general, Ángel Gurría, destacó las políticas económicas desplegadas por este país en los últimos 20 años. Chile se convirtió en el miembro número 31 de la OCDE, constituyéndose en el primer país sudamericano y en el segundo de Latinoamérica, después de México, en ser incorporado a ese organismo.

Heineken producirá cerveza en México

El presidente ejecutivo de la holandesa Heineken, Jean-Francois van Boxmeer, dijo que la empresa producirá su cerveza emblema en México, luego de adquirir las operaciones cerveceras de la mexicana Femsá. Heineken anunció que adquirirá las operaciones de cerveza de Femsá, que produce las marcas Sol y Tecate, en un acuerdo accionario valorado en US\$5.700 millones más US\$2.100 millones en deuda. Con el acuerdo, Femsá tendrá una participación del 20% de Heineken Group.

American Airlines sube oferta por JAL

American Airlines y sus socios elevaron su puja para evitar que Japan Airlines deserte de su alianza aérea y vaya a la de su rival, Delta, pese a que la empresa japonesa se acerca a la bancarrota. American y sus socios de alianza dijeron que están dispuestos a inyectar US\$1.400 millones en metálico en la aerolínea de bandera del Japón, frente a los US\$1.100 millones ofrecidos anteriormente. Además, ofrecieron garantizar US\$2.000 millones en ingresos en los próximos tres años si Japan Airlines se mantiene en la alianza Oneworld.

Venezuela: depreciación causa polémica

La depreciación de la moneda oficial venezolana, el bolívar, anunciada el viernes último, ha generado polémica, pues se dice que favorece al sector público en un año de elecciones, que tendrá un impacto negativo en la inflación y agravará el comercio con Colombia. El presidente, Hugo Chávez, anunció públicamente una devaluación del bolívar, que a partir de ahora tendrá dos precios oficiales frente al dólar, en el marco de un control estatal de divisas vigente desde el 2003. De los 2,15 bolívares por billete verde en vigor desde el 2005, el dólar pasa a valer en Venezuela 2,60 bolívares para sectores considerados prioritarios, como alimentos, salud, remesas e importaciones del sector público, y 4,30 bolívares para el resto. "Sería tonto por mi parte negar que esta medida vaya a generar impacto en los precios", admitió el ministro de Finanzas, Alí Rodríguez, afirmando que la inflación en el 2010, calculada en principio entre un 20 y un 22%, aumentará entre un 3 y un 5% por encima de estas previsiones.

Aumenta producción de crudo en Bolivia

La empresa YPFB-Andina, participada por la hispanoargentina Repsol YPF y por la petrolera estatal boliviana, incrementó su producción de gas y petróleo en un campo en la región oriental de Santa Cruz, informaron medios locales. Según el diario La Razón, YPFB Andina perforó 16 pozos en el campo Sirari, situado a 250 kilómetros de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, y obtuvo resultados positivos en dos de esos reservorios. Inicialmente, la compañía preveía obtener dos millones de pies cúbicos de gas y 20 barriles diarios de petróleo condensado en ese campo.

EE.UU.: 4,2 millones de despidos

Los empleadores estadounidenses eliminaron inesperadamente 85.000 empleos en diciembre, mostraron datos del gobierno, que enfriaron el optimismo en torno a una recuperación del mercado laboral y acentuaron la presión sobre el presidente Barack Obama. En todo el 2009, la economía estadounidense perdió 4,2 millones de empleos. La tasa de desempleo no registró cambios en diciembre pasado y se mantuvo en un 10%, nivel similar al del mes previo. En el último mes del 2008, la tasa de desempleo se ubicó en un 7,2%, el nivel más alto desde enero de 1993.

EE.UU. alista medidas para crear empleo

El presidente Barack Obama planea más medidas de estímulo económico para disminuir la alta tasa de desempleo de Estados Unidos, y el recorte del creciente presupuesto es un desafío de más largo plazo, dijo una asesora económica de la Casa Blanca. "Estamos hablando de medidas ahora mismo para impulsar la creación de empleos", dijo al programa "State of the Union", de CNN, la jefa del Consejo de Asesores Económicos de la Casa Blanca, Christina Romer. "Uno no controla el déficit presupuestal con una tasa de desempleo del 10%", agregó.

Venezuela cerró el 2009 con inflación del 25%

El índice nacional de precios concluyó en el 2009 en un 25,1%, lo que convirtió a Venezuela en el país con la mayor tasa de inflación de la región por cuarto año consecutivo, según informó el Banco Central. La aceleración de los precios en ese país ocurre en medio de una contracción económica, lo que ha hecho estimar a los analistas que el país entró en un proceso de "estanflación". La inflación en diciembre se ubicó en un 1,7%, lo que representó una leve desaceleración con respecto al mes anterior, cuando se registró una tasa del 1,9%.

Europa y el resto del Mundo

Panasonic eleva previsión de ventas

El japonés Panasonic, el mayor fabricante mundial de televisores plasma, dijo que busca elevar las ventas de grupo en más de un tercio durante los próximos tres años en su integración de Sanyo Electric. Panasonic, que el mes pasado adquirió la mayoría accionaria en Sanyo, el mayor fabricante mundial de baterías recargables, indicó que desea tener ventas por 9,5 billones de yenes (US\$100.000 millones) en el año que termina en marzo del 2013, más que su pronóstico de 7 billones en el año en curso.

Ventas Mercedes terminan débiles en el 2009

La demanda de autos sedán de lujo, como el elegante E-Class Coupe, ayudó a alimentar un incremento del 12% en las ventas globales de unidades marca Mercedes-Benz en diciembre, cerrando positivamente lo que, de lo contrario, hubiera sido un año espantoso. Mercedes se beneficiará este año de toda la gama de estilos E-Class, una vez que el modelo Cabrio empiece a ser entregado a los clientes, que pueden encargar una versión convertible a partir de la semana próxima. Mientras que las marcas del mercado masivo, como Volkswagen, disfrutaron un mejor año gracias a una serie de incentivos gubernamentales en todo el mundo, las automotrices de lujo como Mercedes y BMW sufrieron el impacto total de la recesión.

Volkswagen cierra el 2009 con récord

El mayor fabricante automovilístico europeo, el alemán Volkswagen, comunicó que cerró el 2009 con un récord de ventas, pese a la profunda crisis que atraviesa todo el sector automotriz. La cifra mundial de ventas aumentó un 1,1% con respecto al año anterior, precisaron sus portavoces en el Salón del automóvil de Detroit. En total, la casa de Wolfsburgo colocó en los mercados internacionales un total de 6,29 millones de vehículos. Volkswagen mejoró su porcentaje mundial de ventas de utilitarios desde el 10,3% del 2008 al 11,4% en el 2009.

Google y Adobe víctimas de ciber ataques

Los ataques informáticos denunciados en China por Google y Adobe, que podrían hacer que el buscador de Internet abandone el país, han llamado la atención sobre un sofisticado tipo de ciber espionaje que puede estar más extendido de lo que se pensaba. Google dijo que podría cerrar su página en China después de un ataque a su infraestructura que se cree iba dirigido principalmente a acceder a las cuentas de correo de activistas chinos de derechos humanos. A diferencia de los virus ordinarios, que una vez liberados en el ciberespacio se extienden velozmente de computadora a computadora, es probable que el tipo de ataque lanzado contra Google y al menos 20 empresas fuera diseñado de forma específica para cada organización y empresa atacada.

Francia digitalizaría libros con Google

Francia no excluye una asociación con el gigante estadounidense de Internet Google para la digitalización de libros, aunque considera que esta debe ser "equilibrada", bajo la forma de un intercambio de ficheros sin exclusividad y respetando el derecho de autor. "Les vamos a proponer un intercambio de ficheros sin confidencialidad ni exclusividad, en un marco de transparencia y respeto de los autores", afirmó el ministro francés de Cultura, Frederic Mitterrand, en una entrevista al diario francés Le Monde.

Cadbury reafirma no a Kraft

El fabricante británico de confites, Cadbury Plc, enfatizó en que tenía apoyo de sus accionistas para repeler la oferta hostil de Kraft Foods y debería ser capaz de cumplir sus metas financieras del 2010. "Nuestros accionistas lo tienen muy claro, prefieren nuestro valor como empresa independiente a la oferta que está sobre la mesa. Tenemos un buen apoyo", dijo el presidente ejecutivo de Cadbury, Todd Stitzer, a Reuters en una entrevista, luego de publicar la defensa final de la oferta. Cadbury reportó que las ventas subyacentes crecieron un 5% en el 2009 y fijó una meta de crecimiento de un 5 a un 7% para el futuro, y que los márgenes crecerán entre un 16 y un 18% para el 2013, desde un 13,5% en el 2009.

AOL cierra en Francia y Alemania

El grupo de Internet estadounidense AOL, que acaba de anunciar que bajará la cortina en España y en Suecia, indicó que hará lo mismo en Francia y Alemania, en el marco de un amplio programa mundial de despidos y reestructuración. "El lunes se ha presentado a los empleados un proyecto de cierre de las oficinas en Francia", indicó un portavoz del grupo. "Por ahora no hay un calendario. Primero vamos a consultar a las instancias representativas del personal como prevé la legislación francesa y luego veremos", agregó. AOL Francia, que cuenta con un "centenar de empleados", "cumplirá con sus obligaciones hacia los clientes, los asalariados y los proveedores", indicó el portavoz.

Airbus superó a Boeing en el 2009

El constructor aeronáutico europeo Airbus entregó una cifra récord de 498 aviones y recibió 310 pedidos en el 2009, situándose delante de su competidor estadounidense Boeing, según un balance divulgado en España. Al entregar 498 aparatos a las compañías aéreas el año pasado, Airbus batió su precedente récord del 2008 (483). En este aspecto supera a Boeing, que en el 2009 entregó 481 aviones y recibió 263 pedidos. El constructor europeo tuvo un total de 310 pedidos originales en el 2009, superando su objetivo de 300.

China sube requerimientos reservas

China elevó el martes la proporción de los depósitos que los bancos deben mantener como reserva, en la señal más clara hasta ahora de que ha comenzado a endurecer su política monetaria para evitar el riesgo de un sobrecalentamiento de su economía. El incremento de 0,5 puntos porcentuales en el ratio de requerimientos de reservas comenzará a regir al 18 de enero y se aplicará a todos los bancos, salvo aquellos de cooperativas de crédito rurales, dijo el Banco Popular de China en su sitio web (www.pbc.gov.cn). Esta es la primera vez que el banco central ajusta este ratio desde que lo rebajó en diciembre del 2008 como parte de su ciclo de flexibilización monetaria.

INDICADORES

Indicadores Económicos

Indicadores preparados por Inteligencia Empresarial E&N

Indicadores a mano

INDICADOR / PAÍS	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5*	AC-6**	AC-7***
PIB a precios corrientes (en millones de US\$)	38.929,43	22.114,60	14.219,58	6.365,30	28.555,68	23.087,90	45.717,60	110.184,60	133.272,50	178.990,10
Crecimiento del PIB	4,00%	2,50%	4,00%	3,20%	2,90%	9,20%	5,30%	3,32%	4,30%	4,44%
PIB per cápita (en US\$)	2.841,56	3.566,87	1.849,10	1.107,01	6.277,35	7.038,99	4.749,88	3.128,38	3.780,15	3.918,68
Población total (millones de habitantes)	13,70	6,20	7,70	5,80	4,50	3,30	9,60	37,89	41,17	50,79
Fuerza laboral (millones de personas)	4,21	2,35	2,99	2,30	2,06	1,51	4,27	13,91	15,41	19,68
Inversión extranjera directa (en millones de US\$)	837,80	788,80	888,40	600,00	2.016,00	2.401,70	2.884,70	5.131,00	7.532,70	10.417,40
Deuda externa (en millones de US\$)	4.382,40	5.837,30	3.320,60	3.511,50	9.082,20	8.477,30	7.219,80	26.134,00	34.611,30	41.831,10

Cifras correspondientes al 2008, revisadas por los bancos centrales al 8 de mayo del 2009.
* Incluye Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica.

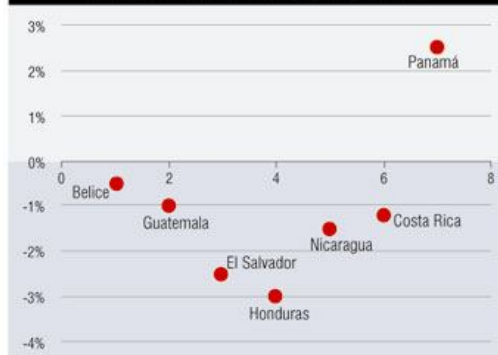
Fuente: Bancos Centrales y Contraloría de la República de Panamá

** Comprende a los cinco países de Centroamérica y Panamá.
*** Abarca a los seis países de América Central y República Dominicana.

Factoid

Después de 6 años de crecimiento, se estima una caída del PIB de América Latina y el Caribe de 1,8% y del PIB por habitante cercana al 2,9% en 2009, según la CEPAL

BALANCE PRELIMINAR CRECIMIENTO PIB



Fuente: CEPAL

Tasas de interés (en %) Comparativo país, octubre 2009*



* En moneda local, términos nominales de cada país. Fuente: Superintendencias y Bancos Centrales

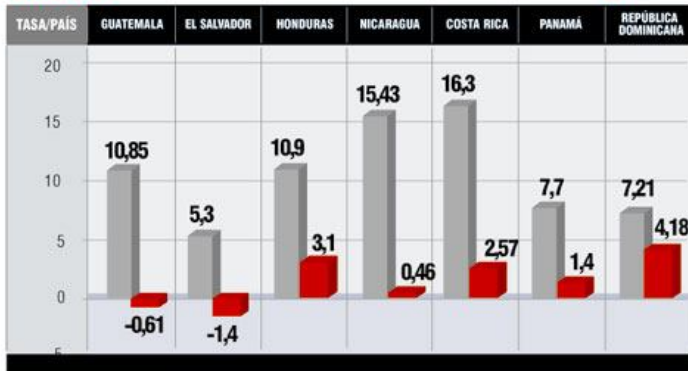
Reservas internacionales netas



* Saldo de Honduras al 26 de noviembre

Fuente: Bancos Centrales

Inflación 12 meses (en %) *



*Corresponde a la tasa de variación interanual. Fuente: Bancos Centrales y Contraloría de la República de Panamá.

Comercio exterior y remesas en la región

Total para marzo 2009 en millones US\$



SALDO/REGIÓN	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	CENTROAMÉRICA CENTRAL	AC Y RD
Exportaciones	1.225,50	968,0	652,00	719,60	2.061,00	2.307,94	1.285,42	5.626,10	7.934,04
Importaciones	2.155,50	1.763,00	1.583,90	909,00	2.593,30	3.707,75	2.189,40	9.004,70	12.712,45
Saldo comercial	-930,00	-795,00	-931,90	-189,40	-532,30	-1.399,81	-903,99	-3.378,60	-4.778,41
Remesas	916,34	843,30	605,43	199,70	n/d	n/d	722,30	2.564,77	2.564,77

Fuente: Bancos Centrales y Contraloría General de la República de Panamá. Este último país incluye zona franca.

TIPO DE CAMBIO

Promedio mensual a Diciembre del 2009/ Moneda US\$1

Dólar canadiense	1,06	Peso dominicano	36,22
Peso mexicano	12,94	Yen	89,67
Quetzal	8,29	Euro	0,68
Lempira	18,90	Libra esterlina	0,61
Córdoba	20,76	Franco suizo	1,03
Colón costarricense	562,63		

Fuente: Bloomberg

Histórico tasas de interés

(por país)

Activa Pasiva

