



¡LLEGA A LA MEJOR UBICACION. ES TAN FACIL!

Opinión



La gente y las máquinas

En buena medida, el valor agregado que las empresas pueden -y deben- generar pasa por la interacción eficiente y efectiva de sus recursos humanos con la Tecnología de la Información (TI). Se trata de un vínculo cada vez más complejo de administrar del cual, sin embargo, se pueden sacar altos rendimientos. ¿Cómo? Aquí lo explicamos.

Leonardo Arguedas R.
Director Technology and Risk Advisory Services
PricewaterhouseCoopers Interamericas

Las compañías exitosas están creando equipos de alto rendimiento de tecnología de información (TI), en parte cambiando lo que la gente hace y considerando no solo los resultados de corto plazo, sino en mantenerse a largo plazo. Así es que se están creando organizaciones que son intrínsecamente ágiles, orientadas al aprendizaje y a un crecimiento que va al ritmo del negocio.



Para transformar las capacidades de TI, los líderes no solo están enfocados en los típicos temas de tecnología (consolidar servidores, simplificar la arquitectura, automatizar procesos); ellos también se están concentrando en la gente: quiénes son, dónde están, cuáles habilidades tienen y cómo los diferentes grupos se pueden integrar y sincronizar para lograr una mayor ventaja y beneficios para el negocio.

Las empresas relacionadas con el ámbito de la TI, la consultoría empresarial y los recursos humanos han explorado los desafíos a los que se enfrentan las organizaciones cuando trabajan para atraer, asignar e invertir en su capital humano de manera más efectiva.

Hoy en día, el CIO (Chief Information Officer) debe buscar el equilibrio entre un conjunto de demandas de negocio en constante cambio y el incesante impulso de las tecnologías de última generación. En este entorno hostil, no es de extrañar que, en ocasiones, los problemas que rodean a los recursos humanos puedan perderse de vista. Sin embargo, descuidar los problemas del



Edición 416

capital humano puede resultar ser un enfoque con poca visión de futuro. Los CIO pueden desempeñar un papel fundamental a la hora de desarrollar y respaldar los recursos humanos adaptables y bien formados, que son necesarios para competir en el panorama actual en constante cambio.

Para el CIO, contar con recursos humanos adaptables requiere una serie de tecnologías y herramientas que proporcionen profundos conocimientos sobre los recursos humanos en general y la mejora de su productividad. Como proveedor de estos recursos, el departamento de TI desempeña un papel clave a la hora de asegurar que la firma sea capaz de aprovechar las habilidades y capacidades de toda una organización. Al mismo tiempo, como líder de los recursos humanos de TI, el CIO puede aplicar, a partir del estudio, una serie de lecciones importantes para mejorar la efectividad de la función de TI. Como la tecnología continúa jugando un papel central a la hora de posibilitar la estrategia de negocio, el desarrollo de unos recursos humanos de TI de alto rendimiento será de interés primordial no solo para el CIO, sino para toda la organización.

Los principales problemas a los que se enfrentan los CIO relacionados con la gestión del recurso humano son:

- Desarrollo de recursos humanos adaptables.
- Impulso del crecimiento mediante el análisis de los recursos humanos.
- Reconocimiento, desarrollo y retención de talentos.
- Planificación de la sucesión del liderazgo.

Adaptabilidad del recurso humano

Es incuestionable que para triunfar en los mercados mundiales competitivos y de rápidos cambios, las organizaciones deben ser capaces de responder.

Esto conduce a una cuestión crítica: ¿en qué se diferencian estas organizaciones “que se adaptan tan bien” de las otras?

Las organizaciones que consideran que sus recursos humanos son muy capaces de adaptarse al cambio comparten tres características: en primer lugar, los líderes organizativos son expertos en predecir los requisitos de habilidades futuras. En segundo lugar, los individuos de la organización son capaces de identificar y localizar a expertos. Y en tercer lugar, los empleados están cualificados para trabajar en colaboración en la empresa, conectando individuos y grupos por encima de las fronteras y culturas de la organización.

Aprovechar estas capacidades distintivas para impulsar la adaptabilidad de los recursos humanos requiere algo más que una serie de programas de recursos humanos. El departamento de recursos humanos puede tomar la iniciativa a la hora de fomentar los requisitos de habilidades, pero la búsqueda de experiencia y la colaboración requieren que los responsables de TI identifiquen e implementen herramientas y tecnologías de colaboración, como mensajería instantánea, comunicaciones unificadas, redes sociales y otras aplicaciones Web 2.0.

En estas áreas, los CIO pueden desempeñar un papel vital en la transformación de la empresa. Pueden defender las ventajas de la colaboración para el negocio en otros departamentos (tanto para el negocio en conjunto como dentro del propio departamento

Edición 416

de TI), brindar herramientas de colaboración que se integren en los procesos de trabajo diarios y ayudar a fomentar una cultura corporativa que promueva y recompense el esfuerzo común.

Los líderes de TI pueden tomar la iniciativa a la hora de promover la colaboración dentro de su propia función, en especial porque, como muchos departamentos de TI se están haciendo cada vez más distribuidos, necesitan una coordinación estrecha entre los empleados y un sinfín de socios y contratistas.

El uso de tecnologías de colaboración, como wikis, para ayudar a los equipos virtuales, podría significar un paso en la mejora de la gestión de proyectos globales y el compartir conocimientos e ideas alrededor del mundo. Otro paso podría ser el respaldo a comunidades virtuales de prácticas, estructuradas en torno a intereses o experiencias comunes, tanto dentro del departamento de TI como en toda la empresa.

Estas comunidades pueden proporcionar un valioso atajo a la hora de obtener respuestas rápidas a las preguntas y servir de foro para el reconocimiento de las contribuciones de los compañeros. Además, pueden contribuir decisivamente al desarrollo y promoción de prácticas recomendadas y servir de repositorio para preservar la memoria organizativa.

Impulso del crecimiento mediante RRHH

A medida que las empresas luchan por aumentar su potencial de crecimiento mediante el desarrollo de nuevos productos y la expansión hacia nuevos mercados, la implementación de políticas dirigidas a la alineación de los conocimientos de los empleados con las prioridades organizativas se convierte en uno de los principales aspectos a tener en cuenta.

Muchas organizaciones utilizan medidas que son relativamente fáciles de seguir, como la rotación de los empleados. Relativamente pocas emplean métricas como beneficios por empleado o utilización del empleado, las cuales pueden proporcionar un conocimiento más profundo sobre la productividad de los recursos humanos.

Para promover la creación de mejores políticas, el departamento de recursos humanos debe desarrollar un conjunto de métricas pertinentes y trabajar luego con los CIO para comprobar que las fuentes de datos son fidedignas, reflejan las métricas deseadas, están actualizadas de forma coherente y son accesibles a través de almacenes de datos e interfaces Web 2.0.

Los CIO pueden trabajar estrechamente con RR.HH. para integrar los sistemas de gestión del capital humano (HCM) en toda la empresa, centrándose en proporcionar acceso a los datos del personal agregado con remisión a información de ventas y financiera para su uso en la identificación de talentos, la planificación de selección de personal y la evaluación del rendimiento.

De esta manera, los CIO pueden ayudar a preparar el terreno para la creación de estrategias de desarrollo de recursos humanos más efectivas, basadas en consideraciones como las necesidades de talentos actuales y futuras, la productividad del empleado y la disponibilidad de recursos.

Recursos humanos del siglo XXI

La gestión de la selección de personal, del rendimiento y de las necesidades de desarrollo de los recursos humanos ya no se puede dejar en manos de hojas de cálculo y aplicaciones independientes. Ahora las empresas acuden a proveedores de software para que les ayuden a aumentar la visibilidad de talentos, sin importar su ubicación, a enfocar las compensaciones y beneficios de una manera coherente e incluso a proporcionar capacidades de aprendizaje a distancia para gestionar los problemas importantes de certificaciones y cumplimiento.

El CIO desempeña un papel importante en cuanto que es capaz de gestionar el conjunto de estos sistemas y asegurar el nivel de integración adecuado entre diversas fuentes de datos.

Además de posibilitar una infraestructura de gestión de talentos, ahora es el momento óptimo para que los CIO se centren en las estrategias de contratación y retención que creen recursos humanos de TI más satisfactorios para el futuro.

Dadas las realidades de unos recursos humanos maduros, muchos empleados de TI de alto valor pronto se retirarán y se llevarán con ellos abundantes conocimientos de los sistemas de empresa. La planificación de la sustitución de personal es esencial de cara a la capacidad de crecimiento futuro de cualquier empresa u organización de TI. Esto podría incluir la oferta de acuerdos de trabajo flexibles para los trabajadores de más edad y mayores responsabilidades para los empleados más jóvenes. Ambas técnicas pueden sentar las bases para una planificación de la sucesión sin obstáculos y el aprovechamiento de los conocimientos de varias generaciones.

Los CIO inteligentes pueden adoptar un enfoque proactivo para acomodar estas nuevas expectativas, mediante el examen de sus estrategias de TI actuales y la previsión de las clases de aptitudes y experiencia que podrían ser necesarias dentro de unos años.

Deben evaluar la composición de sus recursos humanos centrándose en la identificación de las deficiencias de conocimientos y en la determinación de si las tecnologías peligran debido a la jubilación de los trabajadores. Han de revisar las evaluaciones de las métricas clave dentro de los recursos humanos de TI y valorar cómo esas evaluaciones se relacionan con la productividad y la retención de talentos. Deben identificar oportunidades de aprendizaje relevantes para su personal y comprender cómo la gente actualiza sus conocimientos en el departamento de TI.

Finalmente, pueden desarrollar un dashboard (o esquema) para el éxito de los recursos humanos de TI y formular una estrategia para el desarrollo de liderazgo y la planificación de la sucesión, desde dentro.

Si bien recursos humanos puede colaborar con la organización de TI para realizar estas actividades, el responsable último de desarrollar y llevar a cabo un modelo integrado de gestión de talentos será el equipo de liderazgo de TI. Y aunque las organizaciones cuentan a menudo con varios programas asociados con la selección de personal, la implementación de recursos, la formación, la planificación profesional, etc., es responsabilidad última del CIO y del equipo de liderazgo de TI reunirlos en un programa unificado que aumente su inversión en capital humano.

Líder en época de cambio

Una de las principales preocupaciones de los ejecutivos de recursos humanos es la capacidad de desarrollar líderes futuros. La habilidad de crear aptitudes de liderazgo futuro tiene implicaciones importantes para los CIO. La expansión hacia economías emergentes, la proliferación de alianzas con socios de TI externos y la cambiante demografía de los recursos humanos lleva los problemas de liderazgo a un primer plano en la organización de TI.

En el mundo de hoy, más distribuido, la capacidad de crear una visión que pueda motivar a diversos públicos de todo el planeta y promover la colaboración con partes fuera de las fronteras organizativas tradicionales y entregarse a la vez a iniciativas y proyectos principales se ha convertido en una habilidad importante para los líderes de TI del futuro.

Para abordar estos requisitos cambiantes, los CIO deben tener en cuenta varias opciones. Obtener visibilidad del potencial de liderazgo de individuos de todo el mundo, en lugar de considerar únicamente a personas de lugares tradicionales, aumentará la lista de candidatos en lo referente a la planificación de la sucesión.

Además, los CIO deben buscar oportunidades de desarrollar la próxima generación de líderes mediante el aprendizaje de acciones, la enseñanza y programas rotacionales que expongan a los talentos jóvenes a la vista de los ejecutivos senior en otras partes del negocio. No solo estos líderes en formación se beneficiarán de la exposición, sino que también se beneficiará la organización de TI al desarrollar a personas más polifacéticas que están mejor relacionadas en organizaciones más grandes.

En conclusión, para transformar el personal de TI no solo se deben desarrollar habilidades técnicas. La formación será eficaz solo como parte de un programa más completo e integral que tome en cuenta varios factores, incluso el proceso de cambio, nuevas herramientas y sistemas, estructura, motivación por medio de programas de medición del desempeño alineado con sistemas de recompensa, administración del conocimiento y el desarrollo del liderazgo.

NEGOCIOS

NIC: en vigencia TLC con Panamá

Desde el 1 de enero del 2010 entró en vigencia el Tratado de Libre Comercio (TLC) entre Nicaragua y Panamá, cuya negociación formalmente concluyó el pasado mes de octubre con el canje de los Instrumentos de Ratificación del TLC entre Centroamérica y Panamá, y del Protocolo Bilateral entre la República de Panamá y la República de Nicaragua al TLC entre Centroamérica y Panamá.

CR: TACA bajará tiquetes hasta en un 50%

La aerolínea TACA anunció que bajará hasta en un 50% el precio de los tiquetes hacia Costa Rica para que los ticos en el extranjero participen en las elecciones presidenciales del domingo 7 de febrero. La promoción aplicará para los 42 destinos que tiene esa compañía. Fernando Naranjo, presidente de TACA Costa Rica, dio a conocer la oferta. La oferta aplicará para comenzar el viaje entre el 1 y el 7 de febrero, y el regreso debe hacerse entre el 8 y el 14 de febrero.

Cerca reinicio de negociaciones CA-UE

Las negociaciones entre Centroamérica (CA) y la Unión Europea (UE) para tener un acuerdo de asociación siguen estancadas debido a la situación política en Honduras, pero hay claros visos de que serán retomadas este año, cuando asuma el nuevo gobierno de Porfirio Lobo, a finales de enero.

GT: menos empresas por crisis en el 2009

La caída de la demanda debido a los efectos de la crisis en las remesas y el empleo, así como la incertidumbre fiscal, mermaron la creación de nuevas empresas en Guatemala durante los pasados 12 meses. Las empresas mercantiles inscritas durante el año pasado disminuyeron un 13,4% con respecto al año anterior, al ingresar 28.220 expedientes frente a los 32.857 recibidos durante el 2008.

ES: menos turistas en fin de año

La llegada de extranjeros a El Salvador durante las fiestas de fin de año se redujo en el 2009. Según el balance de la Dirección de Migración, 39.826 extranjeros entraron al país vía aérea en el 2008 durante las fiestas de Navidad y Año Nuevo, pero para el 2009 la cifra bajó a 23.869, lo que significó un decrecimiento del 40%.

PA y COL iniciarán negociaciones para TLC

El próximo 14 de enero, Panamá y Colombia iniciarán conversaciones para negociar un Tratado de Libre Comercio (TLC), anunció el ministro panameño de Comercio Exterior, Roberto Henríquez. "Hay un excelente ambiente; vamos a sacar relativamente rápido este acuerdo. El TLC solo normará una relación que ya existe", sostuvo Henríquez.

GT: esperan mejora en comercio exterior

Un informe del Banco de Guatemala prevé una recuperación del 2% en las exportaciones del país durante este año y del 8% para las importaciones. De cumplirse el pronóstico, se trataría de una recuperación del comercio externo, ya que en el 2009 las ventas cayeron un 8,5% y las importaciones un 21%.

PA insiste en entrar a acuerdo con UE

Panamá tratará de convencer a los países de la Unión Europea (UE) de que su eventual participación en la negociación del Acuerdo de Asociación con Centroamérica rendirá beneficios para todas las partes, dijo el ministro de Comercio e Industrias, Roberto Henríquez. Para ello, irá a Bruselas a finales de enero a fin de explicar a los países de la UE que la propuesta de unirse como "Sieca+1" no representa un atraso en lo negociado.

ES hacia aumento de exportaciones

Tras haber cerrado el año con un decrecimiento del 3,3%, el gobierno salvadoreño intentará dinamizar la economía con el aumento de las exportaciones y una mayor inversión privada para recuperar empleos y estimular una proyección de crecimiento del 1%. "Nosotros estamos dialogando con los sectores privados para una política integral de exportaciones e inversiones, y además estamos negociando con inversionistas extranjeros que ya comenzaron a venir", declaró el ministro de Economía, Héctor Dada.

CEPA busca certificar otro aeropuerto

El Salvador podría tener certificadas en un futuro sus dos terminales aéreas internacionales, tras haberlo logrado ya con el Aeropuerto Internacional El Salvador (AIES) e iniciar el proceso para el Aeropuerto Internacional de Ilopango, en San Salvador. Basados en la experiencia adquirida en la certificación del AIES, la Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma (CEPA) y la Autoridad de Aviación Civil (AAC) coinciden en que para Ilopango se requerirá mucho tiempo y mayor inversión. Ya existe una solicitud escrita por parte de CEPA para comenzar el proceso de la nueva certificación.

RD: caen exportaciones de zonas francas

El 2009 cerró con un saldo negativo para el sector de zonas francas de República Dominicana, donde el valor exportado registró a octubre una baja del 28,4%, mientras la cantidad de confecciones comercializadas en Estados Unidos cayó un 34,3%.

Panamá sede de Expo Turismo 2010

La Feria Internacional Expo Turismo 2010, organizada por la Cámara de Turismo de Panamá, se llevará a cabo los días 7 y 8 de octubre. La exposición estará dirigida a las líneas aéreas, al sector hotelero, escuelas de turismo, entre otros, con el fin de incentivar el sector turístico.

HN: leve alza en producción de granos

La Encuesta Agropecuaria Básica Año Agrícola que publica el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Honduras reportó que la producción de maíz y frijol para el año 2009-2010 se incrementó en un 9,3 y un 5,4%, respectivamente, en comparación con la cosecha del 2008. El país todavía reporta un déficit de granos básicos, ya que de manera tradicional cada año se enfrenta un crecimiento en la demanda de alimentos.

CR con nueva planta eólica

El pasado 8 de diciembre, la Planta Eólica Guanacaste se incorporó al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) de Costa Rica. Esta obra genera 49,5 megavatios (MW) provenientes de fuentes de energía renovables y permitirá abastecer a 100.000 usuarios. La planta está conceptualizada en el diseño, construcción, montaje y puesta en operación de 55 turbinas de viento, con capacidad individual para producir 900 kilovatios (kW).

ES: sector textil espera mejora en el 2010

La gremial del sector textil y confección de El Salvador (Camtex) considera que el 2010 traerá mejores resultados en su desempeño gracias a una reactivación de la economía estadounidense, que en su Producto Interno Bruto del tercer trimestre del 2009 mostró una variación del 2,8%, tras cuatro trimestres consecutivos de decrecimiento. Los pedidos para el sector salvadoreño comenzaron a llegar a finales del año pasado, una señal de que la demanda podría reactivarse.

HN: inversión se redujo un 44,7%

La Inversión Extranjera Directa (IED) en Honduras cayó un 44,7% en el 2009, según informó el Banco Central. De acuerdo con los datos, la IED sumó el año pasado US\$485 millones, contra los US\$877 millones en el 2008, lo que supone una reducción del 44,7%. Las proyecciones del Banco Central eran captar US\$673 millones el año recién pasado.

HN: aumento a salario provocaría cierres

Un estudio de analistas económicos considera que un fuerte incremento en el salario mínimo del 2010 desencadenaría el cierre masivo de empresas y engrosaría la lista de desempleados en Honduras. Los expertos consideran que el aparato productivo, comercial y de servicios en Honduras está en crisis y continúa sometido a presiones internas y externas que se constituyen en enormes amenazas a su subsistencia.

CR: multinacionales dan miles de empleos

Las multinacionales que llegaron a Costa Rica y las ya instaladas en el país crearon unos 5.500 nuevos puestos de trabajo e invirtieron al menos US\$300 millones durante el 2009, según informó la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo. La cifra sería mayor, pero por la crisis se perdieron casi 1.000 puestos en empresas de manufactura avanzada, que incluyen a las que fabrican componentes electrónicos y automotrices.

RD: turismo se mantuvo casi igual al 2008

El flujo de turistas hacia el destino de República Dominicana registró una mejoría al cierre del 2009 a juzgar por las cifras del Banco Central. El Departamento de Cuentas Nacionales y Estadísticas Económicas de la entidad bancaria registran datos halagadores para el turismo, al compilar en sus cuentas la llegada de un total de 3.584.000 turistas en el periodo enero-noviembre. Según las cifras oficiales, la llegada de turistas por los distintos aeropuertos internacionales apenas se redujo un 0,57% en los primeros 11 meses del año que recién acaba.

HN: comercio de artesanías decayó un 60%

La falta de turistas en Honduras durante el pasado periodo afectó drásticamente la venta de artesanías y productos autóctonos en zonas de alto movimiento comercial. Un reporte de la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa (CCIT) establece que al menos un 60% de artesanías no se distribuyó debido a la poca venta que se generó en el 2009.

ECONOMÍA

HN: inician negociaciones salario mínimo

Los negociadores del nuevo salario mínimo en Honduras se sentarán en la mesa del diálogo con la mediación de la Secretaría de Trabajo, en un intento por llegar a un arreglo lo antes posible. Los empresarios propondrán oficialmente sectorizar el aumento del salario mínimo a nivel de empresas grandes, excluyendo a la micro, pequeña y mediana empresa (Mipymes). El elevado salario mínimo anterior fue fijado por el ex presidente Manuel Zelaya, lo que generó conflicto en la empresa privada, sobre todo por el impacto económico que provocó el cierre de empresas y aumentó el desempleo.

Miles buscan trabajo en Guatemala

De acuerdo con la Asociación de Investigación y Estudios Sociales (Asies) de Guatemala, más de 115.000 empleos se recortaron en el lapso de un año –de octubre del 2008 a ese mes del 2009–. Las expectativas han sido decrecientes desde el segundo semestre del 2008, pues se prevé que no muchos empresarios tienen intención de crear empleos, expresó Rubén Darío Narciso, experto de Asies. Añadió que mucha de la oferta de empleo en el país se cifra en centros de llamadas.

CR: se frena caída en empleo formal

En octubre anterior se frenó el fuerte deterioro en el empleo formal en Costa Rica. De acuerdo con el registro del número de trabajadores afiliados al seguro de salud, que publica la Caja Costarricense de Seguro Social, el promedio de servidores asegurados en los últimos 12 meses que terminan en octubre ascendió a 1.378.467. Este dato se ha mantenido estable durante el año.

CR: agua potable un 15,2% más cara

Desde el pasado 28 de diciembre, el agua para los clientes de Acueductos y Alcantarillados en Costa Rica es un 15,2% más cara, según lo aprobado por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep). El servicio de alcantarillado sanitario también es más caro. La Aresep aprobó un ajuste del 36,7% para este servicio.

HN: un 30% incumplió pago de salario mínimo

Según reportes de la Secretaría de Trabajo de Honduras, el 30% de las empresas no cumplió durante el año pasado con el pago del salario mínimo fijado por la administración de Manuel Zelaya. El subinspector de la Secretaría de Trabajo, Donald Martínez, dijo que entre el 10 y el 15% de las empresas a las que se les hizo el formal llamado de atención corrigió la falta, mientras que al resto se le ha sometido a un proceso de descargo. “De enero a diciembre del año pasado encontramos que el 70% cumplió y un 30% no lo estaba cumpliendo”, subrayó el subinspector de trabajo.

CR: aumento del 5% para sector privado

Los salarios mínimos de los trabajadores del sector privado en Costa Rica subieron un 5% desde el 1 de enero, cuando entró en vigencia el último acuerdo salarial pactado entre los sindicatos, patronos y gobierno. Meses atrás, los sindicatos pidieron un aumento del 7%; el ofrecimiento de los patronos fue de un 3,99%, mientras que el gobierno planteó un ajuste del 4,7%; sin embargo, al final las partes acordaron un 5%.

ES con alza en precios de combustibles

En El Salvador, los precios de los combustibles comienzan el año con un incremento de US\$0,05 y US\$0,06 por galón en gasolinas y diésel, impulsados por una mayor demanda en Estados Unidos debido a la ola de frío y a la mejoría de su economía. La gasolina especial aumentará US\$0,06 en la zona central y US\$0,05 en la zona oriental y occidental; la gasolina regular aumentará US\$0,05 en todas las zonas de país, y el aceite diésel aumentará US\$0,06 en la zona occidental y US\$0,05 en la zona central y oriental.

PA: economía creció un 2,1%

La economía panameña creció un 2,1% entre enero y septiembre del 2009, apoyado en el desempeño de la construcción, el transporte y el turismo, y pese a la contracción en el sector agropecuario, informó el Ministerio de Economía y Finanzas. Pese a la crisis internacional, el Ministerio indicó en el Informe Económico y Social que los sectores que más prosperaron fueron la construcción, que experimentó un aumento del 6,6%; el transporte, que creció un 8,2% gracias al incremento del 7,9% en los ingresos del Canal, y el turismo, que lo hizo en un 7,8%.

Repuntaría empleo en Costa Rica

El porcentaje del 7,8% de desempleo en Costa Rica es una cifra que podría quedar solo como registro del impacto más fuerte de la crisis económica, ya que el Ministerio de Planificación y Política Económica (Mideplan) estima que a mayo del 2010 la cifra se acerque a la tasa que hubo antes de la crisis. De acuerdo con el registro de Mideplan, de agosto a octubre del año pasado había aumentado en 13.000 el número de asegurados y, por tanto, de empleos, mientras que de enero a agosto se habían perdido 16.000 mil. "Si en enero del 2009 hubo 1.385.000 empleados asegurados, tenemos claro que al cierre del gobierno tendremos mucho más que esa cifra, lo cual representará un signo importante de la recuperación económica del país. Ya que en dos meses se recuperaron 13.000 empleos. Para mayo, sin duda las estadísticas serán mejores", explicó el ministro de Planificación, Roberto Gallardo.

HN: constructores a recuperar empleos

Los constructores hondureños tienen como meta para el 2010 recuperar el financiamiento para los grandes proyectos y unos 50.000 empleos directos e indirectos. En el país, la industria de la construcción se redujo un 34,7% en el 2009.

FINANZAS

HN: reservas internacionales cumplen meta

Honduras cerró el 2009 con un saldo de reservas internacionales netas de US\$2.116,3 millones, de acuerdo con cifras preliminares proporcionadas por el Banco Central. Al comparar con los resultados del 2008, cuando las reservas sumaron US\$2.460 millones, se observa una caída de US\$343,7 millones. La meta del gobierno interino era cerrar el año con una cantidad de reservas monetarias de entre US\$2.100 millones y US\$2.200 millones, tal como se fijó en el revisado Programa Monetario 2009-2010.

NIC: Comisión Europea dona por la sequía

La Comisión Europea donó 108.000 euros para asistir a 6.500 personas afectadas por la sequía en Nicaragua. Los fondos, otorgados en concepto de ayuda humanitaria, beneficiarán a productores afectados por la sequía en las provincias de Madriz, Nueva Segovia y Estelí. Los fondos europeos, otorgados a Nicaragua en concepto de ayuda humanitaria, beneficiará a productores afectados por la sequía en las provincias de Madriz, Nueva Segovia y Estelí (norte), precisó la delegación de la CE en Centroamérica, con sede en Nicaragua, en un comunicado.

El Salvador con cambios en trámites fiscales

Junto a los impuestos para productos específicos, también entraron en vigor cambios administrativos para la recaudación tributaria en El Salvador. La reforma fiscal modificó la manera en la que se cobran y organizan los impuestos, así como la lista de personas y empresas que los pagan. El IVA, la renta y el Código Tributario tienen una serie de detalles novedosos que buscan aumentar la recaudación, pero además se ejercerá mayor control sobre los contribuyentes inscritos para cerrar aquellos posibles espacios que facilitan delitos como evasión o elusión.

CR: baja envío de remesas a Nicaragua

El dinero que envían los nicaragüenses desde Costa Rica a su país natal registra una tendencia a la baja desde finales del 2007 hasta el tercer trimestre del 2009, según datos del Banco Central de Costa Rica. En el último trimestre del 2007, el monto promedio enviado fue de US\$55 millones. En el tercer trimestre del 2009 fue de US\$44 millones.

Fitch afirma calificación a Global Bank Corp.

Fitch Ratings afirma la Calificación de Riesgo Nacional de Largo Plazo en El Salvador de la emisión de bonos corporativos por US\$85 millones de Global Bank Corporation (GBC): serie A: 'AAA(slv)'; Perspectiva Negativa; serie B: 'AAA(slv)'; Perspectiva Negativa; serie C: 'AAA(slv)'; Perspectiva Negativa; serie D: 'AAA(slv)'. Perspectiva Negativa. La afirmación de la calificación refleja la calidad crediticia de GBC, la estructura de las garantías, así como la naturaleza y características de los activos subyacentes.

ES: reformas fiscales vigentes

Los nuevos impuestos para productos como alcohol, tabaco y jugos, y a procedimientos como la primera matrícula de vehículos, aplican a partir del 4 de enero. Esto corresponde al paquete de reformas fiscales con el que el Ejecutivo espera recaudar unos US\$170 millones adicionales.

PA: baja Producto Interno Bruto comercial

El comercio al por mayor y al por menor en Panamá cayó en un 8,6%, según el informe económico y social elaborado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). La información refleja que en el tercer trimestre del 2008, el Producto Interno Bruto de comercio se estimó en US\$1.945 millones, mientras que en el tercer trimestre del 2009 se ubicó en US\$1.790 millones. Esta actividad incluye reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos.

HN: Ingreso de divisas cayó un 16,4%

El ingreso de divisas en Honduras a lo largo del año que recién termina se redujo en un 16,4%. Hacia mediados de este último diciembre, totalizaba US\$5.960,1 millones, mientras que un año antes había registrado US\$7.129,7 millones, según las cifras del Banco Central de Honduras (BCH). Las caídas más fuertes se registraron, según datos del BCH, en los sectores de remesas familiares y la industria maquiladora, que suman entre ambos US\$552,7 millones, es decir, componen el 47% del total de reducción.

CR: inflación cierra en un 4,05%

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) de Costa Rica informó que la inflación del 2009 fue de un 4,05%, la menor desde 1971, cuando fue de un 1,95%. El pronóstico del Banco Central era una inflación entre un 4 y un 6% para el 2009. Solo en diciembre, el índice de precios subió un 1,02% con respecto a noviembre, la variación mensual más alta del año.

Mapfre compra Grupo Mundial

El pasado 30 de diciembre se formalizó la alianza entre el Grupo Mundial Tenedora y Mapfre América S.A. Los datos se dieron a conocer por un comunicado de la Bolsa de Valores de Panamá. La Sociedad Aseguradora Mundial S.A., entidad que forma parte del Grupo Mundial Tenedora (conglomerado internacional domiciliado en Panamá), tiene permiso de operar en el mercado costarricense desde el pasado 10 de julio.

INTERNACIONALES

Arranca el TLC más grande del mundo

China y los diez países que integran la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (Asean) pusieron en marcha, el pasado 1 de enero, la mayor zona de libre comercio del mundo en términos de población, con 1.900 millones de personas. El PIB combinado de los once países es de unos US\$6 billones. Por volumen de negocio, con unos US\$200.000 millones de intercambio en el 2008, el Tratado de Libre Comercio China-Asean es el tercero del mundo, por detrás del comercio generado por la Unión Europea y el del bloque de América del Norte (Nafta). El acuerdo asiático reducirá para el 2015 los aranceles del 90% de bienes que se comercian en la región, unos 7.000 productos.

Estados Unidos y Latinoamérica

BID con récord de desembolsos en el 2009

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) alcanzó niveles sin precedentes de aprobaciones y desembolsos en el 2009 para América Latina y el Caribe. El BID aprobó este año un total de 165 operaciones por valor de US\$15.883 millones, frente a US\$11.200 millones en el 2008. Los desembolsos ascendieron a casi US\$12.000 millones, frente a US\$7.600 millones el año pasado.

Perú adelantaría inicio del TLC con China

El ministro de Comercio Exterior de Perú, Martín Pérez, dijo que su país concretará esta semana la entrada en vigor de su Tratado de Libre Comercio (TLC) con China firmado en el 2008, con la esperanza de que sea el próximo 15 de enero. Pérez manifestó que el gobierno peruano había calculado que este acuerdo comercial entraría en vigor a partir del 1 de febrero del 2010, pero al conversar con su viceministro de Comercio Exterior, Eduardo Ferreyros, vieron "que el proceso está culminando y el TLC regirá mucho antes de lo previsto".

Venezuela con uso restringido de energía

El gobierno venezolano vigilará que los centros comerciales, bingos y casinos cumplan el horario restringido de uso de electricidad vigente desde el 1 de enero pasado, informó el ministro de Energía Eléctrica, Ángel Rodríguez. Venezuela enfrenta una crisis eléctrica y de agua, que el presidente venezolano Hugo Chávez achaca principalmente a la sequía que afecta al país y al "derroche" de los usuarios, aunque también ha reconocido una falta de inversión oficial oportuna en el sector. El viernes pasado entró en vigor una restricción del uso de la luz en los centros comerciales entre las 11 de la mañana y las 9 de la noche, y en los casinos y salas de bingo entre las 6 de la tarde y las 12 de la noche, dictada por la Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec).

México apunta a la 4G en telefonía

La Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel) estudia la posibilidad de incluir en un futuro programa de licitaciones la banda de 700 megahertz (MHz), óptima para ofrecer servicios avanzados de telecomunicaciones de cuarta generación (4G). Este año "se avanzará en el estudio que estamos haciendo a convocatoria de la SCT, y en conjunto con esa dependencia, de la banda de 700 MHz para efecto de ver su posible utilización a futuro", confió Héctor Osuna Jaime, presidente de la Cofetel.

Mesa Air cae en bancarrota

La operadora regional de aerolíneas estadounidense Mesa Air Group pidió protección por bancarrota y afirmó que recortará su flota para emerger como una firma fuerte. Mesa, que tiene 130 aeronaves –unas 52 no están en uso–, dijo en los documentos a la corte que planea retirar 25 aviones más que no necesita. Mesa da servicio regional a US Airways Group, Delta Air Lines y otras aerolíneas.

Ventas de GM y Toyota caen en EE.UU.

Las ventas de las automotrices en Estados Unidos cayeron durante diciembre, según reportes de las empresas. La automotriz estadounidense General Motors (GM) reportó una caída de sus ventas de vehículos en Estados Unidos del 6% durante diciembre, en comparación con el mismo mes del año anterior. Por su lado, la automotriz japonesa Toyota Motor dijo que sus ventas de todo el 2009 en Estados Unidos cayeron un 20%.

Nestlé adquiere parte de Kraft Foods

El gigante suizo del sector de la alimentación, Nestlé, anunció la adquisición por US\$3.700 millones de las actividades del sector de pizzas congeladas del estadounidense Kraft Foods en Estados Unidos y Canadá. Hasta ahora, Nestlé ocupaba una posición de segundo orden en el sector de las pizzas congeladas en Estados Unidos. Con esta operación, el grupo aumentó su presencia en ese mercado, el más importante del mundo, con aproximadamente US\$37.000 millones de ventas anuales, según el comunicado. El año pasado, Kraft Foods tuvo una cifra de negocios estimada en US\$2.100 millones en este sector, precisó Nestlé.

UE avala que Kraft compre a Cadbury

La Comisión Europea aprobó la compra propuesta por parte de Kraft Foods Inc. de la británica Cadbury Plc y dijo que la unión de ambas compañías no afectará la competencia. Sin embargo, la aprobación se otorga con la condición de que Kraft venda las operaciones de chocolates de Cadbury en Polonia y Rumania. Kraft lanzó en septiembre una oferta hostil de US\$17.000 millones por Cadbury.

Google y Apple en abierta guerra

Las otrora buenas relaciones entre Google y Apple han degenerado en una amarga lucha de poder a medida que chocan cada vez más las ambiciones e ideas de ambas firmas, que han fijado las nuevas tendencias tecnológicas. El creciente uso de teléfonos inalámbricos con una amplia gama de aplicaciones para visitar la web se convirtió en uno de los puntos más recientes de su creciente litigio. Esa rivalidad se ha extendido a otros productos, incluyendo los buscadores de la web, sistemas operativos de computadores y música digital. Esas tensiones empeoraron el martes, cuando Google dio a conocer sus planes para vender su propio teléfono celular a fin de tratar de copiar el éxito obtenido por Apple con su iPhone.

Citigroup vende plataforma de divisas

Citigroup alcanzó un acuerdo para vender su plataforma de negociación electrónica de divisas LavaFX a FXall, según un comunicado emitido por FXall. La empresa no divulgó las condiciones del acuerdo. FXall es una plataforma de negociación electrónica de divisas para usuarios como inversionistas institucionales, a quienes ofrece acceso a cotizaciones, productos y servicios cambiarios de 70 bancos, según el sitio web de la firma.

Petróleo se encareció un 78%

El petróleo de Texas terminó el 2009 a US\$79,36 por barril (169 litros), lo cual significó que durante el año pasado se encareció un 78%. Al finalizar la última sesión en la Bolsa Mercantil de Nueva York (Nymex), los contratos de Petróleo Intermedio de Texas (WTI) para entrega en febrero –que llegaron a cambiarse a US\$79,95– añadieron US\$0,08 al valor del miércoles. Con las subidas de precios de los últimos días del 2009 –en gran parte por la caída de las temperaturas en EE.UU. y por el optimismo sobre la recuperación económica–, el crudo se encareció más de US\$34 el año recién pasado, cuando comenzó a US\$44,60 por barril.

EE.UU.: sector manufacturero creció en diciembre

La industria manufacturera de Estados Unidos creció en diciembre por quinto mes consecutivo y anotó su mejor nivel desde principios del 2006, fortaleciendo las esperanzas de una recuperación económica más robusta en el 2010, según datos difundidos el lunes. Sin embargo, otro informe mostró que una caída en la edificación de casas en noviembre llevó al gasto en construcción en Estados Unidos a un mínimo de seis años. El Instituto de Gerencia y Abastecimiento dijo que su índice de actividad fabril a escala nacional se elevó a 55,9 el mes pasado, desde 53,6 en noviembre. La mediana de los pronósticos de 60 economistas consultados por Reuters apuntaba a una cifra de 54,3. La lectura de diciembre fue la más alta desde abril del 2006, cuando el índice se ubicó en 56,0. Un número por debajo de 50 indica contracción, mientras que por sobre 50 implica expansión.

Europa y el resto del Mundo

Novartis ofrece US\$39.300 millones por Alcon

La farmacéutica suiza Novartis quiere comprar el resto de la mayor firma oftalmológica del mundo, Alcon, por US\$39.300 millones, incluida la participación mayoritaria de Nestlé, para ayudarla a diversificarse de los medicamentos que se venden bajo receta. Novartis dijo que estaba ejercitando una opción para comprar un 52% en Alcon a Nestlé por US\$28.100 millones, con lo que ampliaría su tenencia a un 77% luego de que adquirió un 25% inicial al mayor grupo alimenticio del mundo en el 2008.

Ventas de GM en China suben un 67%

El gigante estadounidense del automóvil General Motors y sus empresas chinas asociadas vendieron un 66,9% más en el 2009 con respecto al ejercicio anterior, indicó la compañía en un comunicado. Pese a la crisis mundial, que afectó con fuerza el sector del automóvil, GM vendió 1,8 millones de vehículos en la nación asiática en el 2009, aseguró la empresa. Junto a sus socios locales, General Motors obtuvo un 13,4% de cuota de mercado, un 1,3% más que en el 2008, consolidando su condición de número uno en China, por delante de la alemana Volkswagen.

China supera a Alemania como exportador

China superó a Alemania como el mayor país exportador del mundo, según las últimas cifras de ventas chinas al extranjero comentadas por expertos. Según datos recientes de las autoridades aduaneras del país, las exportaciones chinas alcanzaron un volumen de casi US\$1.071 billones (unos 746.000 millones de euros) hasta noviembre del año pasado, pese a la crisis económica mundial. Con ello, China ya habría arrebatado el "título" de mayor exportador mundial a Alemania ya en octubre pasado.

Fabricante de *software* demanda a China

Un fabricante estadounidense de *software* demandó al gobierno chino y siete fabricantes de computadores por presunta piratería tecnológica de su *software* para filtrar el contenido de Internet. Cybersitter LLC, cuyo *software* ayuda a los padres a filtrar el contenido que ven sus hijos, pidió reparaciones por daños y perjuicios por US\$2.200 millones en la demanda federal que presentó en Los Ángeles. La empresa sostiene que los chinos copiaron sus códigos y los incorporaron al programa utilizado para bloquear el acceso de los ciudadanos chinos a material político que el gobierno considera indeseable.

Sector automotor europeo en año duro

Los grandes mercados automotores europeos, salvados de la debacle el año pasado por las primas al desguace, se preparan para sufrir en el 2010 una caída progresiva de las ventas a raíz del final de estos dispositivos públicos. Esas ayudas, otorgadas a cambio de entregar un vehículo viejo como parte del pago de uno nuevo, permitieron una recuperación espectacular de las ventas, de las que dependen cientos de miles de empleos a lo largo de Europa. En Alemania, primer mercado automotor europeo, el 2009 mostró un aumento del 23% con respecto al año anterior, con 3,8 millones de autos vendidos, un nivel que no se veía desde 1992.

China hacia más importación de gas natural

China espera cerrar más acuerdos sobre importaciones de gas natural licuado (GNL) y también prevé acelerar este año la construcción de terminales para recibirlo, además de gasoductos e instalaciones de almacenamiento, dijo el jefe del sector energético del país. Pekín aprovechará la actual oferta excesiva en el mercado internacional de GNL para impulsar las negociaciones de compras de gas en el exterior, dijo el funcionario, Zhang Guobao, en comentarios publicados el lunes en Noticias de Energía de China, un diario dirigido por el oficial Diario Popular, informó Reuters. Zhang, responsable de la Administración Nacional de Energía, dijo que la construcción de terminales para recibir GNL, incluyendo a Zhuhai, Shenzhen y Shandong, se adelantará este año.

Japan Airlines recibirá US\$7.600 millones

Un fondo de reestructuración financiado por el gobierno japonés planea ofrecer 700.000 millones de yenes (US\$7.600 millones) en inversiones y préstamos a Japón Airlines para rescatar a la atribulada aerolínea, reportó Kyodo News. El fondo de reestructuración, llamado Enterprise Turnaround Initiative Corp. de Japón, planea ofrecer alrededor de 300.000 millones de yenes en capital y establecer una línea de crédito de 400.000 millones de yenes, publicó Kyodo, que no citó fuentes.

INDICADORES

Indicadores Económicos

Indicadores preparados por Inteligencia Empresarial E&N

Indicadores a mano

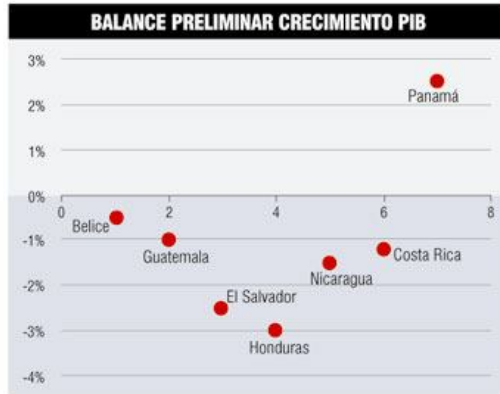
INDICADOR / PAÍS	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	CA-5*	AC-6**	AC-7***
PIB a precios corrientes (en millones de US\$)	38.929,43	22.114,60	14.219,58	6.365,30	28.555,68	23.087,90	45.717,60	110.184,60	133.272,50	178.990,10
Crecimiento del PIB	4,00%	2,50%	4,00%	3,20%	2,90%	9,20%	5,30%	3,32%	4,30%	4,44%
PIB per cápita (en US\$)	2.841,56	3.566,87	1.849,10	1.107,01	6.277,35	7.038,99	4.749,88	3.128,38	3.780,15	3.918,68
Población total (millones de habitantes)	13,70	6,20	7,70	5,80	4,50	3,30	9,60	37,89	41,17	50,79
Fuerza laboral (millones de personas)	4,21	2,35	2,99	2,30	2,06	1,51	4,27	13,91	15,41	19,68
Inversión extranjera directa (en millones de US\$)	837,80	788,80	888,40	600,00	2.016,00	2.401,70	2.884,70	5.131,00	7.532,70	10.417,40
Deuda externa (en millones de US\$)	4.382,40	5.837,30	3.320,60	3.511,50	9.082,20	8.477,30	7.219,80	26.134,00	34.611,30	41.831,10

Cifras correspondientes al 2008, revisadas por los bancos centrales al 8 de mayo del 2009.
 * Incluye Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica.
 ** Comprende a los cinco países de Centroamérica y Panamá.
 *** Abarca a los seis países de América Central y República Dominicana.

Fuente: Bancos Centrales y Contraloría de la República de Panamá

Factoid

Después de 6 años de crecimiento, se estima una caída del PIB de América Latina y el Caribe de 1,8% y del PIB por habitante cercana al 2,9% en 2009, según la CEPAL



Fuente: CEPAL

Tasas de interés (en %) Comparativo país, octubre 2009*



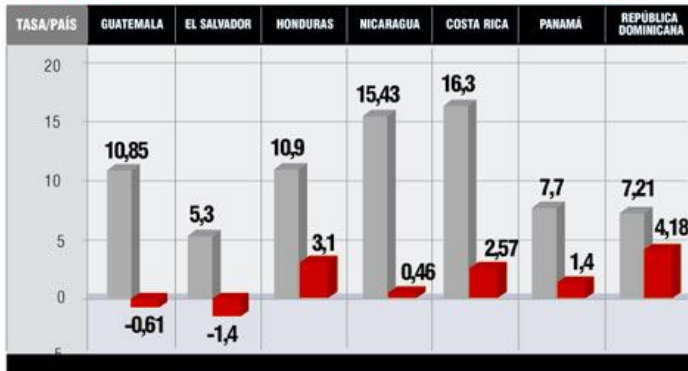
*En moneda local, términos nominales de cada país. Fuente: Superintendencias y Bancos Centrales

Reservas internacionales netas



* Saldo de Honduras al 26 de noviembre. Fuente: Bancos Centrales

Inflación 12 meses (en %) *



*Corresponde a la tasa de variación interanual. Fuente: Bancos Centrales y Contraloría de la República de Panamá.

Comercio exterior y remesas en la región

Total para marzo 2009 en millones US\$



SALDO/REGIÓN	GUATEMALA	EL SALVADOR	HONDURAS	NICARAGUA	COSTA RICA	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	CENTROAMÉRICA CENTRAL	AMÉRICA CENTRAL	AC Y RD
Exportaciones	1.225,50	968,0	652,00	719,60	2.061,00	2.307,94	1.285,42	5.626,10	7.934,04	9.219,46
Importaciones	2.155,50	1.763,00	1.583,90	909,00	2.593,30	3.707,75	2.189,40	9.004,70	12.712,45	14.901,85
Saldo comercial	-930,00	-795,00	-931,90	-189,40	-532,30	-1.399,81	-903,99	-3.378,60	-4.778,41	-5.682,40
Remesas	916,34	843,30	605,43	199,70	n/d	n/d	722,30	2.564,77	2.564,77	3.287,07

Fuente: Bancos Centrales y Contraloría General de la República de Panamá. Este último país incluye zona franca.

TIPO DE CAMBIO

Promedio mensual a Diciembre del 2009/ Moneda US\$1

Dólar canadiense	1,06	Peso dominicano	36,22
Peso mexicano	12,94	Yen	89,67
Quetzal	8,29	Euro	0,68
Lempira	18,90	Libra esterlina	0,61
Córdoba	20,76	Franco suizo	1,03
Colón costarricense	562,63		

Fuente: Bloomberg

Histórico tasas de interés

(por país)

Activa Pasiva

